Χρήσιμοι Σύνδεσμοι για την Αυτοπροστασία Χρηστών στο Διαδίκτυο

1 Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

Κατά την πλοήγηση στο Διαδίκτυο ένας χρήστης μπορεί να έρθει αντιμέτωπος με διάφορες απειλές, που έχουν διαφορετικό σκοπό, σημαντικότητα και αντιμετώπιση. Οι απειλές αυτές σχετίζονται, μεταξύ άλλων, με απάτες που έχουν σκοπό την απόσπαση χρημάτων από τους χρήστες, την κλοπή των προσωπικών τους δεδομένων, την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους ή και συνδυασμούς αυτών.

Η προστασία από τις απειλές αυτές απαιτεί καταρχάς τη συνεχή ενημέρωση του χρήστη. Είναι γεγονός ότι πρώτα ο ίδιος ο χρήστης πρέπει να είναι υποψιασμένος και να φροντίζει για την ενημέρωσή του σχετικά με τους κινδύνους που υφίστανται, τις συνέπειές αυτών, αλλά και τους τρόπους προστασίας.

Για την ενημέρωση του χρήστη προσφέρονται στο Διαδίκτυο πολλές σελίδες που επεξηγούν τις απειλές και προτείνουν γενικά και ειδικά μέτρα προστασίας. Υπάρχουν και ιστότοποι που εξειδικεύουν τεχνικά σε διάφορες απειλές και απαιτούν ο χρήστης να έχει κάποια εξοικείωση με την τεχνολογία.

Επίσης, οι πάροχοι υπηρεσιών Διαδικτύου (Internet Service Providers) συνήθως προσφέρουν στον ιστότοπό τους σύνδεσμο προς κάποια σελίδα που περιέχει τέτοιου είδους πληροφορία.

1.1 Σύνδεσμοι για Ενημέρωση του Χρήστη

Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) λειτουργεί ως κέντρο εμπειρογνωμοσύνης τόσο για τα κράτη μέλη όσο και για τα θεσμικά όργανα της ΕΕ όταν χρειάζονται συμβουλές σε θέματα ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών:

URL = http://www.enisa.europa.eu/index.htm

Η σελίδα URL = http://www.enisa.europa.eu/pages/09_03.htm, (και ειδικότερα η υποσελίδα URL = http://www.enisa.europa.eu/pages/09_03.htm#8, με τίτλο Awareness Raising) περιέχει πολλούς σχετικούς συνδέσμους για ενημέρωση σχετικά με την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών.

Η «Ομάδα Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια» έχει στόχο την ενίσχυση της εμπιστοσύνης του κοινού των χρηστών στα νέα μέσα. Η ομάδα έχει την ονομασία D.A.R.T. (Digital Awareness & Response to Threats) και λειτουργεί στο URL = http://www.dart.gov.gr/. Άμεσος στόχος της ομάδας είναι η ενημέρωση των πολιτών, η πρόληψη αλλά και η αντιμετώπιση κινδύνων που σχετίζονται με τις νέες τεχνολογίες πληροφορικής και ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η Microsoft Hellas μέσω της μητρικής της εταιρείας διατηρεί και ενημερώνει σχετικές σελίδες με θέματα ασφάλειας. Δεδομένου ότι πολλοί χρήστες χρησιμοποιούν τα προϊόντα της Microsoft, οι σελίδες αυτές είναι ιδιαίτερα χρήσιμες:

URL = http://www.microsoft.com/hellas/athome/security/default.mspx

URL = http://www.microsoft.com/hellas/security/default.mspx

Υπάρχουν και πολλές άλλες σελίδες που μπορεί κάποιος να συμβουλευθεί, μερικές από τις οποίες αναγράφονται παρακάτω (είναι στην Αγγλική γλώσσα):

URL = http://www.staysafeonline.org/

URL = http://onguardonline.gov/index.html

URL = http://www.issa.org/

URL = http://www.sans.org/reading_room/whitepapers/awareness/

URL = http://www.securityfocus.com/

URL = http://www.educause.edu/content.asp?page_id=8762&bhcp=1

URL = http://www.itsafe.gov.uk/

1.2 Online Εργαλεία Ανίχνευσης και Αντιμετώπισης Ευπαθειών

Στο Διαδίκτυο ο χρήστης μπορεί να βρει πολλές ιστοσελίδες που παρέχουν εργαλεία ελέγχου της ασφάλειας του υπολογιστή του. Τα εργαλεία αυτά παρέχονται δωρεάν. Ο χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί εργαλεία μόνο από αναγνωρισμένες εταιρείες ή ιστότοπους. Μερικά παραδείγματα τέτοιων εργαλείων είναι τα παρακάτω:

- Kaspersky Online Scan http://www.kaspersky.com/virusscanner
- Symantec Security Check http://security.symantec.com/sscv6/default.asp
- McAfee free scan http://us.mcafee.com/root/mfs/default.asp
- Panda Security http://www.pandasecurity.com/greece/ (αριστερά στη σελίδα πατήστε στο link “Free online Scan”)
- Microsoft’s anti-spyware “Windows Defender”

http://www.microsoft.com/hellas/athome/security/spyware/software/default.mspx

1.3 Ομάδες Αντιμετώπισης Έκτακτων Περιστατικών σε Υπολογιστές – Computer Emergency Response Teams (CERT)

Στην Ελλάδα λειτουργεί ο φορέας GRNET-CERT (URL = http://cert.grnet.gr/), στα πλαίσια του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας, το οποίο διασυνδέει τα Ελληνικά Πανεπιστήμια, Τεχνικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και τα περισσότερα Ελληνικά Ερευνητικά Κέντρα, με σκοπούς:

- την απόκριση σε περιστατικά ασφαλείας που εμπλέκουν το ΕΔΕΤ και φορείς του ΕΔΕΤ με τεχνική βοήθεια και πληροφορίες για την επίλυση κάθε κατάστασης
- την παροχή στους χρήστες του ΕΔΕΤ πληροφόρησης πάνω σε θέματα ασφαλείας και έγκυρες απαντήσεις πάνω σε συγκεκριμένα προβλήματα
- τη διατήρηση μιας γραμμής επικοινωνίας με άλλες Ελληνικές, Ευρωπαϊκές και Διεθνείς ομάδες που ασχολούνται με την αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας
- την εκπαίδευση των χρηστών σε θέματα ασφαλείας υπολογιστών και διαφύλαξης του προσωπικού απορρήτου.

Παρόλο που ο φορέας αυτός εστιάζει στο Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας, ο ιστότοπός του αποτελεί μια πολύ καλή πηγή πληροφοριών και βοήθειας για κάθε χρήστη του Διαδικτύου. Στον ιστότοπο μπορεί κάποιος να βρει πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών, όπως συστάσεις εγκατάστασης, τεκμηριώσεις, πηγές στο web, εργαλεία ελέγχου και προστασίας, νέα και ανακοινώσεις για νέες απειλές.

Σε Ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο λειτουργούν πολλά τέτοια είδη φορέων. Αναλυτική λίστα των φορέων αυτών για τον Ευρωπαϊκό χώρο δίνεται στη σελίδα της ENISA που αναγράφεται εδώ: URL = http://www.enisa.europa.eu/cert%5Finventory/index_inventory.htm

Άλλες σχετικές σελίδες είναι οι παρακάτω:

URL = http://www.cert.org/ – Software Engineering Institute (SEI), Carnegie Mellon Univ.

URL = http://www.first.org/ – Forum for Incident Response and Security Teams

URL = http://www.warp.gov.uk/ – Warning, Advice and Reporting Point

URL = http://www.apcert.org/ – Asia Pacific Computer Emergency Response Team