

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ
ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2025



www.adae.gov.gr

ΑΔΑΕ



ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ
ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ
ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
2025



www.adae.gov.gr

ΑΔΑΕ



Πρόλογος

Το έτος 2025 υπήρξε μια χρονιά ορόσημο αλλά και αυξημένων προκλήσεων για την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ). Σε ένα περιβάλλον ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων, όπου η τεχνητή νοημοσύνη, οι υπηρεσίες νέφους και οι νέες μορφές ψηφιακής επικοινωνίας αναδιαμορφώνουν διαρκώς το τοπίο της ιδιωτικότητας, η Αρχή παρέμεινε προσηλωμένη στη συνταγματική της αποστολή, την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών ως θεμελιώδους πυλώνα της δημοκρατικής μας κοινωνίας.

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων αποτυπώνει το έργο της ΑΔΑΕ κατά τη χρονική περίοδο 01.01.2025–31.12.2025 και υπηρετεί τον διττό σκοπό της θεσμικής λογοδοσίας προς τη Βουλή των Ελλήνων και της διαρκούς ενημέρωσης της κοινωνίας για το πώς διασφαλίζεται στην πράξη η προστασία του απορρήτου. Η διαφάνεια, η συνέπεια και η τεκμηρίωση των παρεμβάσεων της Αρχής αποτελούν αναγκαίες συνθήκες για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών και των φορέων στις ψηφιακές υπηρεσίες και υποδομές.

Το 2025 σημαδεύτηκε, επίσης, από διοικητική μετάβαση σε επίπεδο ηγεσίας της Αρχής τον Ιούνιο του 2025. Η θεσμική συνέχεια και η ανεξαρτησία της ΑΔΑΕ διασφαλίστηκαν πλήρως. Η Αρχή λειτούργησε απρόσκοπτα, με συνέπεια στις προτεραιότητές της και προσήλωση στην αντικειμενικότητα, διασφαλίζοντας την αδιάλειπτη άσκηση των ελεγκτικών, κανονιστικών και κυρωτικών αρμοδιοτήτων της.

Η δραστηριότητα της Αρχής αποτυπώνεται και ποσοτικά: η Ολομέλεια πραγματοποίησε 42 συνεδριάσεις και έλαβε 293 αποφάσεις. Στον τομέα των καταγγελιών, υποβλήθηκαν συνολικά 109 καταγγελίες (99 για υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και 10 για ταχυδρομικές υπηρεσίες), επιβεβαιώνοντας ότι η κοινωνική ευαισθητοποίηση για το απόρρητο παραμένει υψηλή. Παράλληλα, πολίτες και φορείς απευθύνθηκαν στην ΑΔΑΕ με ερωτήματα και αιτήματα διευκρινίσεων, αναδεικνύοντας την ανάγκη σταθερής, έγκυρης και επικαιροποιημένης κανονιστικής καθοδήγησης και έγκαιρης παρέμβασης.

Στο πεδίο της κανονιστικής και προληπτικής θωράκισης, η έκδοση του νέου Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Απόφαση ΑΔΑΕ 304/2025) αποτέλεσε κομβικό βήμα εκσυγχρονισμού του πλαισίου, με ενισχυμένες απαιτήσεις ασφάλειας και σαφέστερες διαδικασίες ελέγχου και λογοδοσίας των παρόχων. Στο πλαίσιο αυτό, το 2025 υποβλήθηκαν 15 νέες Πολιτικές Ασφάλειας, ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση 8 και 7 τελούν

υπό επεξεργασία. Η θέση σε ισχύ του νέου Κανονισμού τον Αύγουστο του 2025 μετέθεσε το κέντρο βάρους. Η έμφαση δόθηκε στη συμμόρφωση των παρόχων με τις νέες υποχρεώσεις και την προετοιμασία του προγράμματος ελέγχων του 2026.

Στον ταχυδρομικό τομέα συνεχίστηκαν οι επιτόπιοι έλεγχοι και η ωρίμανση των πολιτικών διασφάλισης. Μέχρι το τέλος του 2025 είχαν καταχωρισθεί 779 ταχυδρομικές επιχειρήσεις στο Μητρώο της ΑΔΑΕ, είχαν υποβληθεί 488 Πολιτικές Διασφάλισης του Απορρήτου και είχαν εγκριθεί 256. Επιπλέον, το σχέδιο νέου Κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση, ενισχύοντας την εναρμόνιση του πλαισίου με τα σύγχρονα δεδομένα. Η έκδοση νέου Κανονισμού κατέστη αναγκαία κατόπιν της αναθεώρησης του εθνικού πλαισίου παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπως αυτό διαμορφώθηκε με τον Κανονισμό Γενικών και Ειδικών Αδειών της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β΄ 1670/14.03.2024), λαμβάνοντας ταυτόχρονα υπόψη τις εξελίξεις σε ενωσιακό, αλλά και διεθνές επίπεδο, καθώς και τα συμπεράσματα που προέκυψαν από τους συστηματικούς ελέγχους που έχει διενεργήσει η Αρχή σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη διαχείριση περιστατικών ασφάλειας, σε μια περίοδο κατά την οποία οι κυβερνοαπειλές και τα επιχειρησιακά συμβάντα μπορούν να επηρεάσουν άμεσα την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δικτύων. Υποβλήθηκαν 30 αναφορές περιστατικών που αφορούσαν το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και, μαζί με 38 εκκρεμείς αναφορές από το προηγούμενο έτος, εξετάστηκαν συνολικά 68 περιστατικά, με ολοκλήρωση ελέγχου σε 40 περιπτώσεις. Επιπλέον, υποβλήθηκαν 4 αναφορές περιστατικών που αφορούσαν τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών και, μαζί με 8 εκκρεμείς αναφορές από το προηγούμενο έτος, εξετάστηκαν συνολικά 12 περιστατικά, με ολοκλήρωση ελέγχου σε 4 περιπτώσεις.

Παράλληλα, η ΑΔΑΕ άσκησε τη συνταγματικά κατοχυρωμένη εποπτεία της επί της διαδικασίας άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, με γνώμονα τη νομιμότητα, τις εγγυήσεις του κράτους δικαίου και τη θεσμική ισορροπία. Για το έτος αναφοράς καταγράφηκαν 4.584 διατάξεις άρσης απορρήτου για λόγους εθνικής ασφάλειας που κοινοποιήθηκαν από τη ΔΑΕΕΒ και 3.322 διατάξεις που εστάλησαν από την ΕΥΠ ως εκτελεσθείσες, ενώ κοινοποιήθηκαν και 2.908 βουλεύματα δικαστικών συμβουλίων.

Στο πεδίο της συμμόρφωσης και της αποτροπής παραβάσεων, η Αρχή αξιοποίησε τις κυρωτικές της αρμοδιότητες όπου αυτό κρίθηκε αναγκαίο. Εκδόθηκαν 20 κυρωτικές αποφάσεις, ενώ σε 14 περιπτώσεις επιβλήθηκαν πρόστιμα συνολικού ύψους 555.000 ευρώ. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν 24 ακροάσεις

παρόχων πριν από τη λήψη μέτρων, διασφαλίζοντας την τήρηση της διοικητικής διαδικασίας και το δικαίωμα ακρόασης των ενδιαφερομένων.

Πέρα από τα ποσοτικά στοιχεία, το 2025 δόθηκε έμφαση στην ενίσχυση της συνεργασίας με συναφείς ανεξάρτητες αρχές, αλλά και με ευρωπαϊκούς φορείς, αναγνωρίζοντας ότι η προστασία της ιδιωτικότητας στον ψηφιακό χώρο δε γνωρίζει σύνορα. Η ενσωμάτωση της Οδηγίας NIS 2 στο εθνικό δίκαιο (N. 5160/2024) αναμόρφωσε το πλαίσιο κυβερνοασφάλειας και αναγνώρισε την ΑΔΑΕ ως Τομεακό Σημείο Επαφής και Συνεργασίας σε εθνικό επίπεδο (NSFP) με την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας αναφορικά με τους παρόχους δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή συμμετείχε στις διαδικασίες προετοιμασίας των απαιτούμενων κανονιστικών πράξεων και στη διαμόρφωση της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας 2026–2030.

Η δράση της ΑΔΑΕ το 2025 δεν περιορίστηκε μόνο στην αντιμετώπιση των άμεσων προκλήσεων, αλλά επεκτάθηκε και στην προετοιμασία για το μέλλον. Η ανάδυση νέων τεχνολογιών και υποδομών, από τα δίκτυα 5G και τις εξελίξεις προς τις επόμενες γενιές, έως την ευρεία αξιοποίηση τεχνητής νοημοσύνης και τις υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους, μεταβάλλει διαρκώς τις παραδοχές ασφάλειας και απαιτεί συνεχή προσαρμογή των μηχανισμών προστασίας του απορρήτου, εποπτείας και συμμόρφωσης.

Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή παρακολούθησε τις διεθνείς εξελίξεις στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ενίσχυσε την τεχνογνωσία της μέσω της συστηματικής της συμμετοχής σε ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας και τεχνικά φόρα, όπως η Ομάδα ECASEC και η υποομάδα WS 5G/Telecoms Cybersecurity του NIS Cooperation Group. Παράλληλα, στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν στοχευμένα προγράμματα επιμόρφωσης σε θέματα 5G, κβαντικών υπολογιστών, τεχνολογιών blockchain και διαδικτύου των πραγμάτων (IoT), καθώς και σε ζητήματα τεχνητής νοημοσύνης και θεμελιωδών δικαιωμάτων και τεχνολογικών λύσεων που ενισχύουν την προστασία δεδομένων. Στον ταχυδρομικό κλάδο, οι εξελίξεις στην αυτοματοποίηση και η αυξανόμενη χρήση ρομποτικών συστημάτων διαλογής και διανομής διαμορφώνουν νέες απαιτήσεις για την ασφάλεια δεδομένων, την ιχνηλασιμότητα και την προστασία του απορρήτου.

Η ενίσχυση της ψηφιακής της παρουσίας συνεχίστηκε με βελτιώσεις στη διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ, ώστε να προσφέρεται πιο προσβάσιμη και φιλική πληροφόρηση και εξυπηρέτηση προς τους εποπτευόμενους φορείς, αλλά και σε όλους τους πολίτες. Με τον τρόπο αυτό, ο θεσμικός της ρόλος παραμένει τεχνολογικά ενήμερος και ανθεκτικός απέναντι στις προκλήσεις της επόμενης ημέρας.

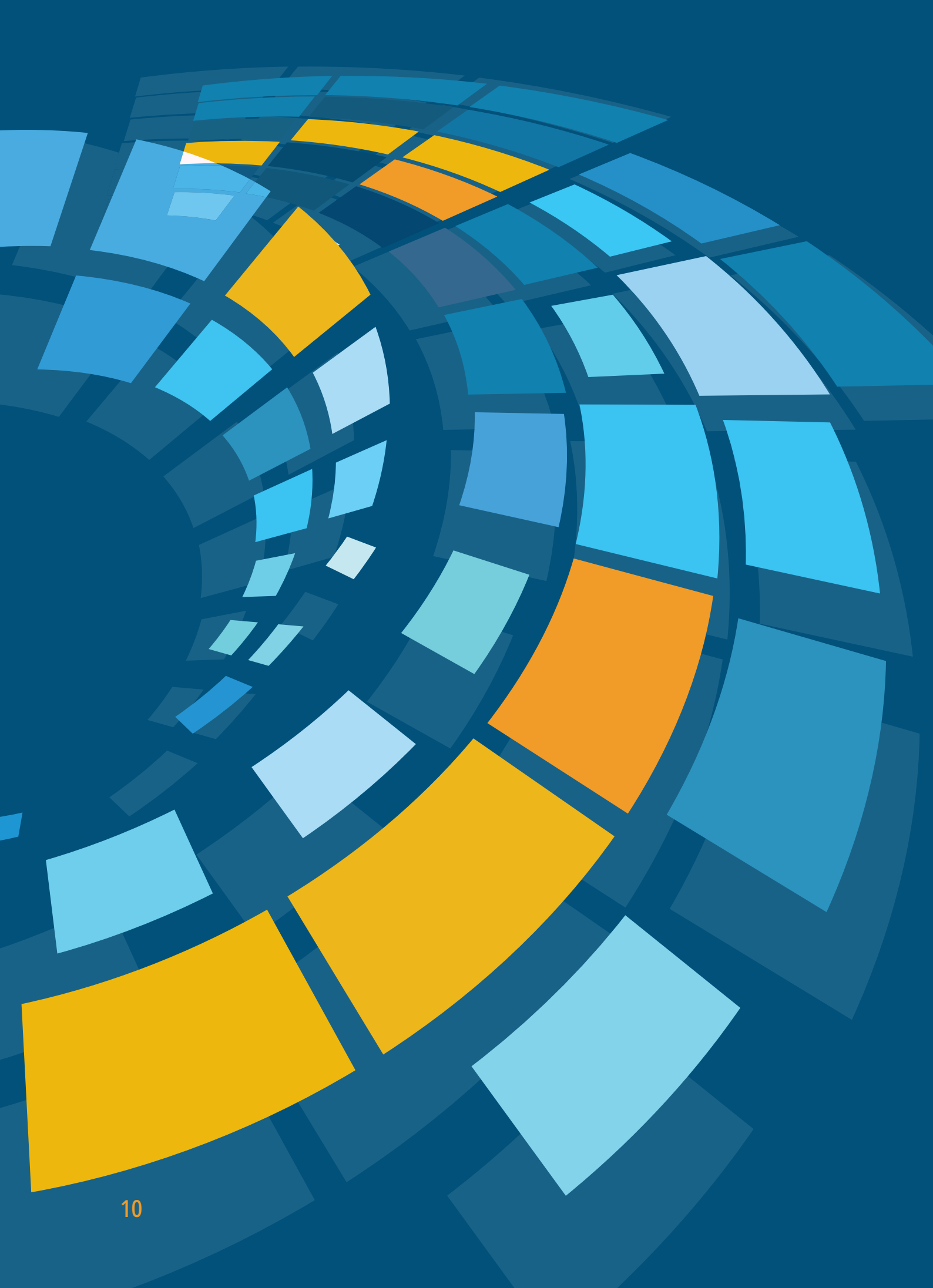
Με ορίζοντα το 2026, η ΑΔΑΕ θα επικεντρωθεί στην ολοκλήρωση κανονιστικών ενεργειών που απορρέουν από το Ν. 5160/2024, με προτεραιότητα στην κα-

τάρτιση της ΚΥΑ της παρ. 26 του άρθρου 30 και στη θέσπιση νέου Κανονισμού για τα ενισχυμένα μέτρα κυβερνοασφάλειας στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (άρθρο 29, παρ. 1), καθώς και στην περαιτέρω ενίσχυση διαδικασιών που συνδέονται με την προστασία του απορρήτου.

Παρά τις χρόνιες δυσκολίες υποστελέχωσης και τους περιορισμένους πόρους, το προσωπικό της ΑΔΑΕ επέδειξε υψηλό αίσθημα ευθύνης και επιστημονική επάρκεια. Η επίτευξη των στόχων του 2025 κάτω από αυτές τις συνθήκες υπογραμμίζει την ανάγκη ενίσχυσης της Αρχής με εξειδικευμένο προσωπικό. Ευχαριστώ θερμά τα μέλη της Αρχής, το προσωπικό και τους συνεργάτες μας για την αφοσίωση και τον επαγγελματισμό τους. Η δέσμευσή μας παραμένει αταλάντευτη. Η ΑΔΑΕ θα συνεχίσει να αποτελεί τον εγγυητή του αδιαπραγμάτευτου δικαιώματος της ελευθερίας της επικοινωνίας, προσαρμοζόμενη διαρκώς στις νέες απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής, με συνέπεια, τεκμηρίωση και θεσμική εγρήγορση.

Γεώργιος Ν. Μπακάλης

Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ



Σύνθεση της ΑΔΑΕ

Πρόεδρος Χρήστος Ράμμος (έως 20/06/2025)

Αντιπρόεδρος Γεώργιος Μπακάλης (προεδρεύει από 21/06/2025)

**Αναπληρωτής
Αντιπρόεδρος** Αθανάσιος Παλιάτσος

Τακτικά μέλη Δημοσθένης Ασημακόπουλος
Δημήτρης Βέργαδος
Στέφανος Γκρίτζαλης
Κωνσταντίνος Οικονόμου
Νικόλαος Παπαδάκης

**Αναπληρωτές
τακτικών μελών
(κατ' αντιστοιχία)** Νικόλαος Μυριδάκης
Δαμιανός Χατζηαντωνίου
Βασιλική Διαμαντοπούλου
Σταύρος Κωτσόπουλος
Χαράλαμπος Τσιλιώτης



Περιεχόμενα

Πίνακας περιεχομένων

Πρόλογος	5
Σύνθεση της ΑΔΑΕ	11
Εισαγωγή	21
Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ	
01 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	23
Θεσμικό πλαίσιο και λειτουργία της ΑΔΑΕ	
1. Σύσταση της ΑΔΑΕ	24
2. Σύνθεση Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ	24
2.1. Ολομέλεια της ΑΔΑΕ	24
2.2. Προσωπικό της ΑΔΑΕ	26
3. Υποχρεώσεις των μελών της ΑΔΑΕ	30
3.1. Καθήκοντα των μελών	30
3.2. Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών	30
3.3. Άλλες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών	31
3.4. Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ	33
4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ	33
4.1. Γενικά	33
4.2. Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής	33
4.3. Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων	40
4.4. Άλλες αρμοδιότητες	41
5. Λειτουργία της ΑΔΑΕ	42
02 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	47
Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ κατά το 2025	
Α. Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών	48
1. Θεσμικό-κανονιστικό έργο και διεθνείς συνεργασίες	48
1.1. Κανονιστικές δράσεις της ΑΔΑΕ	48
1.1.1. Καταγραφή επιπτώσεων Ν.5160/2024	48
1.1.2. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών	49

1.1.3. Ομάδα εργασίας για την κατάρτιση της Κ.Υ.Α. της παρ. 26 του άρθρου 30 του Ν.5160/2024	50
1.1.4. Εφαρμογή του αρ. 14 του Ν.5002/2022	50
1.2. Θεσμική συνεργασία με εθνικούς φορείς	50
1.2.1. Ανταπόκριση σε αίτημα της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας	50
1.2.2. Ανταπόκριση σε αίτημα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας	51
1.3. Διεθνής και ευρωπαϊκή παρουσία	51
1.3.1. Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά όργανα και ομάδες εργασίας	51
1.3.1.1. Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας ECASEC	51
1.3.1.2. Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας 5G/Telecoms Cybersecurity WS του NIS Cooperation Group	53
1.3.2. Ανταλλαγή πληροφοριών και τεχνική συνδρομή	53
1.3.2.1. Ανταπόκριση σε ερωτηματολόγια ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών	53
2. Έλεγχος υπαγωγής παρόχων & πολιτικές ασφαλείας	54
2.1. Κατάσταση συμμόρφωσης παρόχων	54
2.2. Πολιτικές ασφαλείας δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	56
2.2.1. Απολογισμός κανονισμού απόφασης ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 304/2025	57
2.2.2. Συνολικός απολογισμός κανονισμού απόφασης ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 28/2024 (καταργηθείς)	58
3. Ελεγκτικό και εποπτικό έργο	61
3.1. Τακτικοί έλεγχοι	61
3.2. Έκτακτοι έλεγχοι	62
3.2.1. Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλους φορείς	62
3.3. Έλεγχοι εξαιρουμένων παρόχων	62
3.4. Καταγγελίες	63
3.4.1. Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες	64
3.5. Περιστατικά ασφαλείας	65
Β. Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ στον τομέα των ταχυδρομικών επικοινωνιών	67
1. Θεσμικό – κανονιστικό έργο και διεθνείς συνεργασίες	67
1.1. Κανονιστικές δράσεις της ΑΔΑΕ	67
1.1.1. Διαβούλευση του κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ	67
1.2. Θεσμική συνεργασία με εθνικούς φορείς	67
1.2.1. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας	67

1.3. Διεθνής και ευρωπαϊκή παρουσία	68
1.3.1. Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά όργανα και ομάδες εργασίας	68
1.3.1.1. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην πρόσκληση συλλογής στοιχείων (call for evidence) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη νέα νομοθετική Πράξη με τίτλο «Πράξη της ΕΕ για την παράδοση δεμάτων — επικαιροποίηση των κανόνων για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες»	68
1.3.1.2. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στις δραστηριότητες του ERGP και το 6ο προγραμματισμένο Forum	68
1.3.1.3. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 28ο Universal Postal Congress της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (UPU)	69
1.3.1.4. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Parcel+Post Expo 2025	69
1.3.1.5. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην ολοκλήρωση του Ευρωπαϊκού Προγράμματος EACEA Erasmus+ “DigiGreen Post: Towards a more digital and greener Postal Era”	70
2. Έλεγχος υπαγωγής παρόχων και πολιτικές ασφαλείας	71
2.1. Κατάσταση συμμόρφωσης παρόχων	71
2.2. Πολιτικές ασφαλείας	71
3. Ελεγκτικό και εποπτικό έργο	73
3.1. Τακτικοί έλεγχοι	73
3.2. Έκτακτοι έλεγχοι	75
3.3. Εξέταση καταγγελιών - ερωτημάτων	75
3.3.1. Εξέταση ερωτημάτων πολιτών/φορέων για ταχυδρομικές υπηρεσίες	75
3.3.2. Εξέταση καταγγελιών για ταχυδρομικές υπηρεσίες	76
4. Ενημερωτικές δράσεις της ΑΔΑΕ σε παρόχους ταχυδρομικών επικοινωνιών	76
Γ. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών	77
1. Αριθμητικά στοιχεία	77
2. Νομολογιακές εξελίξεις	77
3. Καταγγελίες και αιτήματα ενημέρωσης σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων, όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου	78
Δ. Ακροάσεις και κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ	79
Ε. Οργανωτική, διοικητική και οικονομική λειτουργία της ΑΔΑΕ	83
1. Αποφάσεις της ΑΔΑΕ και συνεδριάσεις της Ολομέλειας	83
2. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια	83
2.1. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην παρακολούθηση των εργασιών του ISS World Training	83

2.2. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην παρακολούθηση των εργασιών του Milipol Paris 2025	83
2.3. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο European Conference of Intelligence Oversight Bodies	84
2.4. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 15ο e-Government Forum και στο 10ο DPO & ICT Security World	84
2.5. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο International Intelligence Oversight Forum	84
2.6. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Ημερίδα Επίκαιρα ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων – πρόσφατες εξελίξεις	85
2.7. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 11ο Διεθνές Συνέδριο για το Δίκαιο Τεχνολογίας & Επικοινωνίας	85
2.8. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Telecom & Digital Infrastructure Security Forum	85
2.9. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Οικονομικό Φόρουμ των Δελφών	85
3. Συμμετοχή του προσωπικού της ΑΔΑΕ σε προγράμματα επιμόρφωσης	86
3.1. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Δίκτυο Καινοτομίας	86
3.2. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο διαδικτυακό σεμινάριο 5G technology, quantum computing, blockchains & internet of things	86
3.3. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο διαδικτυακό σεμινάριο Annual Conference on Artificial Intelligence Systems and Fundamental Right»	87
3.4. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο διαδικτυακό σεμινάριο Enhancing Data Protection Through Technology που οργάνωσε η ERA	87
4. Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ	87
5. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ	88

03

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 91

Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ	
1. Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ	92
2. Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ	92
2.1. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Δυνατότητα κατάσχεσης των μέσων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών. δ. Πολιτική λειτουργίας και ασφάλειας δικτύου της ΑΔΑΕ	92
2.2. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών	93
2.3. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ	94
2.4. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ	94

3. Άλλες προτάσεις της ΑΔΑΕ	96
3.1. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών	96

04

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	99
Στρατηγικός και κανονιστικός προγραμματισμός για το 2026	

Παράρτημα	105
Παράρτημα 1	106
Παράρτημα 2	138

Πίνακας Διαγραμμάτων και Πινάκων

Διάγραμμα 1	Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ	29
Διάγραμμα 2	Σύνολο παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο μητρώο της ΑΔΑΕ	56
Διάγραμμα 3	Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών, με βάση τον κανονισμό της απόφασης ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 304/2025 για το έτος 2025	58
Διάγραμμα 4	Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2016-2025	59
Διάγραμμα 5	Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών, με βάση τον κανονισμό της απόφασης ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 28/2024 για τα έτη 2024 & 2025	60
Διάγραμμα 6	Κατηγοριοποίηση καταγγελιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2025	64
Διάγραμμα 7	Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2023-2025	66
Διάγραμμα 8	Πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου ταχυδρομικών επιχειρήσεων που εξετάστηκαν από την ΑΔΑΕ, 2025	72
Διάγραμμα 9	Αυξομειώσεις του αριθμού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικών διασφάλισης του απορρήτου (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2023-2025	73
Διάγραμμα 10	Τακτικοί έλεγχοι υπό επεξεργασία και επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2023-2025	74
Διάγραμμα 11	Κατηγοριοποίηση καταγγελιών ταχυδρομικών επικοινωνιών, 2025	76
Διάγραμμα 12	Κατηγοριοποίηση των ακροάσεων παρόχων που πραγματοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2025	79
Διάγραμμα 13	Διοικητικές κυρώσεις, 2022-2025	82
Διάγραμμα 14	Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ 2016-2025	88
Διάγραμμα 15	Δαπάνες της ΑΔΑΕ 2016-2025	89

Πίνακας 1	Οργανόγραμμα ΑΔΑΕ	44
Πίνακας 2	Δαπάνες της ΑΔΑΕ, 2016-2025	89
Πίνακες Συνομογραφιών		102



Εισαγωγή

Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ

Η παρούσα Έκθεση παρουσιάζει τις δράσεις, το έργο και τις πρωτοβουλίες της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών κατά τη χρονική περίοδο από την 01.01.2025 έως 31.12.2025. Η Έκθεση Πεπραγμένων της Αρχής, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 § 2 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ Α' 47/27-2-2003), υποβάλλεται κάθε χρόνο στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Στο πρώτο κεφάλαιο της Έκθεσης Πεπραγμένων της Αρχής περιγράφονται οι αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ και το νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της.

Το δεύτερο κεφάλαιο της Έκθεσης Πεπραγμένων παρουσιάζει αναλυτικά τις δραστηριότητες της ΑΔΑΕ κατά το έτος 2025. Περιλαμβάνει στοιχεία για τη διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών, την εξέταση καταγγελιών και ερωτημάτων πολιτών και φορέων, καθώς και την εποπτεία της εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας και διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών. Επιπλέον, αποτυπώνονται τα δεδομένα που αφορούν την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, οι νομολογιακές εξελίξεις, το κανονιστικό και θεσμικό έργο της Αρχής, καθώς και οι διεθνείς και ευρωπαϊκές συνεργασίες της. Το κεφάλαιο ολοκληρώνεται με αναφορά στις ακροάσεις και την κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ, τις ενημερωτικές και επιμορφωτικές δράσεις, τη συμμετοχή της σε συνέδρια και προγράμματα κατάρτισης, τη λειτουργία της διαδικτυακής της πύλης και τα βασικά στοιχεία του προϋπολογισμού της.

Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι πάγιες νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Τέλος, στο τέταρτο κεφάλαιο αναφέρεται ο στρατηγικός και κανονιστικός προγραμματισμός της Αρχής για το έτος 2026.





**θεσμικό πλαίσιο
και λειτουργία
της ΑΔΑΕ**

1. Σύσταση της ΑΔΑΕ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) συστάθηκε με τον Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α'/27.2.2003), κατ' επιταγήν του άρθρου 19 § 2 του Συντάγματος, όπως αναθεωρήθηκε με απόφαση της Ζ' Αναθεωρητικής Βουλής (Μάρτιος 2001).

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ιδρυτικού της νόμου, σκοπός της Αρχής είναι η προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ είναι ανεξάρτητη αρχή και έχει διοικητική αυτοτέλεια, αλλά υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο με τον τρόπο και τη διαδικασία που ορίζονται από τον Κανονισμό της Βουλής. Έδρα της είναι το Μαρούσι, μπορεί όμως με απόφασή της να εγκαθιστά και να θέτει σε λειτουργία γραφεία και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας. Οι αποφάσεις της Αρχής κοινοποιούνται με μέριμνά της στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και, στο τέλος κάθε έτους, υποβάλλεται η έκθεση των πεπραγμένων της στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

2. Σύνθεση Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ

2.1. Ολομέλεια της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ συγκροτείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον αναπληρωτή Αντιπρόεδρο, πέντε μέλη και τους αναπληρωτές τους. Η Ολομέλεια της Αρχής επιλέγεται από τη Βουλή, σύμφωνα με το άρθρο 101Α, § 2 του Συντάγματος και τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής, και διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής.

Με την υπ' αριθμ. 34051/29.05.2019 απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ 326/ΥΟΔΔ/5.6.2019) όπως διορθώθηκε στο ορθό με το ΦΕΚ 396/ΥΟΔΔ/20.06.2019 ορίστηκε νέος Πρόεδρος της ΑΔΑΕ με θητεία έξι ετών. Με την υπ' αριθμ. 58347/21.12.2020 απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ 1066/ΥΟΔΔ/24.12.2020) ορίστηκαν νέα μέλη της ΑΔΑΕ, τρία τακτικά και τρία αναπληρωματικά, στη θέση των παραιτηθέντων και εκείνων των οποίων η θητεία έληξε.

Με την υπ' αριθμ. 48024οικ./28.09.2023 απόφαση του Υπουργείου Δικαιοσύνης (ΦΕΚ 1039/ΥΟΔΔ/28.09.2023) ορίστηκε ο νέος αντιπρόεδρος και ο νέος αναπληρωτής αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ, με θητεία έξι ετών. Με την υπ' αριθμ.

48025οικ./28.09.2023 απόφαση του Υπουργείου Δικαιοσύνης (ΦΕΚ 1039/ΥΟΔΔ/28.09.2023) ορίστηκαν δύο τακτικά και δύο αναπληρωματικά μέλη, στη θέση εκείνων που η θητεία είχε λήξει, για θητεία έξι ετών και ένα αναπληρωματικό μέλος, έως τις 24.12.2026.

Μετά την υπ'αρ. 1655/5-6-2025 επιστολή παραίτησης του κ. Χ. Ράμμου και την αποδοχή αυτής από τον Υπουργό Δικαιοσύνης με την υπ'αρ. 35101/17-6-2025 απόφαση, ο Αντιπρόεδρος της Αρχής Γεώργιος Μπακάλης, εκτελεί χρέη αναπληρωτή Προέδρου από την 21.06.2025.

Η σύνθεση της ΑΔΑΕ είναι η ακόλουθη:

(ΦΕΚ 1039/ΥΟΔΔ/28.09.2023)

Πρόεδρος

Χρήστος Ράμμος, *Επίτιμος Αντιπρόεδρος του Συμβουλίου της Επικρατείας*

Με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1655/5-6-2025 επιστολή του ο Πρόεδρος κ. Χ. Ράμμος υπέβαλε την παραίτησή του λόγω λήξης της θητείας του και με την υπ' αριθμ. 35101/17-6-2025 διαπιστωτική πράξη του Υπουργού Δικαιοσύνης διαπιστώθηκε η αυτοδίκαιη λήξη της θητείας του κ. Ράμμου λόγω της παρόδου εξαετίας από τον διορισμό του.

Αντιπρόεδρος

Γεώργιος Μπακάλης, *Ηλεκτρολόγος Μηχανικός, πρώην Τακτικό Μέλος της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, πρώην Διευθυντής Τηλεπικοινωνιών της ΑΔΑΕ*

Αναπληρωτής Αντιπρόεδρος

Αθανάσιος Παλιάτσος, *Προϊστάμενος Διεύθυνσης, Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης*

Τακτικά μέλη

Δημοσθένης Ασημακόπουλος, *Καθηγητής Φυσικής του Τμήματος Φυσικής και πρώην Πρύτανης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών*

Δημήτριος Βέργαδος, *Καθηγητής στο Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς*

Στέφανος Γκρίτζαλης, *Καθηγητής στο Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Πειραιώς, πρώην Πρύτανης Πανεπιστημίου Αιγαίου, πρώην Ειδικός Γραμματέας Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης*

Κωνσταντίνος Οικονόμου, *Καθηγητής Τμήματος Πληροφορικής της Σχολής Επιστήμης της Πληροφορίας και Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου*

Νικόλαος Παπαδάκης, Τηλεπικοινωνιακός Μηχανικός με θητεία στη Διοίκηση ΔΕΚΟ Μεταφορών & Επικοινωνιών

Αναπληρωτές τακτικών μελών (κατ' αντιστοιχία)

Νικόλαος Μυριδάκης, Αναπληρωτής Καθηγητής του Τμήματος Μηχανικών Πληροφορικής και Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής

Δαμιανός Χατζηαντωνίου, Αναπληρωτής Καθηγητής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Βασιλική Διαμαντοπούλου, Επίκουρη Καθηγήτρια του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Σταύρος Κωτσόπουλος, Ομότιμος Καθηγητής του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Πατρών

Χαράλαμπος Τσιλιώτης, Αναπληρωτής Καθηγητής Συνταγματικού και Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

2.2. Προσωπικό της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν.3115/2003 (Α' 47) «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ είχαν αρχικά συσταθεί 40 θέσεις προσωπικού. Με νεότερες ρυθμίσεις του Ν.4024/2011 (Α' 226) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012–2015», καταργήθηκαν δύο θέσεις. Οι διατάξεις του άρθρου 8, των περ. α' και β' της § 5, όπως είχαν αντικατασταθεί με την § 2 άρθρ. 19 του Ν.3472/2006 (Α' 135), αντικαταστάθηκαν και συμπληρώθηκαν με το άρθρο 37 § 3 του Ν.4509/2017 (Α' 201), σύμφωνα με το οποίο, για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ συστάθηκαν πενήντα (50) θέσεις προσωπικού. Μέσω της ολοκλήρωσης της διαδικασίας μετάταξης υπαλλήλων από άλλους φορείς του Δημοσίου η οποία είχε προκηρυχθεί με την υπ' αριθ. πρωτ.: 1556/11-7-2016,(ΑΔΑ: ΩΗ3ΡΙΔ1-3ΚΥ) Ανακοίνωση – Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για μετατάξεις Διοικητικού Προσωπικού στην ΑΔΑΕ αυξήθηκαν κατά τέσσερις (4) οι οργανικές θέσεις της Αρχής, λόγω μεταφοράς οργανικής θέσης από τον φορέα προέλευσης των υπαλλήλων. Τέλος, συνεπεία της έκδοσης της υπ' αριθμ. 1553/09.06.2022 κοινής απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Προέδρου της ΑΔΑΕ (Β' 3030) «Έγκριση Οργανισμού της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και ιδίως του άρθρου 11 αυτού, οι οργανικές θέσεις του προσωπικού της Αρχής ανέρχονται πλέον στις 54.

Οι 54 οργανικές θέσεις του προσωπικού της ΑΔΑΕ κατανέμονται κατά εργασιακή σχέση, κατηγορία/εκπαιδευτική βαθμίδα, κλάδο και ειδικότητα, ως εξής:

1. Οι οργανικές θέσεις του μόνιμου προσωπικού (προσωπικού με σχέση δημοσίου δικαίου) ανέρχονται σε 23 και κατανέμονται κατά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα ως εξής:

α) Κατηγορία Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ):

- Κλάδος/ειδικότητα ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού, θέσεις τέσσερις. Περιέχει μία θέση προσωπικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου που δεσμεύει οργανική θέση μόνιμου προσωπικού του παρόντος κλάδου μετά από μετάταξη στην Αρχή.
- Κλάδος ΠΕ Πληροφορικής, ειδικότητας ΠΕ Πληροφορικής (Software - Hardware) θέση μία.

β) Κατηγορία Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΤΕ):

- Κλάδος ΤΕ Διοικητικού - Λογιστικού, θέσεις τέσσερις, εκ των οποίων δύο ειδικότητας ΤΕ Διοικητικού - Λογιστικού και οι άλλες δύο ειδικότητας ΤΕ Λογιστικού,
- Κλάδος/ειδικότητα ΤΕ Μηχανικών, θέσεις πέντε,
- Κλάδος ΤΕ Πληροφορικής, ειδικότητας ΤΕ Πληροφορικής (Software - Hardware) θέση μία.

γ) Κατηγορία Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ):

- Κλάδος/ειδικότητα ΔΕ Διοικητικού - Λογιστικού, θέσεις έξι,
- Κλάδος/ειδικότητα ΔΕ Οδηγών, θέση μία.

δ) Κατηγορία Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (ΥΕ):

- Κλάδος ΥΕ Επιμελητών - Κλητήρων, ειδικότητα ΥΕ Γενικών Καθηκόντων θέση μία.

2. Οι οργανικές θέσεις του προσωπικού με σχέση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου ανέρχονται σε 24 και κατανέμονται κατά εκπαιδευτική βαθμίδα, κλάδο και ειδικότητα, ως εξής:

Βαθμίδα Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό: θέσεις 24:

- Ειδικότητα: Ασφάλεια Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών: θέσεις δεκαέξι,
- Ειδικότητα: Ασφάλεια Ταχυδρομικών Επικοινωνιών: θέσεις δύο,
- Ειδικότητα: Νομική: θέσεις τέσσερις,

- Ειδικότητα: Διεθνείς Συνεργασίες και Δημόσιες Σχέσεις: θέσεις δύο.

3. Οι λοιπές οργανικές θέσεις του προσωπικού με σχέση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου κατά εκπαιδευτική βαθμίδα, κλάδο και ειδικότητα είναι τέσσερις και έχουν ως ακολούθως:

α) Βαθμίδα Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ):

- Κλάδος/ειδικότητα ΠΕ Διοικητικού – Οικονομικού, θέση μία,
- Κλάδος ΠΕ Πληροφορικής, ειδικότητας ΠΕ Πληροφορικής (Software – Hardware), θέση μία.

β) Βαθμίδα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ):

- Κλάδος/ειδικότητα ΔΕ Διοικητικού- Λογιστικού, θέσεις δύο.

4. Το προσωπικό με σχέση έμμισθης εντολής της Αρχής κατανέμεται ως εξής:

- Νομικός Σύμβουλος: θέση μία,
- Δικηγόροι παρ' Εφέταις ή παρ' Αρείω Πάγω: θέσεις δύο.

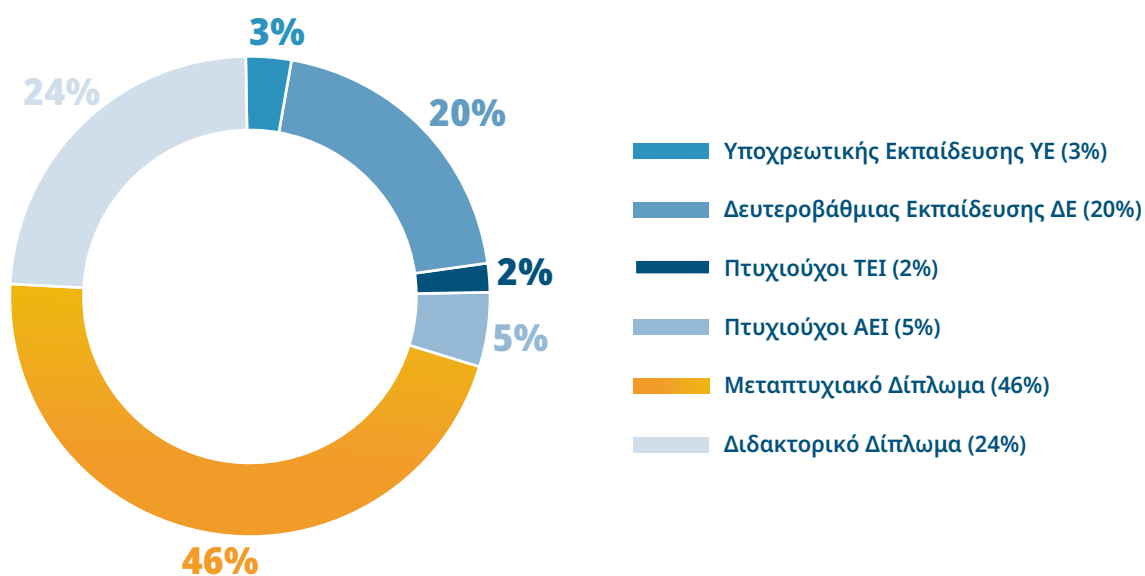
Ως προς την κατανομή του προσωπικού της Αρχής, στις 31 Δεκεμβρίου 2025, το ανθρώπινο δυναμικό της ΑΔΑΕ αριθμούσε 41 άτομα, τα οποία κατανέμονται σε: 17 θέσεις προσωπικού με σχέση εργασίας Δημοσίου Δικαίου και 21 θέσεις προσωπικού με σχέση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου (εκ των οποίων τέσσερις θέσεις προσωπικού με σχέση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου και 17 θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού), δύο θέσεις δικηγόρων με έμμισθη εντολή και μία θέση νομικού συμβούλου. Από τα 41 άτομα, στην ΑΔΑΕ υπηρετούσαν στις 31 Δεκεμβρίου 2025, εν τοις πράγμασι, 34 άτομα.

Κατά το έτος 2025 ένας υπάλληλος με σχέση εργασίας Δημοσίου Δικαίου υπήρξε αποσπασμένος σε άλλο φορέα, κατόπιν επιλογής του σε θέση Γενικού Διευθυντή σε Υπουργείο, μία υπάλληλος με σχέση εργασίας Δημοσίου Δικαίου αποσπάστηκε στο πλαίσιο του Β' Κύκλου Κινητικότητας του ΕΣΚ 2024 σε ΝΠΙΔ, μια άλλη υπάλληλος με σχέση εργασίας Δημοσίου Δικαίου αποσπάστηκε κατά παρέκκλιση σε Ειδική Υπηρεσία του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών για τρία έτη, ενώ για μια υπάλληλο με σχέση εργασίας Δημοσίου Δικαίου ανανεώθηκε για άλλο ένα έτος η απόσπασή της σε άλλο φορέα σε συνέχεια απόφασης της Κεντρικής Επιτροπής Κινητικότητας. Επίσης, δύο υπάλληλοι με σχέση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου τελούσαν σε άδεια άνευ αποδοχών για την απασχόλησή τους σε ευρωπαϊκό οργανισμό, ενώ ένας ακόμη υπάλληλος με σχέση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου αποχώρησε με τριετή άδεια άνευ αποδοχών. Με απόφαση της Κεντρικής Επιτροπής Κινητικότητας αποχώρησε στα μέσα του έτους με απόσπαση μία υπάλληλος με σχέση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου, η οποία

στο τέλος του έτους μετατάχθηκε τελικά δυνάμει των διατάξεων τις διατάξεις του άρθρου 105 του Ν. 5225/2025 (Α' 152) σε άλλο φορέα του Δημοσίου.

Η κατανομή προσωπικού που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ στις 31 Δεκεμβρίου 2025 με βάση το επίπεδο σπουδών του, απεικονίζεται ως εξής:

Διάγραμμα 1 Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ



3. Υποχρεώσεις των μελών της ΑΔΑΕ

3.1. Καθήκοντα των μελών

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, δεσμεύονται από τον νόμο και υπόκεινται στο καθήκον της εχεμύθειας, το οποίο υφίσταται και μετά την, με οποιονδήποτε τρόπο, αποχώρησή τους. Επίσης, υποβάλλουν κάθε χρόνο στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου την προβλεπόμενη από τον Ν. 2429/1996 (ΦΕΚ 155/Α'/10.7.1996), όπως ισχύει κάθε φορά, δήλωση της περιουσιακής τους κατάστασης.

3.2. Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3115/2003, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

i. Ως μέλος της Αρχής δεν μπορεί να διοριστεί όποιος:

α) Έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.

β) Είναι εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

ii. Εκπίπτει από την ιδιότητα του μέλους της Αρχής όποιος, μετά τον διορισμό του:

α) Καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.

β) Καταστεί εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που μέλος κατέχει εταιρικά μερίδια ή μετοχές των παραπάνω επιχειρήσεων, τις οποίες απέκτησε κατά τη διάρκεια της θητείας του από κληρονομική διαδοχή, υποχρεούται να απέχει από την ενάσκηση των δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στα όργανα της διοίκησης, της διαχείρισης και του ελέγχου των εν λόγω επιχειρήσεων, μέχρι τον χρόνο λήξης της θητείας του.

γ) Προβαίνει σε πράξεις, αναλαμβάνει εργασία ή έργο ή αποκτά άλλη ιδιότητα που, κατά την κρίση της ΑΔΑΕ, δεν συμβιβάζεται με τα καθήκοντά του ως μέλος της Αρχής.

Επίσης, η έκπτωση από το καθεστώς μέλους της ΑΔΑΕ λόγω τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης, σύμφωνα με το εδάφιο α' της § 2 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003, γίνεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Η ΑΔΑΕ προβαίνει στη διαπίστωση των υπόλοιπων κωλυμάτων και ασυμβιβάστων, όπως ορίζονται με το παρόν άρθρο, χωρίς συμμετοχή του μέλους της για το οποίο ενδέχεται να συντρέχει το ασυμβίβαστο. Η τελική απόφαση λαμβάνεται ύστερα από ακρόαση του εν λόγω μέλους. Τη σχετική διαδικασία κινεί ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ ή ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

3.3. Άλλες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών

Με το άρθρο 3 § 2 του Ν. 3051/2002, όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 4055/2012, και μεταγενέστερα με τον Ν. 4325/2015 και όπως εκ νέου τροποποιήθηκε με τους Ν. 4779/2021, 4786/2021 και 4795/2021, το νομικό καθεστώς των μελών των ανεξαρτήτων αρχών ορίζεται ως ακολούθως:

i. Τα μέλη της Αρχής και οι αναπληρωτές τους, όπου προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις, επιλέγονται με απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής των Ελλήνων, σύμφωνα με το άρθρο 101Α του Συντάγματος, μετά από προηγούμενη εισήγηση της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής. Η απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής κοινοποιείται αμελλητί στον αρμόδιο κατά περίπτωση Υπουργό, ο οποίος οφείλει να εκδώσει την πράξη διορισμού εντός προθεσμίας 15 ημερών από την κοινοποίηση. Η θητεία των μελών, περιλαμβανομένων των Προέδρων, του Συνηγόρου του Πολίτη, των Αντιπροέδρων και Αναπληρωτή Προέδρου, είναι εξαετής χωρίς δυνατότητα ανανέωσης, με την επιφύλαξη της § 2 του άρθρου 44 του Ν. 4765/2021 περί δυνατότητας παράτασης της θητείας των μελών του ΑΣΕΠ. Διανυθείσα ή διανυόμενη θητεία σε θέση Αντιπροέδρου ή Αναπληρωτή Προέδρου ή απλού μέλους δεν κωλύει τον διορισμό του για πλήρη θητεία σε θέση υψηλότερης βαθμίδας της ίδιας Αρχής. Σε μια τέτοια περίπτωση, δεν επιτρέπονται περισσότερες από δύο θητείες συνολικά και το συνολικό χρονικό διάστημα των διανυόμενων θητειών δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τα δώδεκα έτη. Ο Πρόεδρος της ανεξάρτητης αρχής ενημερώνει εγγράφως τον Πρόεδρο της Βουλής για τη λήξη της θητείας των μελών τρεις μήνες πριν από την ημερομηνία λήξης της θητείας τους. Σε περίπτωση θανάτου, παραίτησης ή έκπτωσης μέλους ανεξάρτητης αρχής διορίζεται νέο μέλος για εξαετή θητεία. Σύμφωνα εξάλλου με τη διάταξη του άρθρου 25 του Ν. 4800/2021 η εν λόγω πρόβλεψη του διορισμού μέλους για πλήρη θητεία

σε περίπτωση θανάτου, παραίτησης ή έκπτωσης κάποιου μέλους, ισχύει και για τα ήδη υπηρετούντα μέλη των Ανεξαρτήτων Αρχών. Η παραίτηση θεωρείται ότι έγινε αποδεκτή μετά την πάροδο τριών μηνών από την υποβολή της, εφόσον μέχρι την ημερομηνία αυτή δεν έχει εκδοθεί και κοινοποιηθεί η πράξη αποδοχής της παραίτησης. Η θητεία των μελών της Αρχής παρατείνεται αυτοδίκαια μέχρι τον διορισμό νέων. Σε περίπτωση που ο Πρόεδρος, ο Αντιπρόεδρος και τα μέλη, καθώς και τα αντίστοιχα αναπληρωματικά μέλη Ανεξάρτητης Αρχής εκλείψουν ή αποχωρήσουν για οποιονδήποτε λόγο ή παραιτηθούν ή απωλέσουν την ιδιότητα, βάσει της οποίας ορίστηκαν, η Αρχή συνεχίζει να έχει νόμιμη συγκρότηση μέχρι το διορισμό νέων, εφόσον τα λοιπά μέλη επαρκούν για τον σχηματισμό απαρτίας. Στην περίπτωση αυτή τα καθήκοντα του Προέδρου ασκούνται από τον Αντιπρόεδρο της Αρχής ή σε περίπτωση ελλείψεώς τους από τον αναπληρωτή τους ή από μέλος που ορίζεται από την Ολομέλεια της Αρχής.

- ii. Ο Πρόεδρος, ο Αναπληρωτής Πρόεδρος ή ο Αντιπρόεδρος κάθε ανεξάρτητης αρχής υπηρετούν με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Με την ειδική νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της οικείας αρχής μπορεί να προβλέπεται πλήρης και αποκλειστική απασχόληση και για άλλα μέλη της αρχής. Κατά τη διάρκεια της θητείας των μελών των ανεξαρτήτων αρχών αναστέλλεται η άσκηση καθηκόντων σε οποιαδήποτε θέση του Δημοσίου, σε ΝΠΔΔ και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Η κατά τα ως άνω αναστολή άσκησης καθηκόντων δεν ισχύει για τα αναπληρωματικά μέλη των Ανεξαρτήτων Αρχών, εφόσον δεν είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης στην Αρχή, τα καθήκοντα αυτά αφορούν σε τομείς μη συναφείς προς το αντικείμενο και τις αρμοδιότητες της Αρχής από την οποία προέρχεται το μέλος και η Αρχή χορηγεί σχετική άδεια. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται ο διορισμός στις ανεξάρτητες αρχές μελών του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης, σύμφωνα με το άρθρο 23 § 2στ του Ν. 4009/2011 (Α'195), καθώς και, αντιστοίχως, του ερευνητικού προσωπικού των ερευνητικών και τεχνολογικών φορέων του άρθρου 13 του Ν. 4310/2014 (Α'258), χωρίς να αναστέλλεται η άσκηση των διδακτικών και ερευνητικών τους καθηκόντων. Επίσης, επιτρέπεται στα μέλη των ανεξάρτητων αρχών η άμισθη άσκηση καθηκόντων σε ΝΠΔΔ και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα, σε τομείς μη συναφείς προς το αντικείμενο και τις αρμοδιότητες της αρχής από την οποία προέρχεται το μέλος και μετά από άδειά της.

3.4. Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ

Στο άρθρο 5 του Ν. 3115/2003, προβλέπεται η πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ.

4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ

4.1. Γενικά

Οι κύριες αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ σύμφωνα με τον ιδρυτικό της νόμο 3115/2003 είναι:

- α) Η διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε εγκαταστάσεις δημόσιων υπηρεσιών ή και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες.
- β) Ο έλεγχος από πλευράς νομιμότητας σε ό,τι αφορά τους όρους και τις διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την εφαρμογή των διατάξεων για άρση του απορρήτου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.
- γ) Η διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για πιθανές παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- δ) Η επιβολή των προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων, σε περίπτωση που διαπιστώνεται παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε) Η έκδοση κανονιστικών και άλλων αναγκαίων πράξεων αναφορικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- στ) Η έκδοση γνωμοδοτήσεων, συστάσεων και υποδείξεων επί θεμάτων της αρμοδιότητας της Αρχής.
- ζ) Η εξέταση καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου τηλεφωνικών και δικτυακών επικοινωνιών ή επικοινωνιών μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών.

4.2. Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής

Η ΑΔΑΕ, σύμφωνα με τον ιδρυτικό της νόμο 3115/2003, έχει μεταξύ άλλων, τις εξής αρμοδιότητες:

- α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές,

τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργεί μέλος (ή μέλη) της ΑΔΑΕ. Για τη γραμματειακή υποστήριξη της διαδικασίας ελέγχου συμμετέχει και υπάλληλος της Αρχής, εντεταλμένος προς τούτο από τον Πρόεδρό της. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ.

β) Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από τις υπηρεσίες που προαναφέρθηκαν, τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.

γ) Καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις των εν λόγω υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων, τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.

δ) Προχωρεί σε κατάσχεση των μέσων παραβίασης του απορρήτου που υποπίπτουν στην αντίληψή της κατά την άσκηση του έργου της και ορίζεται μεσεγγυούχος τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει στην καταστροφή πληροφοριών, στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκλήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

ε) Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων τα οποία θίγονται από τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

στ) Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994¹, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

ζ) Τηρεί αρχείο απόρρητης αλληλογραφίας, σύμφωνα με το στοιχείο β' της § 2 του άρθρου 12 του Ν. 3115/2003².

η) Συνεργάζεται, για θέματα της αρμοδιότητάς της, με άλλες αρχές της χώρας, με αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.

θ) Συντάσσει κάθε χρόνο την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ιδρυτικού της νόμου Έκθεση πεπραγμένων, στην οποία περιγράφει το έργο της, διατυπώνει παρατηρήσεις, επισημαίνει παραλείψεις και προτείνει

1 'Ηδη άρ. 4, 6 και 8 του Ν. 5002/2022, όπως ορίζεται στο άρ. 48 § 2 του ίδιου νόμου.

2 Πρβλ. το άρ. 8 § 2 του Ν. 5002/2022 που όμως όπως θα καταφανεί κατωτέρω δεν έχει εισέτι τεθεί σε εφαρμογή αφού εκκρεμεί η έναρξη λειτουργίας των ηλεκτρονικών εφαρμογών που προβλέπονται στα άρ. 47 § 1-3 του Ν. 5002/2022.

τις ενδεικνυόμενες νομοθετικές μεταβολές στον τομέα της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.

- ι) Γνωμοδοτεί και απευθύνει συστάσεις και υποδείξεις για τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για τη διαδικασία άρσης του.
- ια) Εκδίδει τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της, ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ιβ) Καταρτίζει τον Κανονισμό Οικονομικής Διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται αρμοδίως και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών.
- ιγ) Εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις παραπάνω αρμοδιότητές της και την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Επίσης η ΑΔΑΕ έχει και τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- i. Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 6 § 4 του Ν. 3471/2006 για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης χρήστη ή συνδρομητή από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ώστε σε περίπτωση κλήσεων άμεσης επέμβασης, να παρέχουν στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχές τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος. Η επεξεργασία των δεδομένων θέσης στην περίπτωση αυτή γίνεται, κατ' εξαίρεση, χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή ή του χρήστη.
- ii. Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι ειδικότερες διαδικασίες, ο τρόπος και η διάρκεια εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια της διαδικασίας για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 8 § 7 του Ν. 3471/2006 για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων για περιορισμένο χρονικό διάστημα, μετά από αίτηση του συνδρομητή.
- iii. Εκδίδει κανονισμούς για τη ρύθμιση θεμάτων συμβατότητας της διαδικασίας κρυπτογράφησης φωνητικών μηνυμάτων μεταξύ των παρόχων σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3674/2008. Οι μέθοδοι κρυπτογράφησης γνωστοποιούνται από τον πάροχο στην ΑΔΑΕ. Ο πάροχος συμμορφώνεται προς τις οδηγίες της Αρχής, καθόσον αφορά ιδίως την καταλληλότητα, την αποτελεσματικότητα ή την αντικατάσταση των μεθόδων κρυπτογράφησης που χρησιμοποιεί.

- iv. Εκδίδει κανονισμό για τη ρύθμιση θεμάτων τήρησης αρχείων καταγραφής διαχειριστικών λειτουργιών από τους παρόχους οι οποίοι, σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3674/2008, υποχρεούνται να καταγράφουν τις διαχειριστικές λειτουργίες που επιχειρούνται στο λογισμικό κάθε ψηφιακού κέντρου μεταγωγής.
- v. Προβαίνει σε τακτικούς και έκτακτους ελέγχους της υποδομής, των συστημάτων υλικού και λογισμικού και γενικώς των μέσων που τελούν υπό την εποπτεία του παρόχου, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των διατάξεων του Ν. 3674/2008 και της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας. Ο έλεγχος της ΑΔΑΕ δύναται να περιλαμβάνει και τεχνικές δοκιμές με χρήση της υποδομής του παρόχου ή της υποδομής των συστημάτων υλικού και λογισμικού που διαθέτει η ΑΔΑΕ ή άλλη δημόσια αρχή.
- vi. Εκδίδει κανονισμό για την επεξεργασία και τη διαβίβαση των διατηρούμενων δεδομένων από τους παρόχους, με τον οποίο καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τις ειδικότερες αρχές ασφάλειας, τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 8 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων. Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό ή δημόσιου δικτύου επικοινωνιών ως προς την προστασία και την ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων, όπως ορίζονται στον ίδιο νόμο.
- vii. Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία δίνονται οδηγίες στους παρόχους σχετικά με τις περιστάσεις κατά τις οποίες απαιτείται από τον φορέα η γνωστοποίηση των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το μορφότυπο της εν λόγω γνωστοποίησης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να γίνεται η γνωστοποίηση αυτή, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 12 § 8 του Ν. 3471/2006.
- viii. Στο άρθρο 216 του Νόμου 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α'/23.9.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024 - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον τίτλο «Διαθεσιμότητα των υπηρεσιών», ορίζονται τα ακόλουθα: «Προκειμένου να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών και υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο που παρέχονται μέσω των δημόσιων δικτύων ηλεκτρονι-

κών επικοινωνιών, σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, οι πάροχοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα μέτρα. Οι πάροχοι υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα ατελώς ώστε να εξασφαλίζουν αδιάλειπτη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και αδιάλειπτη διαβίβαση προειδοποιήσεων του κοινού. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Προστασίας του Πολίτη, Δικαιοσύνης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κατόπιν εισήγησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) και γνώμης της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζονται οι ελάχιστες υποχρεώσεις προς τις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται οι επιχειρήσεις. Αρμόδιος φορέας για τον έλεγχο των επιχειρήσεων σχετικά με την τήρηση των ανωτέρω ελάχιστων υποχρεώσεων είναι η Α.Δ.Α.Ε., η οποία δύναται για τον σκοπό αυτόν να ζητά από τις επιχειρήσεις την παροχή σχετικών πληροφοριών». Εν συνεχεία εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 1440 ΦΕΚ Β' 7575/31.12.2023 ΚΥΑ των Υπουργών Δικαιοσύνης, Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας, με την οποία προβλέφθηκαν οι ελάχιστες υποχρεώσεις προς τις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται οι επιχειρήσεις για α) την εξασφάλιση της μέγιστης δυνατής διαθεσιμότητας υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών και υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο που παρέχονται μέσω των δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας και β) την εξασφάλιση ατελώς της αδιάλειπτης πρόσβασης σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και αδιάλειπτης διαβίβασης προειδοποιήσεων του κοινού. Μεταξύ των υποχρεώσεων αυτών είναι, κατά το άρθρο 8 της ΚΥΑ, η υποχρέωση του παρόχου να ενημερώνει αμελλητί την ΑΔΑΕ για κάθε περιστατικό καταστροφικής βλάβης δικτύου ή ανωτέρας βίας, το οποίο οδηγεί σε διακοπή παροχής φωνητικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο προς τους συνδρομητές του. Επίσης σύμφωνα με το άρ. 9 της ΚΥΑ «1. Προς τον σκοπό της τήρησης των προβλεπόμενων στην παρούσα ελάχιστων υποχρεώσεων ο πάροχος υποβάλλεται σε έλεγχο ασφάλειας, που διενεργείται αυτεπαγγέλτως από την Α.Δ.Α.Ε., σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 216 του Ν. 4727/2020. Κατά τη διενέργεια του ελέγχου της, η Α.Δ.Α.Ε. έχει την εξουσία και τις αρμοδιότητες που προβλέπονται από τον Ν. 3115/2003, τον Ν. 3959/2011 και τον Ν. 3674/2008. 2. Στο πλαίσιο του εν λόγω ελέγχου, η Α.Δ.Α.Ε. έχει το δικαίωμα να ζητά στοιχεία και να επιθεωρεί τους χώρους εγκαταστάσεων και λειτουργίας του παρόχου, ο οποίος υποχρεούται να συνεργάζεται με την Α.Δ.Α.Ε. και να της παρέχει κάθε σχετική πληροφορία και διευκόλυνση» Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 10 της ΚΥΑ «Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβάσεως των διατάξεων της παρούσας απόφασης, η ΑΔΑΕ δύναται να επιβάλει τις προβλεπόμενες στο άρθρο 149 του Ν. 4727/2020 διοικητικές κυρώσεις».

ix. Με τον Ν. 5160/2024 (ΦΕΚ Α' 195/27.11.2024) με τίτλο: Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις, προβλέφθηκαν τα ακόλουθα:

Στο άρ. 29 ορίσθηκε ότι:

«1. Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) δύναται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, να υποχρεώνει τους παρόχους δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να λαμβάνουν ενισχυμένα μέτρα κυβερνοασφάλειας, πέραν των προβλεπομένων στις λοιπές διατάξεις του παρόντος Μέρους. 2. Οι πάροχοι δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κοινοποιούν, αμελλητί, κάθε περιστατικό που έχει σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων και υπηρεσιών στην Α.Δ.Α.Ε. σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες κανονισμούς της και στην Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας (Ε.Α.Κ.) σύμφωνα με το άρθρο 16. Η Ε.Α.Κ. με τη σειρά της κοινοποιεί τα συμβάντα που έχουν αντίκτυπο στη διαθεσιμότητα ή στην ακεραιότητα δικτύων ή υπηρεσιών στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Η Α.Δ.Α.Ε. μπορεί να ενημερώνει το κοινό ή να απαιτεί την ενημέρωση αυτή από τους παρόχους, εφόσον κρίνει ότι η αποκάλυψη του συμβάντος είναι προς το δημόσιο συμφέρον. 3. Η Α.Δ.Α.Ε. συνεργάζεται κατά περίπτωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, με τις αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου, με την Ε.Α.Κ. και με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.). 4. Η Α.Δ.Α.Ε. ορίζεται ως τομεακό σημείο επαφής και συνεργασίας σε εθνικό επίπεδο με την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας (National Sectorial Focal Point, NSFP) αναφορικά με τους παρόχους δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εφαρμοζομένου του δευτέρου εδαφίου της παρ. 6 του άρθρου 13. Η κοινή υπουργική απόφαση της παρ. 26 του άρθρου 30 δεν θίγει τις αρμοδιότητες της Ε.Α.Κ. ή της Α.Δ.Α.Ε., με βάση τις κατά περίπτωση εφαρμοστέες γενικές ή ειδικές διατάξεις της εθνικής, ενωσιακής και διεθνούς νομοθεσίας».

x. Με το άρ. 30 παρ. 25 και 26 ορίσθηκε ότι: «25. Με τη διαδικασία της περ. ιβ) της παρ. 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 (Α' 47), η Α.Δ.Α.Ε. μπορεί να θεσπίζει Κανονισμό για την εφαρμογή της παρ. 1 του άρθρου 29 του παρόντος, εφαρμόζοντας κατά περίπτωση τις κυρώσεις του Κανονισμού και του

Ν. 3115/2003. 26. Εντός τεσσάρων (4) μηνών από την έναρξη ισχύος του παρόντος, με κοινή απόφαση των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Δικαιοσύνης καθορίζεται κάθε ειδικότερο θέμα σχετικό με τη συνεργασία μεταξύ της Ε.Α.Κ. και της Α.Δ.Α.Ε. ως NSFP, ιδίως στο πλαίσιο της εκατέρωθεν ανταλλαγής πληροφοριών, της συντονισμένης εποπτείας, της αποτελεσματικής εφαρμογής, παρακολούθησης και ανατροφοδότησης του εθνικού στρατηγικού σχεδιασμού και της θέσπισης ειδικότερων μέτρων κυβερνοασφάλειας για τον οικείο τομέα, κάθε ειδικότερο θέμα που άπτεται της συνεργασίας των οικείων υπηρεσιών σε θέματα διαχείρισης και διερεύνησης συμβάντων κυβερνοασφάλειας, σημαντικών περιστατικών, καθώς και διαχείρισης κρίσεων».

χί. Τέλος με το άρ. 31 παρ. 3 του ίδιου νόμου ορίστηκε ότι: «3.α. Μέχρι την έκδοση των αποφάσεων της περ. α) της παρ. 13 και της περ. β) της παρ. 15 του άρθρου 30 και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν των έξι (6) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος, ισχύει ο Κανονισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (υπ' αρ. 28/2024 απόφαση της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, Β' 551), στο μέτρο που αφορά τα ζητήματα του παρόντος Μέρους αναφορικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. β. Μέχρι την έκδοση της απόφασης της παρ. 25 του άρθρου 30 και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν των έξι (6) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος, ισχύει ο Κανονισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (υπ' αρ. 28/2024 απόφαση της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών), στο μέτρο που αφορά τα ενισχυμένα μέτρα κυβερνοασφάλειας της παρ. 1 του άρθρου 29».

Έτι περαιτέρω, από τον Ν. 5002/2022 προβλέπονται οι εξής αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ:

Σύμφωνα με την § 7 του άρ. 4 του Ν. 5002/2022 η ΑΔΑΕ είναι αρμόδια, σε περίπτωση υποβολής αιτήματος, μετά την πάροδο τριών (3) ετών από την παύση της ισχύος της διάταξης άρσης του απορρήτου για λόγους εθνικής ασφάλειας, να γνωστοποιήσει την επιβολή του περιοριστικού μέτρου στον θιγόμενο, υπό την προϋπόθεση ότι δεν διακυβεύεται ο σκοπός για τον οποίο αυτό διατάχθηκε, μετά από απόφαση τριμελούς οργάνου, το οποίο αποφασίζει εντός προθεσμίας εξήντα (60) ημερών. Στην περίπτωση διενέργειας της άρσης από την Ε.Υ.Π., το όργανο αποτελείται από τον εισαγγελικό λειτουργό της § 3 του άρθρου 5 του Ν. 3649/2008, τον δεύτερο εισαγγελικό λειτουργό της § 2 του άρθρου 4 του Ν. 5002/2022 και τον Πρόεδρο της Α.Δ.Α.Ε.. Στην περίπτωση διενέργειας της άρσης από τη Δ.Α.Ε.Ε.Β., το όργανο αποτελείται από τον εισαγγελικό λειτουργό

της § 3 του άρθρου 4 του Ν. 2265/1994, τον δεύτερο εισαγγελικό λειτουργό της § 2 του άρθρου 4 του Ν. 5002/2022 και τον Πρόεδρο της Α.Δ.Α.Ε.. Του οργάνου προεδρεύει ο ανώτερος ιεραρχικά ή, επί ομοιοβάθμων, ο αρχαιότερος εισαγγελικός λειτουργός. Το όργανο αποφασίζει κατά πλειοψηφία, με τήρηση απόρρητων συνοπτικών πρακτικών και καταγραφή της γνώμης της μειοψηφίας, εφόσον υφίσταται. Αν αποφασισθεί η ενημέρωση, ο θιγόμενος ενημερώνεται για την επιβολή του περιοριστικού μέτρου και για τη διάρκειά του. Δεν επιτρέπεται η υποβολή νέου αιτήματος πριν την πάροδο ενός (1) έτους από την υποβολή του προηγούμενου.

Σύμφωνα με την § 8 του άρ. 6 του Ν. 5002/2022 η Α.Δ.Α.Ε., μετά τη λήξη ισχύος του μέτρου της άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών για τη διακρίβωση εγκλημάτων και κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από τον θιγόμενο, τού γνωστοποιεί την επιβολή του μέτρου αυτού εντός προθεσμίας εξήντα (60) ημερών, με τη σύμφωνη γνώμη του Εισαγγελέα του Αρείου Πάγου και υπό την προϋπόθεση ότι δεν διακυβεύεται ο σκοπός για τον οποίο διατάχθηκε.

Σύμφωνα με την § 6 του άρ. 8 του Ν. 5002/2022 ο Πρόεδρος της Α.Δ.Α.Ε. ενημερώνει για θέματα άρσεων απορρήτου επικοινωνιών τον Πρόεδρο της Βουλής, τους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή και τον Υπουργό Δικαιοσύνης.

Σύμφωνα με τα εδ. β' και γ' της § 2 του άρ. 8 του Ν. 5002/2022 οι διατάξεις και τα βουλεύματα που αποστέλλονται σε μη επεξεργάσιμη μορφή, με ηλεκτρονικό κρυπτογραφημένο μήνυμα το οποίο καλύπτει τις προϋποθέσεις ασφάλειας του απορρήτου του περιεχομένου, στην Α.Δ.Α.Ε. αποθηκεύονται και τηρούνται σε ειδικά ηλεκτρονικά αρχεία, που βρίσκονται σε σύστημα βάσης δεδομένων. Την αποθήκευση διενεργεί προσωπικό της Α.Δ.Α.Ε. ειδικά εξουσιοδοτημένο προς τούτο από την Ολομέλεια αυτής. Πρόσβαση στο εν λόγω ειδικό αρχείο, καθώς και αναζήτηση στοιχείων πραγματοποιούνται μόνο από τον Πρόεδρο της Α.Δ.Α.Ε. και δύο (2) ακόμη μέλη της Ολομέλειας που ορίζονται από αυτήν. Τα αποτελέσματα της αναζήτησης παρουσιάζονται σε επόμενη συνεδρίαση της Ολομέλειας.

4.3. Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων

Τα μέλη και το προσωπικό της ΑΔΑΕ, πλην του βοηθητικού προσωπικού, κατά τη διενέργεια των ελέγχων που πραγματοποιούν, διαθέτουν τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει. Επίσης, έχουν δικαίωμα να ελέγχουν τα προβλεπόμενα από το ΠΔ 186/1992 (Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων) βιβλία και στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών, αποκλειόμενης της κατάσχεσης ή της παραλαβής τους, καθώς και πάσης φύσεως αρχεία, βιβλία, στοιχεία και

άλλα έγγραφα των υπό έλεγχο προσώπων, να διενεργούν έρευνα σε γραφεία και άλλες εγκαταστάσεις τους και, τέλος, να λαμβάνουν ένορκες και ανωμοτί, κατά την κρίση τους, καταθέσεις, με την επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει, εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση άρνησης παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή προβολής δυσχερειών του έργου της ΑΔΑΕ, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων από τον Ν. 3115/2003 κυρώσεων.

Κατά των εκτελεστών αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκηθεί αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, σύμφωνα με το άρθρο 6 § 4 του Ν. 3115/2003. Ένδικα βοηθήματα κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκεί και ο Υπουργός Δικαιοσύνης. Η ΑΔΑΕ παρίσταται αυτοτελώς σε κάθε είδους δίκες που έχουν ως αντικείμενο πράξεις ή παραλείψεις της. Εκπροσωπείται δικαστικώς από μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ή από μέλη της νομικής της υπηρεσίας.

Κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ, που εκδίδονται κατ' εφαρμογήν των διατάξεων του άρθρου 11 του Ν. 3674/2008 για τα ζητήματα παραβίασης του απορρήτου που αφορούν την τηλεφωνία, μπορεί να ασκηθεί προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών³. Για την άσκηση και την εκδίκαση της προσφυγής εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας. Κατά των αποφάσεων του Διοικητικού Εφετείου επιτρέπεται αίτηση αναιρέσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

4.4. Άλλες αρμοδιότητες

Η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για την εξέταση και την έρευνα ζητημάτων ειδικού ενδιαφέροντος τα οποία σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας διευθύνεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις των επιτροπών και των ομάδων εργασίας υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της ΑΔΑΕ, που αποφασίζουν για ενδεχόμενη δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

Η Αρχή μπορεί, επίσης, να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της.

3 Πρβλ. κατωτέρω υπό 6. Πρόταση της ΑΔΑΕ για τροποποίηση του καθεστώτος των ενδίκων βοηθημάτων.

Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις περί προμηθειών του Ελληνικού Δημοσίου.

5. Λειτουργία της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά (τουλάχιστον μία φορά τον μήνα) και εκτάκτως, με αίτημα του Προέδρου ή δύο μελών της. Θεωρείται ότι υπάρχει απαρτία των συνεδριάσεων, εφόσον μετέχουν τουλάχιστον τρία μέλη της Αρχής. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την § 4 του άρθρου 4 του ιδρυτικού της νόμου.

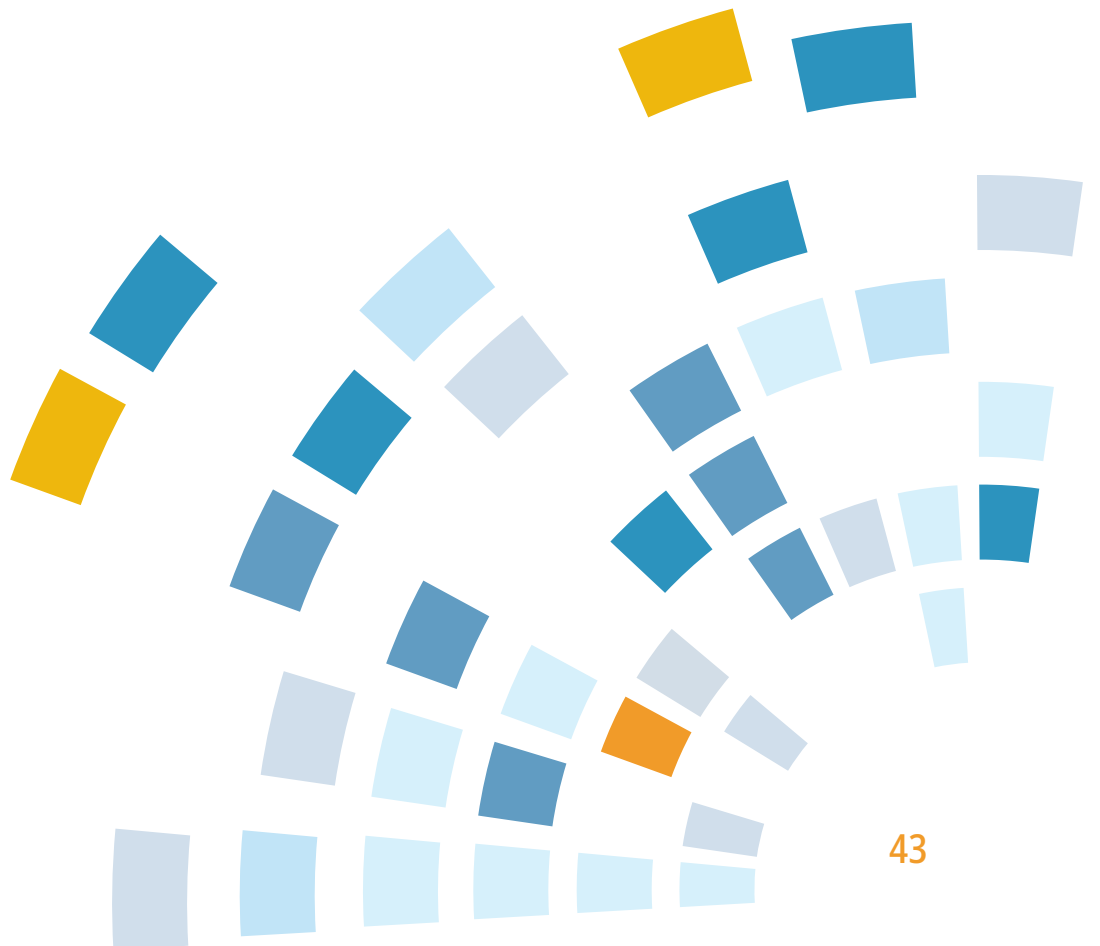
Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθορίζονται από τον Πρόεδρο, ο οποίος και τα εισηγείται. Μπορεί να τα εισηγηθεί όμως και άλλο μέλος το οποίο έχει ορίσει ο Πρόεδρος. Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ αιτιολογούνται, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και είναι δυνατόν να ανακοινώνονται δημοσίως, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης, τα τηρούμενα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την ΑΔΑΕ, είναι προσιτά στους άμεσα ενδιαφερομένους, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε περίπτωση, η ΑΔΑΕ οφείλει να μην αποκαλύπτει πληροφορίες και δεδομένα για φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία προσβάλλουν ενδεχομένως την προσωπικότητά τους ή επηρεάζουν δυσμενώς την επαγγελματική ή την κοινωνική τους θέση, εκτός αν υποχρεώνεται για αυτό από τον νόμο.

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεών της. Με απόφαση του Προέδρου και σύμφωνη γνώμη της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται στα μέλη ή το προσωπικό της συγκεκριμένες αρμοδιότητες, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Με απόφαση του Προέδρου, επίσης, είναι δυνατόν να εξουσιοδοτούνται μέλη ή άλλα όργανα της ΑΔΑΕ να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της. Έναντι τρίτων η Αρχή εκπροσωπείται δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και, όταν αυτός κωλύεται, από τον Αντιπρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος και του Αντιπροέδρου, η ΑΔΑΕ μπορεί να αναθέτει σε άλλο μέλος της την εκπροσώπησή της για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών.

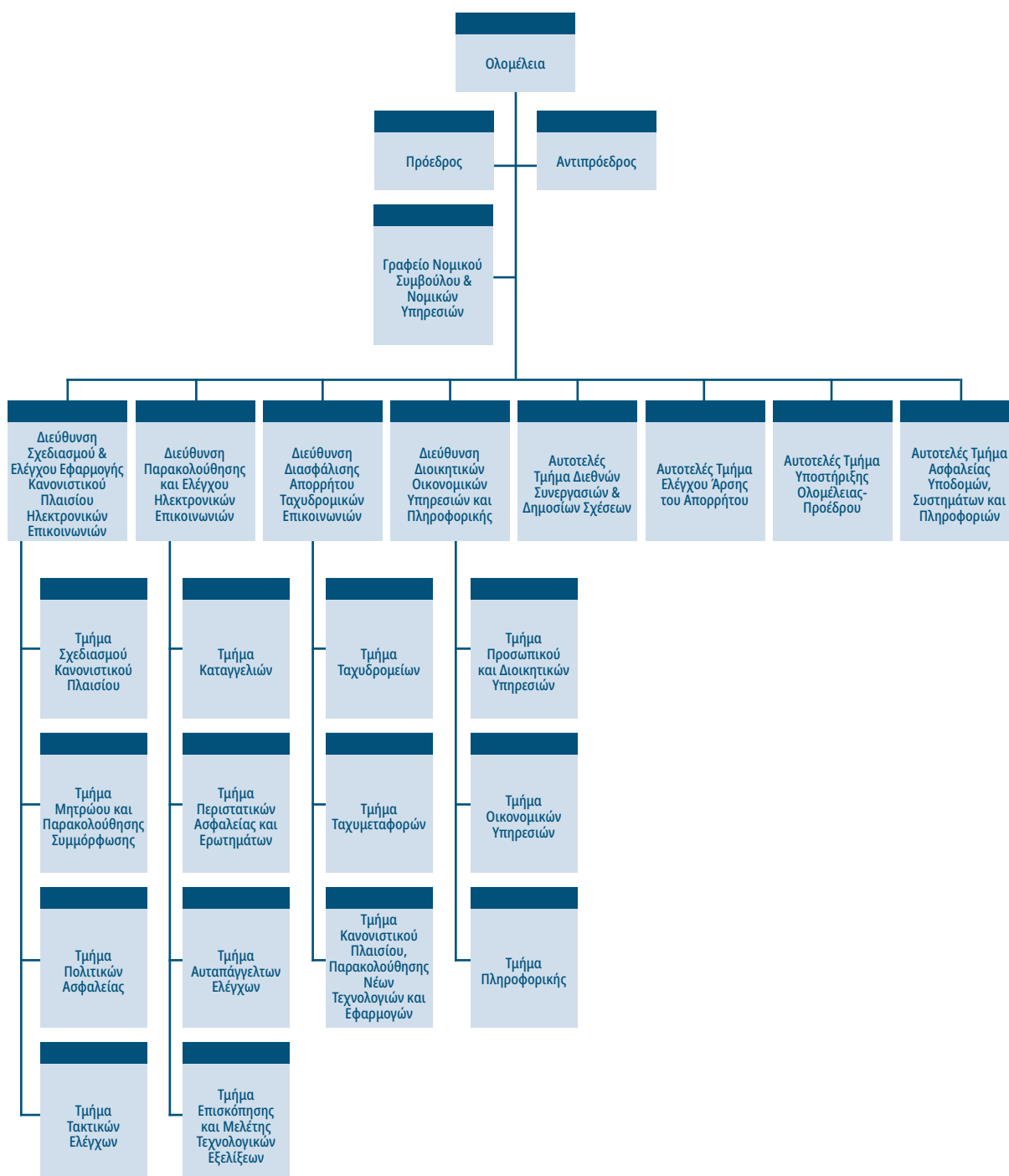
Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης. Τον προϋπολογισμό της Αρχής εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ, ο οποίος είναι και διατάκτης των δαπανών της. Οι σχετικές δαπάνες εκκαθαρίζονται από την αρμόδια Οικονομική Υπηρεσία του φορέα και υπόκεινται σε δειγματοληπτικό κατασταλτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

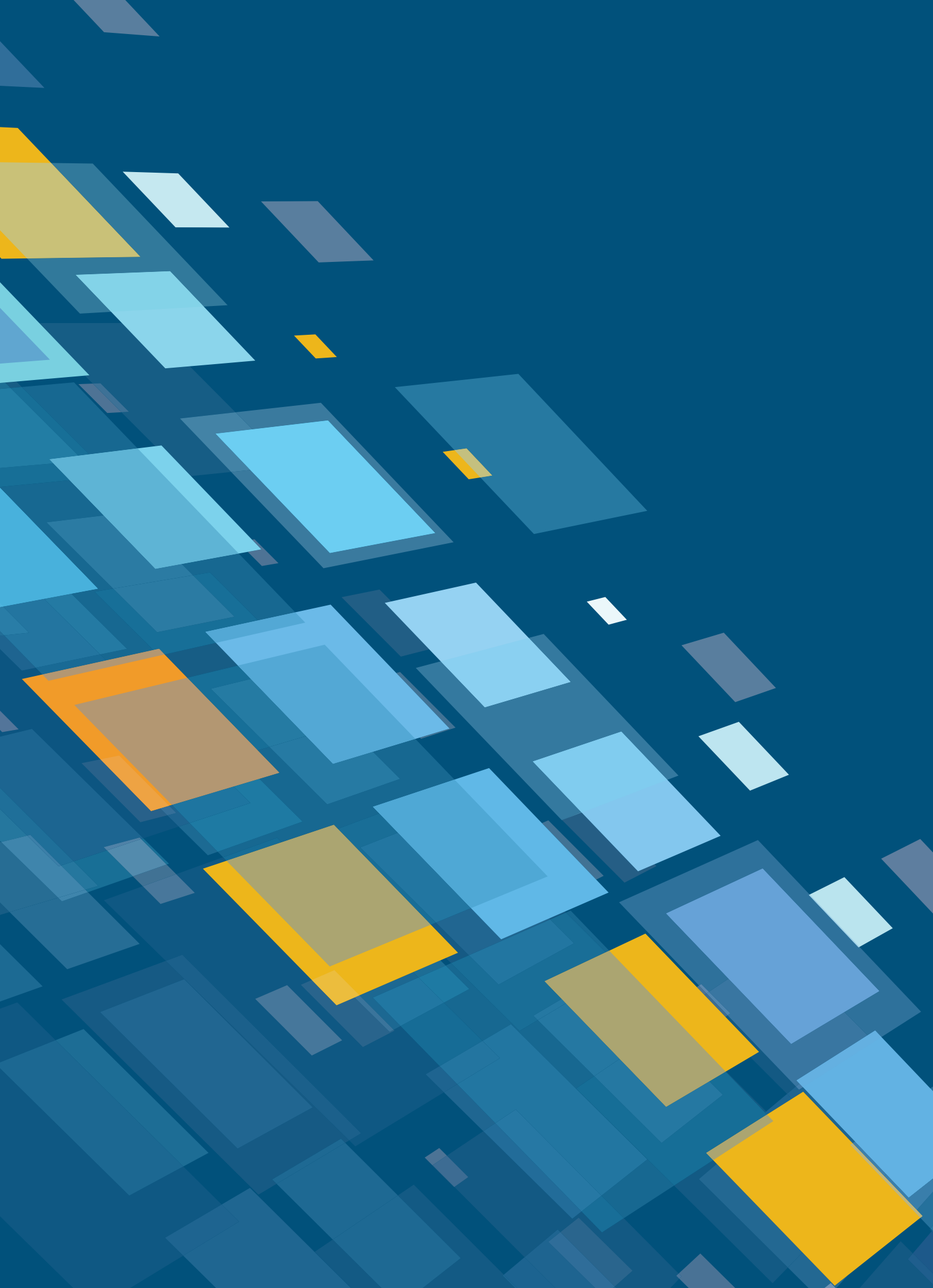
Με την υπ' αριθμ. 1553/2022 (ΦΕΚ Β'3030/2022) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και της Ολομέλειας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, εγκρίθηκε ο νέος Οργανισμός της ΑΔΑΕ.

Με την υπ' αριθμ. 1560/12.04.2023 (ΦΕΚ Β'2577/2023) κοινή απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Προέδρου της ΑΔΑΕ έγινε τροποποίηση της υπ' αριθμ. 1553/09.06.2022 κοινής απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και της Ολομέλειας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών.



Πίνακας 1 Οργανόγραμμα ΑΔΑΕ







**Δραστηριότητες
της ΑΔΑΕ
κατά το 2025**

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται συνολικά οι δραστηριότητες της ΑΔΑΕ για το έτος 2025, στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία. Η παρουσίαση περιλαμβάνει αφενός τις δράσεις της Αρχής στους τομείς των ηλεκτρονικών και των ταχυδρομικών επικοινωνιών και αφετέρου τις οριζόντιες θεσμικές λειτουργίες της, όπως η άσκηση της ακροαματικής και κυρωτικής αρμοδιότητας, η λήψη αποφάσεων και οι συνεδριάσεις της Ολομέλειας, η συμμετοχή σε συνέδρια και προγράμματα επιμόρφωσης, η λειτουργία της διαδικτυακής πύλης, καθώς και στοιχεία που αφορούν τον προϋπολογισμό της Αρχής.

A. Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

1. Θεσμικό-κανονιστικό έργο και διεθνείς συνεργασίες

1.1. Κανονιστικές δράσεις της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ, κατά το έτος 2025, υλοποίησε τις παρακάτω κανονιστικές δράσεις στο πεδίο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

1.1.1. Καταγραφή επιπτώσεων Ν.5160/2024

Στο πλαίσιο εναρμόνισης της ελληνικής νομοθεσίας με την Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555 (NIS 2), θεσπίστηκε ο Ν. 5160/2024, με σκοπό την επίτευξη υψηλού επιπέδου κυβερνοασφάλειας, στο πεδίο εφαρμογής του οποίου συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, οι πάροχοι δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο νέος νόμος (άρθρο 32) κατήγγησε τα άρθρα 148 και 149 του Ν.4727/2020 αναφορικά με την ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών, όπως προβλέπεται και στην Οδηγία NIS2, ενώ παράλληλα καθόρισε νέες σχετικές αρμοδιότητες για την ΑΔΑΕ (Άρθρο 29, παρ. 1-4), όπως η θέσπιση κανονιστικού πλαισίου για ενισχυμένα μέτρα κυβερνοασφάλειας και ο ορισμός της Αρχής ως Τομεακό Σημείο Επαφής (NSFP) για τον κλάδο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 15, παρ. 1, περ. β του εν λόγω νόμου, εκδόθηκε τον Μάιο του 2025 η υπ' αριθμ. 1689/2025 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β'2186/06.05.2025), η οποία θεσπίζει το Εθνικό Πλαίσιο Απαιτήσεων Κυβερνοασφάλειας για τις Βασικές και Σημαντικές Οντότητες.

Ανταποκρινόμενη στις νέες απαιτήσεις, η ΑΔΑΕ πραγματοποίησε εκτενή μελέτη για την αξιολόγηση των επιπτώσεων του νόμου στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της.

1.1.2. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Σε συνέχεια της ανωτέρω νομοθετικής μεταβολής, τον Αύγουστο 2025 δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως ο νέος Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Απόφαση υπ' αριθμ. 304/2025, ΦΕΚ Β 4268/07.08.2025) δυνάμει της συνταγματικά κατοχυρωμένης αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ και της ειδικής εξουσιοδότησης του άρθρου 6, περ. ιβ του ιδρυτικού νόμου της Αρχής (Ν.3115/2003) αναφορικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών. Με τη θέση του σε ισχύ, καταργήθηκε ο προγενέστερος Κανονισμός της ΑΔΑΕ για την Ασφάλεια Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Απόφαση υπ' αριθμ. 28/2024, ΦΕΚ Β 551/26.1.2024).

Ο νέος Κανονισμός της ΑΔΑΕ καθορίζει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνουν οι πάροχοι δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών με την κατάλληλη διαχείριση του κινδύνου, όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών τους. Τα μέτρα αυτά αφορούν στο απόρρητο των δικτύων και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και των δεδομένων που αποθηκεύονται, μεταδίδονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω αυτών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού, όλα τα πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οι πάροχοι) έχουν τη γενική υποχρέωση να συντάξουν στα ελληνικά και να υλοποιήσουν ολοκληρωμένη Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών (παρ. 1 άρθρο 1 & παρ. 1 άρθρο 12). Η υλοποίηση αυτή πρέπει να ολοκληρωθεί, είτε μέσα σε εννέα μήνες από τη δημοσίευση του Κανονισμού, είτε εντός δώδεκα μηνών αν πρόκειται για έναρξη ή μεταβολή των δραστηριοτήτων τους.

Ωστόσο, προβλέπεται μια ειδικότερη και αυστηρότερη υποχρέωση για τους παρόχους που εμπίπτουν στον Ν. 3674/2008 (Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις - ΦΕΚ Α 136/10.7.2008), στους οποίους περιλαμβάνονται ιδίως όσοι παρέχουν σταθερές και κινητές υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών μέσω αριθμών του εθνικού σχεδίου αριθμόδοτησης (παρ 12.2 άρθρο 12). Οι συγκεκριμένοι φορείς δεν οφείλουν μόνο να συντάξουν και να υλοποιήσουν, αλλά και να υποβάλουν την Πολιτική Ασφάλειας στην ΑΔΑΕ για έγκριση εντός τριών μηνών από τη δημοσίευση του Κανονισμού ή έξι μηνών από την έναρξη ή μεταβολή των αντίστοιχων δραστηριοτήτων τους ή σε περίπτωση αναθεώρησης αυτής.

Επιπρόσθετα, οι Πολιτικές Ασφαλείας που είχαν εγκριθεί βάσει των προγενέστερων Κανονισμών της Αρχής, δηλαδή βάσει των υπ' αριθμ. 165/2011 (Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών - ΦΕΚ Β 2715/17.11.2011) και 28/2024 (Κανονισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών - ΦΕΚ Β 551/26.1.2024) Αποφάσεων της Α.Δ.Α.Ε, καταργήθηκαν από την έναρξη ισχύος του.

Το πλήρες κείμενο της απόφασης της ΑΔΑΕ περιλαμβάνεται στο Παράρτημα της έκθεσης.

1.1.3. Ομάδα εργασίας για την κατάρτιση της Κ.Υ.Α. της παρ. 26 του άρθρου 30 του Ν.5160/2024

Μετά τη ψήφιση του Ν.5160/2024, η ΑΔΑΕ με την Απόφασή της υπ' αριθμ. 544/2024 αποφάσισε τη σύσταση ομάδας εργασίας με αντικείμενο τη μελέτη, τη διατύπωση γνώμης και την πιθανή συνεργασία με τους υπηρεσιακούς φορείς των Υπουργείων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Δικαιοσύνης προς τον σκοπό της κατάρτισης της Κ.Υ.Α. της παρ.26 του αρ.30 του Ν.5160/2024. Κατά το έτος 2025, τα στελέχη της Ομάδας Εργασίας εργάστηκαν προς τους ως άνω σκοπούς, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές των Αποφάσεων της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ και σε συνεργασία με στελέχη της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας. Το έργο της Ομάδας Εργασίας αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του έτους 2026.

1.1.4. Εφαρμογή του αρ. 14 του Ν.5002/2022

Στο άρθρο 14 του Ν. 5002/2022, όπως ισχύει, προβλέπεται ότι «Λογισμικά ή συσκευές παρακολούθησης καταγράφονται σε ενδεικτικό κατάλογο που εκδίδει η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε. μετά από εισήγηση της Επιτροπής Συντονισμού για θέματα Κυβερνοασφάλειας του άρθρου 20. Ο κατάλογος του πρώτου εδαφίου επικαιροποιείται το αργότερο κάθε έξι (6) μήνες. Με μέριμνα του Διοικητή της ΕΥΠ αναρτάται στον ιστότοπο της Υπηρεσίας ενημερωτικό υλικό για τα λογισμικά του πρώτου εδαφίου, τον τρόπο δράσης τους και τα μέτρα προστασίας που μπορούν να ληφθούν έναντι αυτών».

Κατόπιν της παραλαβής, εντός του έτους 2025, της σχετικής εισήγησης της ως άνω Επιτροπής Συντονισμού για θέματα Κυβερνοασφάλειας, η ΑΔΑΕ ξεκίνησε να εργάζεται στον τομέα αυτό και η δράση αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του έτους 2026.

1.2. Θεσμική συνεργασία με εθνικούς φορείς

1.2.1. Ανταπόκριση σε αίτημα της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας

Η ΑΔΑΕ παρέιχε την άποψή της στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ) στο πλαίσιο εκπόνησης του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου Καταπολέμησης της Δια-

φθοράς (ΕΣΣΚΔ) 2026-2030 αναφορικά με την πιθανότητα ένταξης δράσεων της στο εν λόγω ΕΣΣΚΔ.

1.2.2. Ανταπόκριση σε αίτημα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας

Η ΑΔΑΕ παρείχε τις απόψεις της απαντώντας στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, κατόπιν σχετικού αιτήματος, αναφορικά με το ζήτημα Παρόχων τηλεφωνίας που δε διαθέτουν δυνατότητα γεωεντοπισμού των συνδρομητών τους κατά την πραγματοποίηση κλήσης τους προς τον ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης «112».

1.3. Διεθνής και ευρωπαϊκή παρουσία

1.3.1. Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά όργανα και ομάδες εργασίας

1.3.1.1. Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας ECASEC

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει ως μέλος στην Ομάδα Εργασίας (ΟΕ) με διακριτικό τίτλο ECASEC (πρώην Ομάδα του Άρθρου 13α) για την εφαρμογή των Άρθρων 40 και 41 του Κανονισμού EEC Code (DIRECTIVE (EU) 2018/1972) αναφορικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών, που αντικατέστησε και διευρύνει το Άρθρο 13α της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ στο σύνολο της ασφάλειας (απόρρητο ή εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα). Τα παραπάνω άρθρα είχαν ενσωματωθεί στο Εθνικό δίκαιο με τα Άρθρα 148 και 149 του νόμου 4727/2020 με τίτλο «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις». Η Ευρωπαϊκή Ένωση, τον Δεκέμβριο του 2022, εξέδωσε την οδηγία NIS2 η οποία αποτελεί εξέλιξη της πρώτης Οδηγίας NIS (Network and Information Security). Στο Άρθρο 43, η Οδηγία NIS2 απαλείφει τα άρθρα 40 και 41 του EEC Code και θέτει ένα νέο διευρυμένο πλαίσιο απαιτήσεων ασφάλειας το οποίο οφείλει να υλοποιήσει ένα ευρύ σύνολο οντοτήτων και κρίσιμων υποδομών του κάθε κράτους μέλους της ΕΕ. Μεταξύ των κρίσιμων οντοτήτων και υποδομών έχουν συμπεριληφθεί οι Πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δικτύων και υπηρεσιών. Η οδηγία NIS2 ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη με τον Ν. 5160/2024, ο οποίος κατήργησε τα αντίστοιχα άρθρα 148 και 149 του Ν. 4727/2020.

Η Ομάδα Εργασίας του ECASEC, με σκοπό την προσαρμογή της στο νέο status quo, μέσω των εκπροσώπων της, ολοκληρώνοντας σειρά συζητήσεων με το NIS Cooperation Group (NIS CG), τον ENISA και εκπροσώπους της ομάδας εργασίας WS 5G/Telecoms Cybersecurity του NIS CG, εισηγήθηκε

στο NIS CG την παύση λειτουργίας της ως ανεξάρτητη ομάδα εργασίας και την ενσωμάτωσή της στο NIS CG. Η ενσωμάτωσή της εγκρίθηκε από την Ολομέλεια του NIS CG τον Νοέμβριο του 2025, ως ανεξάρτητη υπο-ομάδα Εργασίας του WS 5G/Telecoms Cybersecurity του NIS CG, επικεντρώνοντας το έργο της κυρίως σε τεχνικά ζητήματα κυβερνοασφάλειας αναφορικά με παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τηρώντας τακτικούς διαύλους συνεργασίας και επικοινωνίας με την ομάδα εργασίας WS 5G/Telecoms Cybersecurity του NIS CG.

Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή συμμετείχε στις τρεις συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν μέσα στο έτος. Αναλυτικότερα:

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην 45η συνάντηση της Ομάδας Εργασίας του ECASEC, η οποία έλαβε χώρα στις 17 και 18 Μαρτίου 2025 στο Άμστερνταμ της Ολλανδίας. Τα κύρια ζητήματα ασφάλειας και κυβερνοασφάλειας που συζητήθηκαν αφορούσαν α) πρόταση με επικαιροποιημένα μέτρα ασφάλειας με σκοπό την αναθεώρηση της Οδηγίας του ECASEC-ENISA λαμβάνοντας υπόψη το νέο Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις κρίσιμες υποδομές (NIS2), τις πρωτοβουλίες του Cooperation Group αναφορικά με προτάσεις μέτρων ασφάλειας για κρίσιμες υποδομές καθώς και ενσωμάτωση νέων μέτρων ασφαλείας με βάση τις σύγχρονες επιστημονικές εξελίξεις στον τομέα της ασφάλειας, β) προτάσεις για απλοποίηση της διαδικασίας αναφοράς περιστατικών ασφάλειας σε σχέση με τους OTP (Over The Top) Παρόχους και γ) νέες απαιτήσεις ασφάλειας στο περιβάλλον 5G. Επίσης, παρουσιάστηκαν οι δράσεις και οι πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής καθώς και οι δράσεις του Φορέα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες - Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC) και του Cooperation Group του NIS2, καθώς και ζητήματα και προτάσεις για το μέλλον του ECASEC WG.

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην 46η συνάντηση της Ομάδας Εργασίας του ECASEC, η οποία έλαβε χώρα στις 25 και 26 Ιουνίου 2025 στη Λισαβόνα της Πορτογαλίας. Κύρια ζητήματα που συζητήθηκαν ήταν το μέλλον του ECASEC WG σε σχέση με προσάρτησή του στο NIS CG, ζητήματα ασφάλειας και κυβερνοασφάλειας αναφορικά με τα υποθαλάσσια καλώδια καθώς και ζητήματα ασφάλειας που προέκυψαν αναφορικά με το ευρύ περιστατικό διακοπής της ηλεκτροδότησης, πανελλαδικά, στην Πορτογαλία και οι επιπτώσεις του στους παρόχους επικοινωνιών. Επίσης, παρουσιάστηκαν οι δράσεις και οι πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής καθώς και οι δράσεις του Φορέα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες - Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC).

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην 47η συνάντηση της Ομάδας Εργασίας του ECASEC, η οποία έλαβε χώρα στις 7 και 8 Οκτωβρίου 2025 στη Αθήνα. Η πρώτη μέρα της συνάντησης πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις του ENISA στο Χαλάνδρι σε κοινή συνάντηση με την Ομάδα WS 5G/Telecoms Cybersecurity του NIS CG. Η ΑΔΑΕ φιλοξένησε την δεύτερη ημέρα του συνεδρίου του ECASEC WG στις εγκαταστάσεις της. Στελέχη της Αρχής παρουσίασαν αναλυτικά το έργο και τις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ. Κύρια ζητήματα που συζητήθηκαν ήταν η ενσωμάτωση του ECASEC WG στην Ομάδα WS 5G/Telecoms Cybersecurity του NIS CG καθώς και ζητήματα αναφορικά με την εποπτεία παρόχων NI-ICS (Number-Independent Interpersonal Communication Services).

1.3.1.2. Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας 5G/Telecoms Cybersecurity WS του NIS Cooperation Group

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει, μέσω εκπροσώπου της, στην υποομάδα WS 5G/Telecoms Cybersecurity του NIS Cooperation Group, για ζητήματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Αρχής, μαζί με στελέχη της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας και της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Την Ομάδα, στην οποία εκπροσωπούνται τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης μέσω αντιπροσώπων, συντονίζει η ομάδα της οδηγίας NIS (the NIS Directive Team) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Κατά το έτος 2025, η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην 34η συνάντηση της εν λόγω υποομάδας στις 12.06.2025 στην Στοκχόλμη (μέσω τηλεδιάσκεψης), καθώς και στην 35η συνάντηση που έλαβε χώρα στις 7.10.2025 στην Αθήνα (διά ζώσης). Η ατζέντα των συναντήσεων περιλάμβανε εξειδικευμένα θέματα ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενδεικτικά, σχετικά με τους προμηθευτές υψηλού ρίσκου (high-risk suppliers), την εργαλειοθήκη της εφοδιαστικής αλυσίδας ΤΠΕ (ICT supply chain Toolbox) και τις τρέχουσες προκλήσεις ασφάλειας τηλεπικοινωνιών (π.χ. αναφορικά με το πρωτόκολλο TACACS+), καθώς και ζητήματα υλοποίησης των υποχρεώσεων των κρατών-μελών βάσει των Ευρωπαϊκών κανονιστικών πράξεων, ενδεικτικά, αναφορικά με την οδηγία NIS2, την εργαλειοθήκη για το 5G (5G Toolbox), και το Σχέδιο Δράσης της Νεβέρ (Nevers Action Plan).

1.3.2. Ανταλλαγή πληροφοριών και τεχνική συνδρομή

1.3.2.1. Ανταπόκριση σε ερωτηματολόγια ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών

Στο πλαίσιο της διεθνούς συνεργασίας, η ΑΔΑΕ συμμετείχε στη συμπλήρωση ερωτηματολογίου του ΟΟΣΑ "Network Resilience & Digital Security

of Networks” σχετικά με την ανθεκτικότητα των δικτύων και την ψηφιακή ασφάλεια των υποδομών. Η σχετική διαδικασία πραγματοποιήθηκε κατόπιν διαβίβασης των σχετικών ερωτημάτων από την EETT.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του ECASEC Working Group, ο ENISA συνέταξε και διένειμε στους συμμετέχοντες ένα ερωτηματολόγιο έρευνας με σκοπό τον καθορισμό της μελλοντικής στρατηγικής της ομάδας. Η πρωτοβουλία αυτή αποσκοπούσε στην αξιολόγηση της περασμένης περιόδου και, μέσω της ανάλυσης των απαντήσεων, στον ανασχεδιασμό μιας αποτελεσματικότερης οργανωτικής δομής για το ECASEC Working Group. Ο εκπρόσωπος της ΑΔΑΕ απέστειλε το σύνολο των απαντήσεων στον ENISA καθώς και την προτίμηση για ενσωμάτωση του ECASEC WG ως ανεξάρτητη υπο-ομάδα Εργασίας του WS 5G/Telecoms Cybersecurity του NIS CG.

2. Έλεγχος υπαγωγής παρόχων & πολιτικές ασφαλείας

2.1. Κατάσταση συμμόρφωσης παρόχων

Όπως αναφέρεται εκτενέστερα στην ενότητα Α.1.1.2. του Κεφαλαίου 2, τον Αύγουστο 2025 δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως ο νέος Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΔΑΕ (Απόφαση υπ’ αριθμ. 304/2025, ΦΕΚ Β 4268/07.08.2025). Οι σημαντικές αλλαγές που εισήγαγε ο Κανονισμός αυτός, δηλαδή, η κατάργηση των πολιτικών ασφαλείας των παρόχων που είχαν εγκριθεί βάσει των προγενέστερων Κανονισμών και η διαφοροποίηση ως προς την υποχρέωση υποβολής της πολιτικής ασφαλείας στην ΑΔΑΕ προς έγκριση, επέφεραν σημαντικές επιπτώσεις στο έργο της Αρχής ως προς τον έλεγχο συμμόρφωσης των παρόχων και τη διαχείριση του μητρώου της.

Κατά το έτος 2025 συνεχίστηκε η εξέταση του Μητρώου Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (EETT). Σύμφωνα με τα στοιχεία που αντλήθηκαν από τον δικτυακό τόπο της EETT, μετά την έκδοση του Κανονισμού, διαπιστώθηκαν 35 νεοσυσταθείσες εγγεγραμμένες εταιρείες οι οποίες εντάχθηκαν στο μητρώο της Αρχής, με το νέο σύνολο των ενεργών παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να ανέρχεται στους 463.

Για τους 35 νέους παρόχους ισχύουν τα εξής:

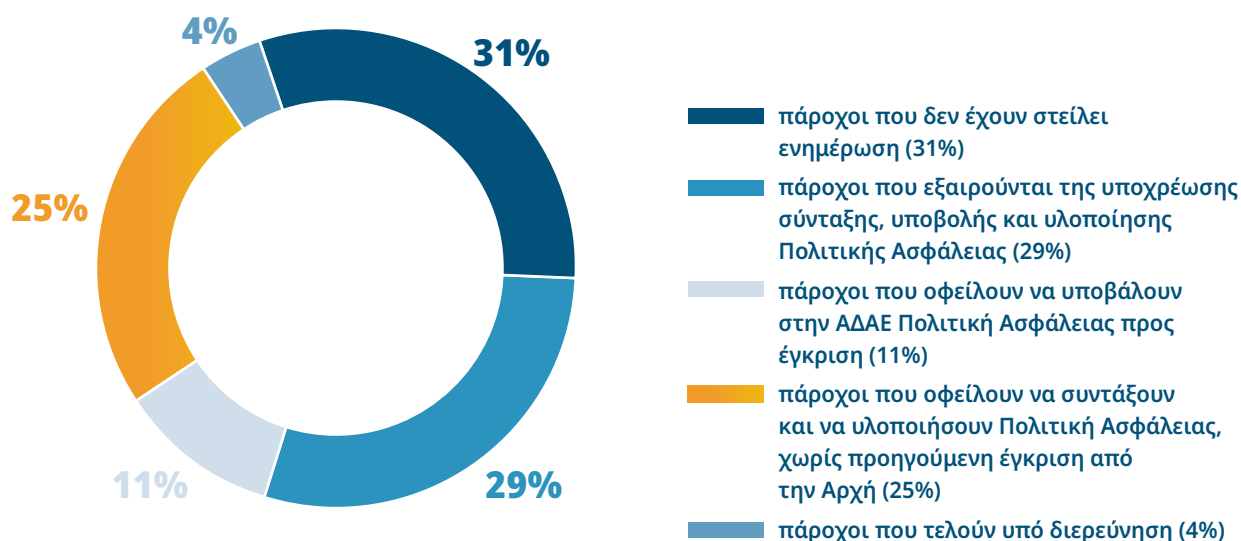
- 27 πάροχοι έχουν εκκρεμότητα ως προς την υποβολή ενημέρωσης για τις εν τις πράγμασι ασκούμενες δραστηριότητες.
- 2 πάροχοι εξαιρέθηκαν της υποχρέωσης σύνταξης, υποβολής και υλοποίησης Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών.
- 3 πάροχοι έχουν υποχρέωση σύνταξης και υλοποίησης Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών.

- 3 πάροχοι τελούν υπό εξέταση αναφορικά με την υποχρέωση σύνταξης, υλοποίησης ή υποβολής Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών.

Επισημαίνεται ότι από το σύνολο των 463 παρόχων που περιλαμβάνονται στο μητρώο της Αρχής (βλ. διάγραμμα 2), 142 πάροχοι δεν έχουν αποστείλει ενημέρωση ως όφειλαν. Για τους υπόλοιπους 321 παρόχους, που έστειλαν μέχρι το τέλος του έτους 2025 ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητές τους, είτε πρόσφατη εφόσον επήλθαν μεταβολές είτε κατά το παρελθόν, πραγματοποιήθηκε διεξοδικός έλεγχος και επικαιροποίηση των στοιχείων τους προκειμένου να προσδιοριστούν οι απορρέουσες από τον Κανονισμό υποχρεώσεις και διαπιστώθηκε ότι:

- 133 πάροχοι εξαιρούνται της υποχρέωσης σύνταξης, υποβολής και υλοποίησης Πολιτικής Ασφάλειας, διότι δεν ασκούν εν τοις πράγμασι δραστηριότητες για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί ή έχουν κάνει παύση των δραστηριοτήτων τους.
- 54 πάροχοι υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής του Ν.3674/2008 και παρέχουν εν τοις πράγμασι τηλεφωνικές υπηρεσίες, και συνεπώς οφείλουν να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ Πολιτική Ασφάλειας προς έγκριση. Από τους 54 παρόχους, οι 15 έχουν υποβάλει, ως όφειλαν, προς έγκριση στην Αρχή Πολιτική Ασφάλειας, ενώ 39 πάροχοι δεν έχουν υποβάλει Πολιτική Ασφάλειας.
- 115 πάροχοι παρέχουν εν τοις πράγμασι δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά δεν υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής του Ν.3674/2008 και συνεπώς οφείλουν να συντάξουν και να υλοποιήσουν Πολιτική Ασφάλειας, χωρίς προηγούμενη έγκριση από την Αρχή.
- 19 πάροχοι τελούν υπό διερεύνηση αναφορικά με την υποχρέωση σύνταξης και υλοποίησης ή υποβολής προς έγκριση Πολιτικής Ασφάλειας.

Διάγραμμα 2 Σύνολο παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο μητρώο της ΑΔΑΕ



2.2. Πολιτικές ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Όπως αναφέρεται εκτενέστερα στην ενότητα Α.1.1.2., του Κεφαλαίου 2 τον Αύγουστο 2025 δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως ο νέος Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΔΑΕ (Απόφαση υπ' αριθμ. 304/2025, ΦΕΚ Β 4268/07.08.2025), βάσει του οποίου θεσπίζεται η υποχρέωση των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής του Ν.3674/2008, όπως ισχύει, να υποβάλουν προς έγκριση στην ΑΔΑΕ την Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών τους.

Εάν η Πολιτική Ασφάλειας που υποβληθεί πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού, εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και η έγκριση γνωστοποιείται στον πάροχο. Οι πάροχοι αυτοί έχουν περιθώριο έξι μηνών για την πλήρη εφαρμογή της και την έγγραφη ενημέρωση της ΑΔΑΕ, ενώ για τις αναθεωρημένες πολιτικές ο χρόνος υλοποίησης καθορίζεται κατά περίπτωση από την ίδια την Αρχή.

Στην περίπτωση που η Πολιτική Ασφάλειας δεν συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό, δεν εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και ο πάροχος καλείται να την αναθεωρήσει εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με τις πα-

ρατηρήσεις της Αρχής. Η αναθεωρημένη Πολιτική που υποβάλλει ο πάροχος εξετάζεται εκ νέου από την Αρχή και σε περίπτωση μη έγκρισής της, ο πάροχος καλείται σε ακρόαση, προκειμένου να αιτιολογήσει τη μη συμμόρφωσή του στις απαιτήσεις του Κανονισμού. Επίσης, στην περίπτωση μη κατάθεσης Πολιτικής Ασφάλειας (αρχικής ή αναθεωρημένης) στο ορισμένο χρονικό διάστημα, ο πάροχος καλείται σε ακρόαση.

Τέλος, διευκρινίζεται ότι η υποχρέωση υποβολής προς έγκριση περιορίζεται στην Πολιτική Ασφάλειας και δεν επεκτείνεται στις επιμέρους τεχνικές διαδικασίες ασφάλειας που προβλέπει ο Κανονισμός.

Το έτος 2025 χαρακτηρίζεται από τη σημαντική θεσμική μεταβολή που επήλθε με την αντικατάσταση του Κανονισμού της Απόφασης ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 28/2024 από τον νέο Κανονισμό της Απόφασης ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 304/2025. Η μετάβαση αυτή επανακαθόρισε το πλαίσιο διαχείρισης και αξιολόγησης των Πολιτικών Ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, επιδρώντας άμεσα στη ροή και τον τρόπο διεκπεραίωσης των σχετικών υποθέσεων από την Αρχή.

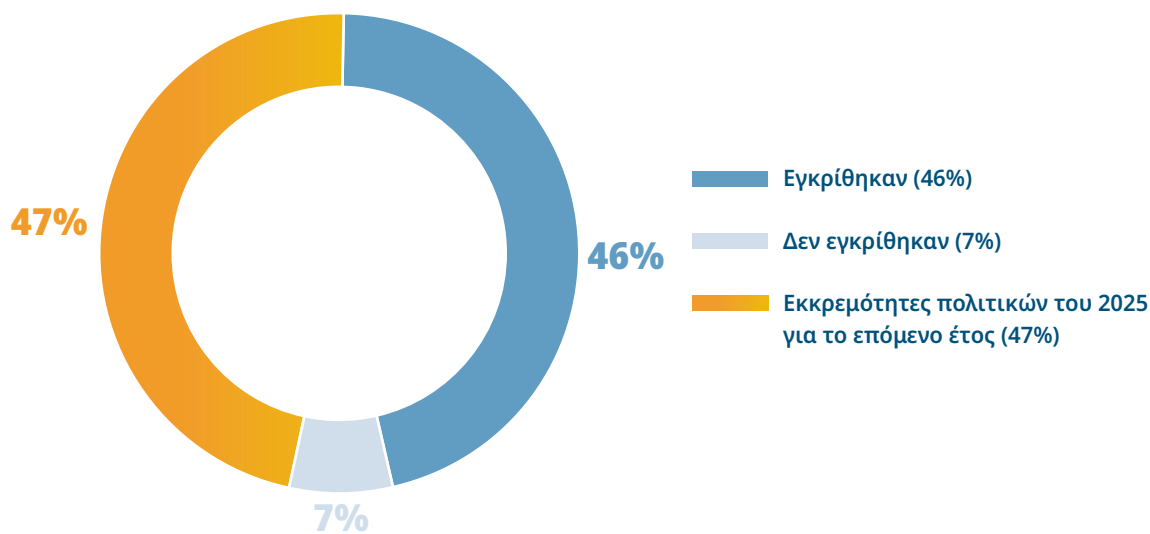
2.2.1. Απολογισμός κανονισμού απόφασης ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 304/2025

Με τη θέση σε ισχύ του νέου Κανονισμού (Απόφαση ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 304/2025), ξεκίνησε η διαδικασία υποβολής και αξιολόγησης Πολιτικών Ασφάλειας υπό το νέο κανονιστικό καθεστώς.

Ειδικότερα, το 2025 υποβλήθηκαν 15 νέες Πολιτικές Ασφάλειας. Από αυτές ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση 8 Πολιτικών Ασφάλειας, εκ των οποίων:

- Επτά (7) εγκρίθηκαν.
- Μία (1) δεν εγκρίθηκε και ζητήθηκε από τον πάροχο να υποβάλει αναθεωρημένη Πολιτική Ασφάλειας.
- Επτά (7) τελούν υπό επεξεργασία και θα γίνει η σχετική επεξεργασία εντός του 2026 (βλ. διάγραμμα 3).

Διάγραμμα 3 Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών, με βάση τον κανονισμό της απόφασης ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 304/2025 για το έτος 2025



Επισημαίνεται ότι ολοκληρώθηκε κατά προτεραιότητα η αξιολόγηση των Πολιτικών Ασφάλειας των τριών μεγαλύτερων τηλεπικοινωνιακών παρόχων της χώρας, με σκοπό την άμεση και αποτελεσματική εφαρμογή των απαιτήσεων του νέου κανονιστικού πλαισίου από τους φορείς που κατέχουν δεσπόζουσα θέση στην αγορά.

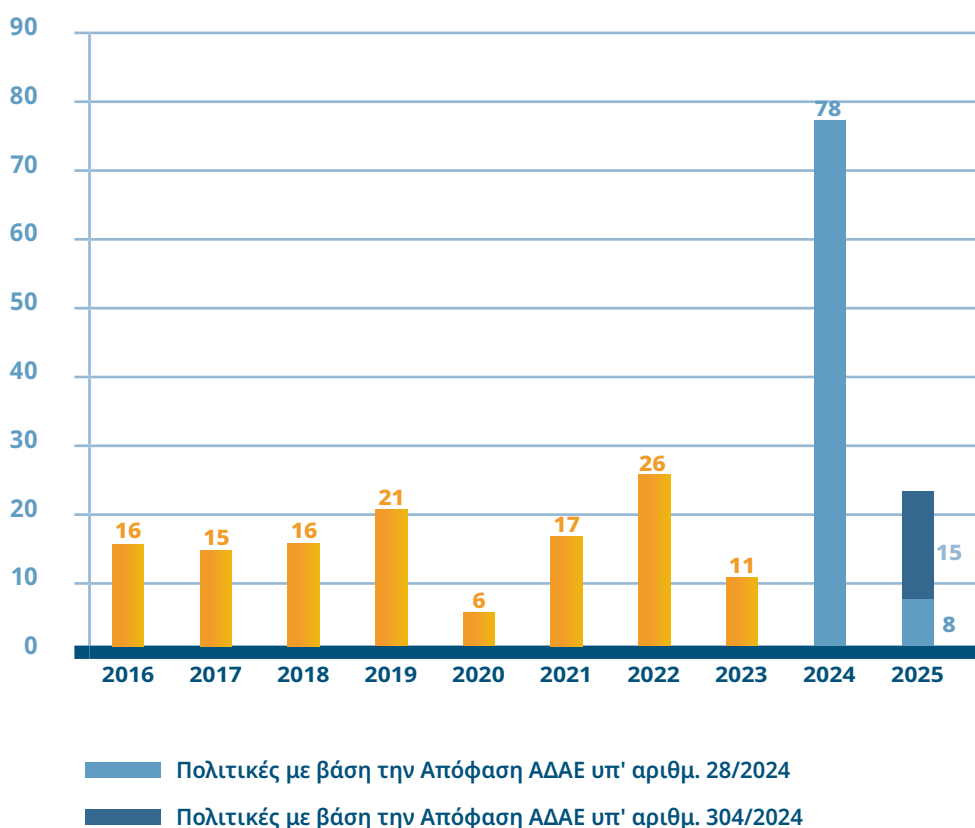
2.2.2. Συνολικός απολογισμός κανονισμού απόφασης ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 28/2024 (καταργηθείς)

Το κανονιστικό πλαίσιο της Απόφασης υπ' αριθμ. 28/2024 αποτέλεσε τη βάση για την αξιολόγηση του κύριου όγκου των Πολιτικών Ασφάλειας κατά τη διάρκεια του έτους 2024, καθώς και κατά την πρώτη περίοδο του 2025 έως την αντικατάστασή του.

Το έτος 2024 κατατέθηκαν στην Αρχή συνολικά 78 πολιτικές ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (βλ. διάγραμμα 4), σύμφωνα με τον παραπάνω Κανονισμό, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας, εκ των οποίων:

- Δεκαέξι (16) εγκρίθηκαν.
- Δέκα (10) δεν εγκρίθηκαν και ζητήθηκε από τους παρόχους να υποβάλλουν αναθεωρημένη Πολιτική Ασφάλειας και
- Πενήντα δύο (52) τελούσαν υπό επεξεργασία με την λήξη του έτους.

Διάγραμμα 4 Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2016-2025

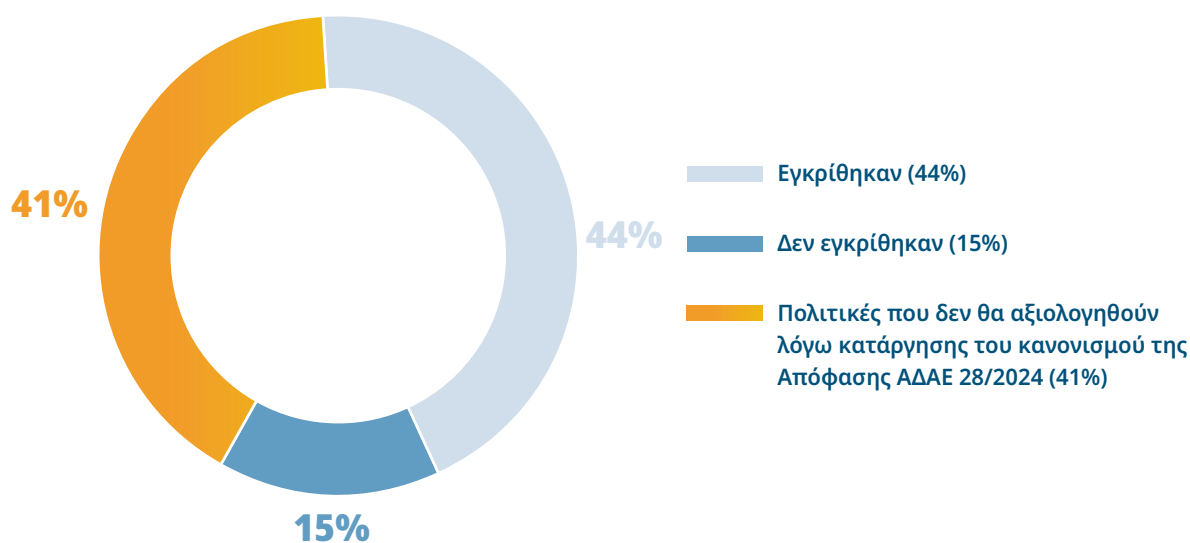


Κατά το έτος 2025 και έως την ημερομηνία κατάργησης του Κανονισμού της Απόφασης υπ' αριθμ. 28/2024, η Αρχή προχώρησε στη διαχείριση των νέων και εκκρεμών υποθέσεων σύμφωνα με το τότε ισχύον πλαίσιο. Στις 52 Πολιτικές Ασφάλειας που τελούσαν υπό επεξεργασία από το έτος 2024, προστέθηκαν 8 νέες εντός του 2025, διαμορφώνοντας ένα σύνολο 60 περιπτώσεων προς εξέταση. Από αυτές ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση 25 Πολιτικών Ασφάλειας, εκ των οποίων:

- Είκοσι δύο (22) εγκρίθηκαν.
- Τρεις (3) δεν εγκρίθηκαν και ζητήθηκε από τους παρόχους να υποβάλλουν αναθεωρημένη Πολιτική Ασφάλειας.

Με την κατάργηση του Κανονισμού της Απόφασης υπ' αριθμ. 28/2024, ολοκληρώθηκε η εφαρμογή του προγενέστερου πλαισίου. Ως εκ τούτου, διακόπηκε η διαδικασία αξιολόγησης για τις 35 Πολιτικές Ασφάλειας (31 αρχικές και 4 αναθεωρημένες) που δεν είχαν ολοκληρωθεί, δεδομένου ότι οι υπόχρεοι πάροχοι έπρεπε να προβούν στην άμεση εναρμόνιση των Πολιτικών τους με τις επικαιροποιημένες απαιτήσεις του νέου κανονιστικού πλαισίου της Απόφασης υπ' αριθμ. 304/2025 (βλ. διάγραμμα 5).

Διάγραμμα 5 Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών, με βάση τον κανονισμό της απόφασης ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 28/2024 για τα έτη 2024 & 2025



3. Ελεγκτικό και εποπτικό έργο

Η ΑΔΑΕ, μέσω των ελέγχων που διενεργεί στους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποσκοπεί στον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων, αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου που προβλέπονται στη νομοθεσία. Οι έλεγχοι διακρίνονται σε τακτικούς και έκτακτους και αφορούν κυρίως: την εφαρμογή της νομοθεσίας, των κανονισμών και των πολιτικών ασφάλειας για το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτές, την εξέταση καταγγελιών, την εξέταση των περιστατικών ασφάλειας που παρουσιάζονται, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων, τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3.1. Τακτικοί έλεγχοι

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό να εξεταστεί η ορθή εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών τους και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Απόφαση 304/2025, ΦΕΚ Β 4268/07.08.2025), καθώς και στις διατάξεις του Ν.3115/2003 (ΦΕΚ Α 47/27.02.2003) και του Ν.3674/2008 (ΦΕΚ Α 136/10.07.2008), όπως ισχύουν.

Λόγω της έκδοσης του νέου κανονισμού της Αρχής τον Αύγουστο του 2025, δεν πραγματοποιήθηκαν οι τακτικοί έλεγχοι που είχαν προγραμματιστεί για το έτος 2025 καθώς οι πάροχοι δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είχαν την υποχρέωση να συντάξουν, να υλοποιήσουν και –κατά περίπτωση– να υποβάλουν προς έγκριση στην Αρχή τις νέες τους Πολιτικές Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών.

Για την επιλογή των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στις οποίες θα πραγματοποιηθεί τακτικός έλεγχος, ισχύουν τα εξής:

- Απαραίτητο κριτήριο για τους παρόχους που υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής του Ν.3674/2008, όπως ισχύει, και υποχρεούνται να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ προς έγκριση Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, είναι κατά την έναρξη του τακτικού ελέγχου να έχει παρέλθει χρονικό διάστημα έξι μηνών από την έγκριση της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών τους.
- Απαραίτητο κριτήριο για τους παρόχους που δεν υποχρεούνται να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ προς έγκριση Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών αλλά υποχρεούνται να διαθέτουν και να εφαρμόζουν Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών είναι κατά την έναρξη του τακτικού ελέγχου να έχει παρέλθει χρονικό διάστημα εννέα (9) μηνών από τη δημοσίευση του κανο-

νισμού στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (07.08.2025) ή δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη ή μεταβολή των αντίστοιχων δραστηριοτήτων τους.

Για το έτος 2026 έχουν προγραμματιστεί τακτικοί έλεγχοι στους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατέχουν σημαντικό μερίδιο στην αγορά και των οποίων οι Πολιτικές Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών έχουν ήδη εγκριθεί.

3.2. Έκτακτοι έλεγχοι

3.2.1. Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλους φορείς

Η ΑΔΑΕ διενεργεί εκτάκτους ελέγχους με σκοπό τη διερεύνηση καταγγελιών⁴, τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν το απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών⁵, τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και σχετίζονται με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα προβλημάτων που άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών και της ασφάλειας και ακεραιότητας δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Εντός του 2025, η ΑΔΑΕ ολοκλήρωσε δύο υποθέσεις εκτάκτων ελέγχων εγκρίνοντας τις σχετικές Εκθέσεις Ελέγχου, πλέον της διερεύνησης των καταγγελιών, περιστατικών ασφάλειας ή άλλων γεγονότων. Ειδικότερα:

- Έλεγχος στις Αρχές: ΔΑΕΕΒ και ΔΙΔΑΠ.

Επιπλέον, η Αρχή διενήργησε έκτακτο έλεγχο στις εταιρείες Vodafone, Cosmote και Nona με σκοπό τον έλεγχο και την διαχείριση των μικτονομήσεων κατά την απόδοση και λειτουργία των τηλεφωνικών συνδέσεων.

Ο εν λόγω έλεγχος βρίσκεται σε επίπεδο συγγραφής της έκθεσης ελέγχου η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του έτους 2026.

3.3. Έλεγχοι εξαιρουμένων παρόχων

Κατά το έτος 2023 είχε προβλεφθεί η διενέργεια ελέγχων μητρώου δειγματοληπτικά, σε οκτώ εταιρείες (έξι εντός του νομού Αττικής και δύο στην υπόλοιπη

4 Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από καταγγελία παρουσιάζονται παρακάτω σε ξεχωριστή ενότητα (βλ. ενότητα Α.3.4. Καταγγελίες)

5 Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν στο απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρουσιάζονται παρακάτω σε ξεχωριστή ενότητα (βλ. ενότητα Α.3.5. Περιστατικά ασφάλειας)

Ελλάδα) από τις 178 που είχαν εξαιρεθεί από την υποχρέωση υποβολής Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών. Από τους ως άνω ελέγχους υπαγωγής στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο της ΑΔΑΕ, οι τέσσερις (4) ολοκληρώθηκαν εντός του έτους 2024, ενώ εντός του έτους 2025, ολοκληρώθηκαν οι υπόλοιποι 4 έλεγχοι μητρώου που ήταν σε εκκρεμότητα. Σημειώνεται ότι στον έναν έλεγχο διαπιστώθηκε ότι η εταιρεία έχει πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας των πελατών της παρά το γεγονός ότι ρητώς είχε επισημάνει ότι δεν διατηρεί, ούτε επεξεργάζεται σχετικά δεδομένα και, ως εκ τούτου, όφειλε να έχει υποβάλει Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, σύμφωνα με την Απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ, η οποία ήταν σε ισχύ κατά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης εξαίρεσής της.

3.4. Καταγγελίες

Με βάση το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ καταγγελίες ή ερωτήματα σχετικά με το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Οι καταγγελίες υποβάλλονται στην ΑΔΑΕ μέσω της ηλεκτρονικής πύλης (portal) της ΑΔΑΕ.

Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις ΑΜΕΑ, αλλοδαπών και ανώνυμης καταγγελίας, οι οποίες μπορούν να υποβληθούν:

- Ταχυδρομικώς, στη διεύθυνση Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι 151 24, Αθήνα
- Αυτοπροσώπως, στα γραφεία της ΑΔΑΕ στην Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι 151 24, Αθήνα (εργάσιμες ώρες και ημέρες)

Η Αρχή, μέσω της εξέτασης των καταγγελιών, έχει σκοπό τη διερεύνηση πιθανής παράβασης της κείμενης νομοθεσίας και τη διαπίστωση τυχόν κενών ασφάλειας στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να προτείνει λύσεις ή να επιβάλει κυρώσεις. Παράλληλα, απαντώνται τα ερωτήματα φορέων και πολιτών/χρηστών αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

Συνολικά, το 2025 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 99 καταγγελίες. Επίσης, το 2025, υποβλήθηκαν στην Αρχή 21 ερωτήματα πολιτών και 4 ερωτήματα φορέων, τα οποία αφορούσαν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενώ από το προηγούμενο έτος ένα ερώτημα βρισκόταν υπό επεξεργασία.

Από το σύνολο των ερωτημάτων που αφορούσαν σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξετάστηκαν εντός του έτους, 23 απαντήθηκαν, 20 εκ των οποίων αφορούσαν σε ερωτήματα ιδιωτών (ένα εξ αυτών ήταν ερώτημα του 2024 το οποίο διεκπεραιώθηκε το 2025) και 3 εξ' αυτών σε ερωτήματα φορέων, ενώ τα υπόλοιπα 3 τελούν υπό επεξεργασία.

3.4.1. Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

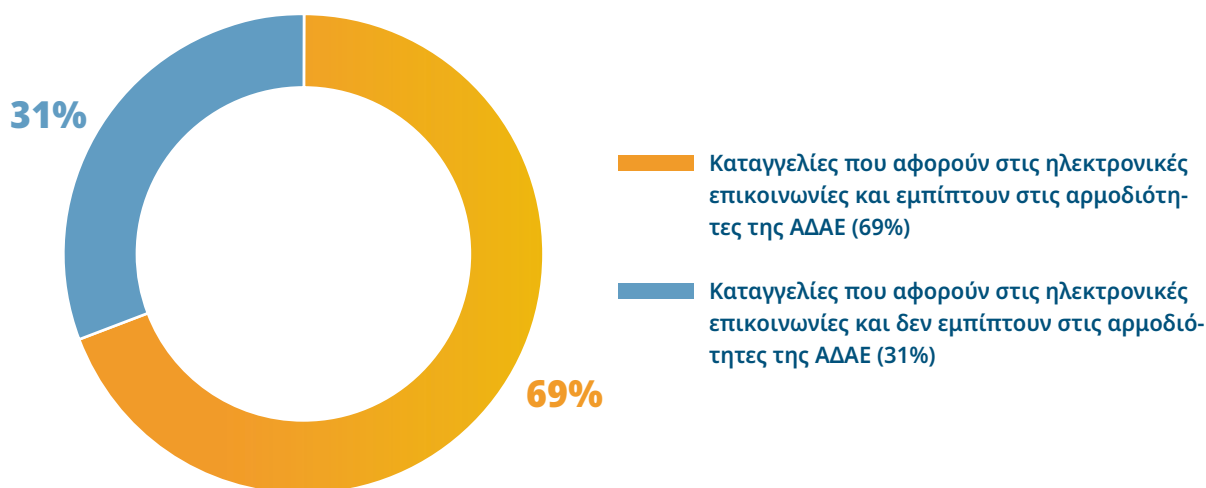
Το 2025 υποβλήθηκαν 99 καταγγελίες που αφορούσαν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ από τα προηγούμενα έτη βρίσκονταν σε επεξεργασία άλλες 49 καταγγελίες (συνολικά 148 καταγγελίες προς επεξεργασία).

Στο τέλος του έτους, είχε ολοκληρωθεί η επεξεργασία των 85 από τις παραπάνω καταγγελίες, ενώ για τις υπόλοιπες 63, η επεξεργασία αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο έτος 2026.

Οι 85 καταγγελίες, οι οποίες ολοκληρώθηκαν μέσα στο έτος, κατανέμονται από πλευράς περιεχομένου ως εξής:

- 59 καταγγελίες αφορούσαν ζητήματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως ενδεικτικά περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, απορρήτου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κακόβουλων - ενοχλητικών κλήσεων.
- 26 καταγγελίες αφορούσαν ζητήματα που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως, ενδεικτικά, ανεπιθύμητη ηλεκτρονική επικοινωνία, μη ζητηθείσα επικοινωνία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και πρόσβαση στο διαδίκτυο ή σε λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρόχων εξωτερικού.

Διάγραμμα 6 Κατηγοριοποίηση καταγγελιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2025



3.5. Περιστατικά ασφάλειας

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3115/2003 («Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», ΦΕΚ 47 Α'), του Ν. 3674/2008 («Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ 136 Α'), καθώς και με βάση τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Απόφαση υπ' αριθμ. 304/2025 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ Β 4268/07.08.2025), ο πάροχος οφείλει να καταρτίζει και να εφαρμόζει «Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας», η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας. Στη διαδικασία αυτή προβλέπεται η καταγραφή όλων των στοιχείων που αφορούν το εκάστοτε περιστατικό και αναφέρονται λεπτομερώς στον παραπάνω Κανονισμό, καθώς και η σύνταξη και διατήρηση σε αρχείο όλων των εγγράφων που σχετίζονται με τα περιστατικά ασφάλειας.

Σε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας, οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν αμελλητί την ΑΔΑΕ, υποβάλλοντας αρχικά για κάθε περιστατικό το έγγραφο «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας» και, μετά τη διερεύνησή του, το έγγραφο «Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας».

Σημειώνεται ότι, για τους σκοπούς του Κανονισμού, ως περιστατικό ασφάλειας που αφορά την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, νοείται κάθε συμβάν που δύναται να σχετίζεται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών ή κάθε ιδιαίτερος κίνδυνος παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και κάθε περίπτωση μη εφαρμογής ή ιδιαίτερου κινδύνου μη εφαρμογής της πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

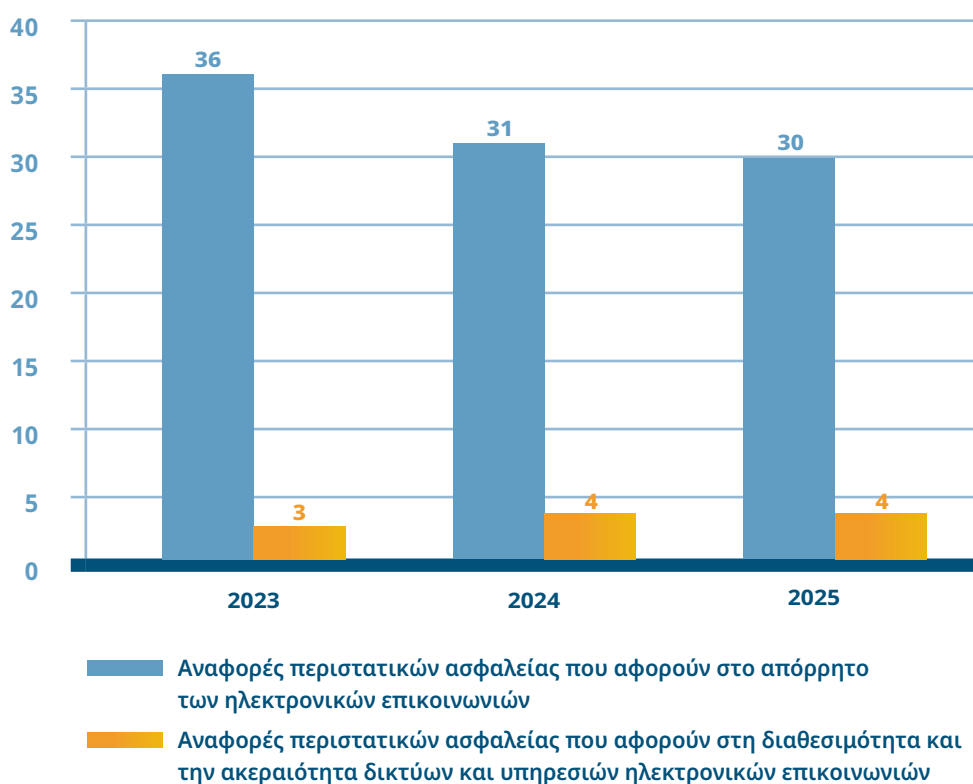
Το 2025 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ συνολικά 30 αναφορές περιστατικών ασφάλειας που αφορούσαν το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ από το προηγούμενο έτος βρίσκονταν υπό επεξεργασία άλλες 38 αναφορές. Από το σύνολο των 68 αυτών περιστατικών ασφάλειας που εξετάστηκαν εντός του έτους, για τα 40 ολοκληρώθηκε ο έλεγχος, ενώ για τα υπόλοιπα 28, οι σχετικές υποθέσεις τελούν υπό επεξεργασία.

Επίσης, με βάση τις προαναφερθείσες (καταργηθείσες πλέον) διατάξεις των άρθρων 148 και 149 του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α'184/23.09.2020) με τον οποίο ενσωματώθηκε η Οδηγία 2018/1972 (European Electronic Communications Code), καθώς και με βάση τον καταργηθέντα πλέον Κανονισμό για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Απόφαση υπ' αριθμ. 205/2013 της ΑΔΑΕ), η ΑΔΑΕ εξέταζε περιστατικά ασφάλειας που αφορούν την ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Σημειώνεται ότι, για τους σκοπούς του Κανονισμού, ως περιστατικό ασφάλειας νοείται κάθε γεγονός το οποίο επηρεάζει την ακεραιότητα του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή τη συνέχεια παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό. Στο πλαίσιο του Κανονισμού δεν εμπίπτουν γεγονότα που επηρεάζουν το απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης ή αναβάθμισης συστημάτων, οι οποίες επηρεάζουν τη συνέχεια παροχής υπηρεσιών, στο βαθμό που αυτές υλοποιούνται σύμφωνα με το προγραμματισμένο για τον πάροχο χρονοδιάγραμμα.

Το 2025 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 4 αναφορές περιστατικών ασφάλειας που αφορούσαν τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ από το προηγούμενο έτος βρίσκονταν υπό επεξεργασία άλλες 8 αναφορές. Από το σύνολο των 12 αυτών περιστατικών ασφάλειας που εξετάστηκαν εντός του έτους, σε 4 περιπτώσεις ολοκληρώθηκε ο έλεγχος, ενώ για τις υπόλοιπες 8 περιπτώσεις οι σχετικές υποθέσεις τελούν υπό επεξεργασία (βλ. διάγραμμα 7).

Διάγραμμα 7 Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2023-2025



Β. Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ στον τομέα των ταχυδρομικών επικοινωνιών

1. Θεσμικό - κανονιστικό έργο και διεθνείς συνεργασίες

1.1. Κανονιστικές δράσεις της ΑΔΑΕ

1.1.1. Διαβούλευση του κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ

Κατά το έτος 2025, η Ομάδα Εργασίας της ΑΔΑΕ ολοκλήρωσε τη διαδικασία αναθεώρησης του κανονιστικού πλαισίου για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, μέσω της ολοκλήρωσης εκπόνησης σχεδίου νέου Κανονισμού, ο οποίος θα αντικαταστήσει την υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/17.3.2005 Απόφαση της ΑΔΑΕ «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 384/24.3.2005).

Η τροποποίηση αυτή κατέστη αναγκαία κατόπιν της αναθεώρησης του εθνικού πλαισίου παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπως αυτό διαμορφώθηκε με τον Κανονισμό Γενικών και Ειδικών Αδειών της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β' 1670/14.03.2024), καθώς και λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις σε ενωσιακό επίπεδο και τα συμπεράσματα που προέκυψαν από τους συστηματικούς ελέγχους που έχει διενεργήσει η Αρχή σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Το πλήρες κείμενο του σχεδίου Κανονισμού τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση στις 17 Νοεμβρίου 2025, η οποία παρατάθηκε έως και τις 31 Δεκεμβρίου 2025, κατά τη διάρκεια της οποίας οι παροχή υπέβαλαν τις απόψεις και παρατηρήσεις τους.

Η Αρχή θα επεξεργαστεί τις υποβληθείσες απόψεις και θα προβεί στην οριστική έκδοση και δημοσίευση του νέου Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε ΦΕΚ εντός του έτους 2026, με σκοπό τη διασφάλιση της πλήρους εναρμόνισης του κανονιστικού πλαισίου με τα διεθνή και ενωσιακά δεδομένα.

1.2. Θεσμική συνεργασία με εθνικούς φορείς

1.2.1. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας

Η Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών συμμετέχει στη Νέα Στρατηγική της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας και στο αντίστοιχο Σχέδιο Δράσης, στο πλαίσιο του Στρατηγικού Στόχου 12 «Σύστημα Διακυβέρνησης Κυβερνοασφάλειας για το σύνολο της κοινωνίας». Η συμμετοχή αυτή εδράζεται στο γεγονός ότι ο Ν. 5160/2024, με τον οποίο ενσωματώνεται η Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555 (NIS 2), περιλαμβάνει τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών στους κρίσιμους τομείς, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ του ανωτέρω νόμου.

1.3. Διεθνής και ευρωπαϊκή παρουσία

1.3.1. Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά όργανα και ομάδες εργασίας

1.3.1.1. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην πρόσκληση συλλογής στοιχείων (call for evidence) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη νέα νομοθετική Πράξη με τίτλο «Πράξη της ΕΕ για την παράδοση δεμάτων - επικαιροποίηση των κανόνων για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες»

Στις 21.10.2025 δημοσιεύθηκε το Πρόγραμμα Εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το έτος 2026 (COM(2025) 870 final), με τίτλο: «Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών: Πρόγραμμα Εργασίας της Επιτροπής για το 2026». Το Πρόγραμμα Εργασίας διαρθρώνεται βάσει των κύριων ενοτήτων που απορρέουν από τις πολιτικές κατευθύνσεις οι οποίες εγκρίθηκαν από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο τον Ιούλιο του 2024 και επικαιροποιήθηκαν σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες και προτεραιότητες. Μεταξύ των νέων νομοθετικών πρωτοβουλιών, ενταγμένων στη θεματική ενότητα «Ενιαία Αγορά», περιλαμβάνεται η προαναφερόμενη νομοθετική πράξη της Ένωσης με τίτλο «Πράξη της ΕΕ για την παράδοση δεμάτων - επικαιροποίηση των κανόνων για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες» (νομοθετική πρωτοβουλία βάσει του άρθρου 114 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με προβλεπόμενο χρόνο κατάθεσης το δ' τρίμηνο του 2026). Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο call for evidence της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, υποβάλλοντας τις προτάσεις και παρατηρήσεις της στο πλαίσιο της προετοιμασίας της νέας νομοθετικής Πράξης για τον ταχυδρομικό τομέα και τον τομέα των ταχυμεταφορών.

1.3.1.2. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στις δραστηριότητες του ERGP και το 6ο προγραμματισμένο Forum

Στο πλαίσιο των διεθνών της δραστηριοτήτων και της συμμετοχής της στο ρυθμιστικό κανονιστικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 6ο Προγραμματισμένο Stakeholder Forum του ERGP, το οποίο συνδιοργανώθηκε από το ERGP και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις Βρυξέλλες, Βέλγιο και αφορούσε στην προσέγγιση της ERGP για τη διαμόρφωση του μελλοντικού ρυθμιστικού πλαισίου για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, με έμφαση στις νέες τάσεις που τροφοδοτούν την καινοτομία και την ψηφιοποίηση, καθώς και την καθιέρωση πιο διαφανών, οικονομικά προσιτών και βιώσιμων υπηρεσιών. Η ΑΔΑΕ ενημερώθηκε λεπτομερώς και διατύπωσε τη θέση της για τη νέα Ευρωπαϊκή Πράξη για τις παραδόσεις (EU Delivery Act), η οποία θα αντικαταστήσει ή θα τροποποιήσει τόσο την ισχύουσα Οδηγία για τις Υπηρεσίες Ταχυδρομείων (EU PSD 1997), όπως σήμερα ισχύει, όσο και τον Κανονισμό για τις Διασυνοριακές Παραδόσεις Δεμάτων (CBPR 2018/644).

Η συμμετοχή της Αρχής συνέβαλε στην ενίσχυση του θεσμικού διαλόγου και της συνεργασίας με τους λοιπούς ρυθμιστικούς φορείς, τους εμπλεκόμενους του κλάδου και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τονίζοντας ότι κάθε νέα ή αναθεωρημένη νομοθεσία που θα ακολουθήσει θα πρέπει να αναγνωρίζει, να σέβεται και να διασφαλίζει το απόρρητο του πολίτη που χρησιμοποιεί ή διευκολύνεται από την ταχυδρομική υπηρεσία στο σύνολό της, όπως αυτή καθορίζεται ή δύναται να καθοριστεί από το νέο πλαίσιο και ανεξάρτητα από το είδος της ταχυδρομικής υπηρεσίας, το περιεχόμενο ή και «αγαθό» ή/και το σύνολο των φορέων που εμπλέκονται.

1.3.1.3. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 28ο Universal Postal Congress της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (UPU)

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε διαδικτυακά στις εργασίες του 28ου Παγκόσμιου Συνεδρίου της Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (Universal Postal Congress), το οποίο πραγματοποιήθηκε στο Ντουμπάι από 8 έως 19 Σεπτεμβρίου 2025. Η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση αποτελεί τον αρμόδιο διεθνή οργανισμό για τον καθορισμό των κανόνων που διέπουν τον παγκόσμιο ταχυδρομικό τομέα, μέσω συνθηκών, κανονισμών και αποφάσεων που δεσμεύουν τα κράτη-μέλη. Το Συνέδριο διεξάγεται ανά τετραετία και στο πλαίσιο των εργασιών του πραγματοποιείται η υπογραφή διεθνών συνθηκών και λοιπών νομικών πράξεων. Το 28ο Συνέδριο επικεντρώθηκε στον καθορισμό της Στρατηγικής 2026–2029, στην αναβάθμιση των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και στην ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των ταχυδρομικών φορέων και του ευρύτερου οικοσυστήματος, με στόχο την ενδυνάμωση του παγκόσμιου ταχυδρομικού δικτύου και την ανάπτυξη κοινών λύσεων για το μέλλον των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

1.3.1.4. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Parcel+Post Expo 2025

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην Parcel+Post Expo 2025, η οποία πραγματοποιήθηκε από 21 έως 23 Οκτωβρίου στο Άμστερνταμ, Ολλανδία. Η έκθεση αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα διεθνή γεγονότα στον ταχυδρομικό τομέα σε παγκόσμιο επίπεδο. Πρόκειται για μία εξειδικευμένη διεθνή έκθεση και συνεδριακή πλατφόρμα στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών που συγκεντρώνει πληθώρα ρυθμιστικές Αρχές, εθνικούς ταχυδρομικούς φορείς, παρόχους τεχνολογίας, εκπροσώπους του e-commerce και εμπειρογνώμονες από περισσότερες από 100 χώρες.

Το συγκεκριμένο συνέδριο ανέδειξε τις βασικές εξελίξεις στον ταχυδρομικό και στον τομέα διανομής δεμάτων σε διεθνές επίπεδο. Οι εργασίες επικεντρώθηκαν στην εφαρμογή τεχνητής νοημοσύνης για πρόβλεψη

όγκων αποστολών, βελτιστοποίηση δρομολογίων και μείωση λειτουργικού κόστους, καθώς και στην αυξανόμενη χρήση αυτοματοποιημένων και ρομποτικών συστημάτων διαλογής. Παρουσιάστηκαν επίσης λύσεις για το τελευταίο μίλι, όπως έξυπνες θυρίδες πολλαπλών παρόχων, ηλεκτρικά οχήματα και ήπιες μορφές αστικής διανομής, με στόχο τον περιορισμό αποτυχημένων παραδόσεων και εκπομπών ρύπων. Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην ασφάλεια δεδομένων, στην ιχνηλασιμότητα αποστολών και στη συμμόρφωση με το εκάστοτε κανονιστικό πλαίσιο.

1.3.1.5. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην ολοκλήρωση του Ευρωπαϊκού Προγράμματος EACEA Erasmus+ “DigiGreen Post: Towards a more digital and greener Postal Era”

Η Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Επικοινωνιών (ΔΔΑ-ΤΕ) συμμετέχει από το έτος 2022, ως Συνδεδεμένος Εταίρος (Associated Partner), στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Καινοτομίας EACEA Erasmus+ «DigiGreen Post: Towards a more digital and greener Postal Era», σύμφωνα με τις υπ’ αριθμ. 372/2022 και 375/2022 Αποφάσεις της ΑΔΑΕ. Το έργο αυτό ολοκληρώθηκε κατά τη διάρκεια του έτους 2025.

Το έργο αποτελεί το δεύτερο ευρωπαϊκό πρόγραμμα στο οποίο συμμετέχει η ΔΔΑΤΕ, μετά το έργο NEWPOST, ενώ παράλληλα η Διεύθυνση έχει συμμετάσχει και σε εθνικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα «START-UP – Κύκλος Εκπαίδευσης Στελεχών ΕΛΤΑ».

Το DigiGreen Post υλοποιήθηκε από δεκατρείς (13) εταίρους από διαφορετικές ευρωπαϊκές χώρες, μεταξύ των οποίων εκπαιδευτικοί οργανισμοί, εθνικοί ταχυδρομικοί φορείς και φορείς πιστοποίησης, με στόχο την υποστήριξη των τομέων των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των ταχυμεταφορών και της εφοδιαστικής αλυσίδας στην αντιμετώπιση της διπλής μετάβασης, ψηφιακής και πράσινης, με έμφαση στην ανάπτυξη πράσινων και ψηφιακών δεξιοτήτων, στην ασφάλεια των ψηφιακών συστημάτων, στην κυβερνοασφάλεια και στη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Στο πλαίσιο του έργου υλοποιήθηκε ανάλυση αναγκών εκπαίδευσης, με τη συμμετοχή άνω των 570 εργαζομένων και τριών εθνικών ταχυδρομικών φορέων, στην οποία η ΑΔΑΕ συνέβαλε μέσω της ανάπτυξης, διάχυσης και αξιολόγησης εθνικού ερωτηματολογίου προς παρόχους ταχυδρομικών και ταχυμεταφορικών υπηρεσιών, αναδεικνύοντας κρίσιμες ανάγκες σε ψηφιακές δεξιότητες, διαχείριση δεδομένων, κυβερνοασφάλεια, ευαισθητοποίηση σε θέματα απορρήτου και βιώσιμες πρακτικές. Με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης και τις καλές πρακτικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο αποστολών σε κέντρα καινοτομίας στη Γερμανία και τη Γαλλία, αναπτύχθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα ψηφιακών δεξιοτήτων, πρά-

σινων δεξιοτήτων και ειδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το απόρρητο των ταχυδρομικών επικοινωνιών, τα οποία διατίθενται μέσω πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης και συνοδεύονται από ολοκληρωμένο σύστημα μικρο-διαπιστευτηρίων (micro-credentials), ψηφιακά σήματα και ατομικό λογαριασμό μάθησης, πλήρως ευθυγραμμισμένα με το ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο, με όλα τα αποτελέσματα του έργου να είναι δημόσια διαθέσιμα και δωρεάν αξιοποιήσιμα σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

2. Έλεγχος υπαγωγής παρόχων και πολιτικές ασφαλείας

2.1. Κατάσταση συμμόρφωσης παρόχων

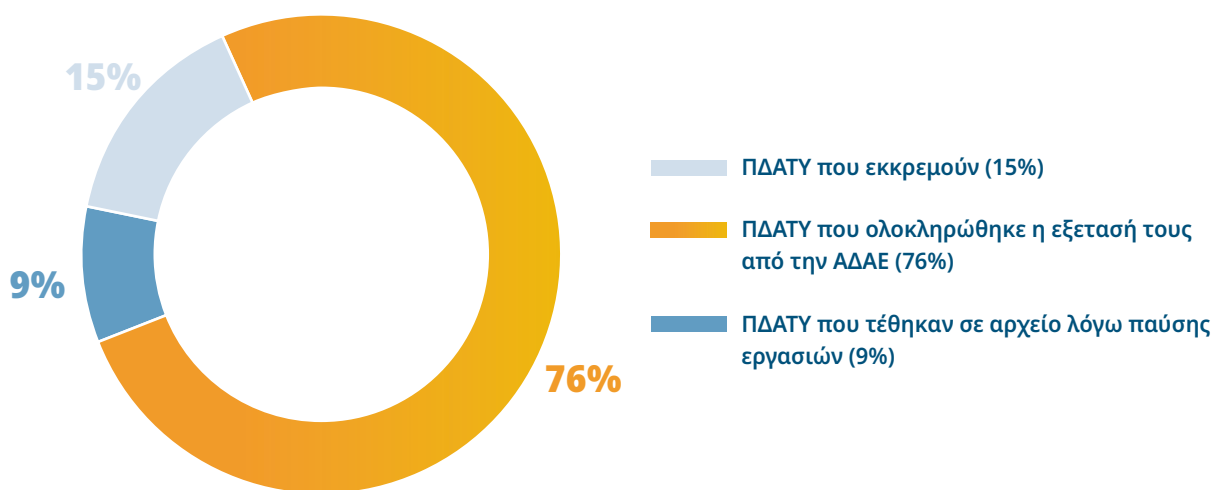
Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούνται να καταθέσουν στην ΑΔΑΕ Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σύμφωνα με τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (απόφαση 1001/2005 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 384/Β/24.3.2005). Η ΑΔΑΕ ελέγχει τις πολιτικές για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών που καταθέτουν στην Αρχή οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις (ΤΕ). Επίσης, εντοπίζει τις νέες ΤΕ, καθώς και εκείνες που έχουν κάνει παύση εργασιών, και εισηγείται την κλήση σε ακρόαση των εταιρειών που δεν έχουν υποβάλει ΠΔΑΤΥ. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι, σε γενικές γραμμές, παρόμοια με την παραπάνω περιγραφόμενη για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2.2. Πολιτικές ασφαλείας

Κατά τη διάρκεια του 2025, η ΑΔΑΕ διαχειρίστηκε και επεξεργάστηκε 33 υποθέσεις που αφορούσαν Πολιτικές Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Πιο συγκεκριμένα, από τις 33 ΠΔΑΤΥ τις οποίες επεξεργάστηκε η Αρχή εντός του 2025, για 25 ΠΔΑΤΥ εκδόθηκαν σχετικές αποφάσεις έγκρισης και μη έγκρισης. Επιπλέον, 3 ΠΔΑΤΥ τέθηκαν στο αρχείο, διότι οι πάροχοι δήλωσαν παύση εργασιών και διαγράφηκαν από το Μητρώο και πέντε εκκρεμούν.

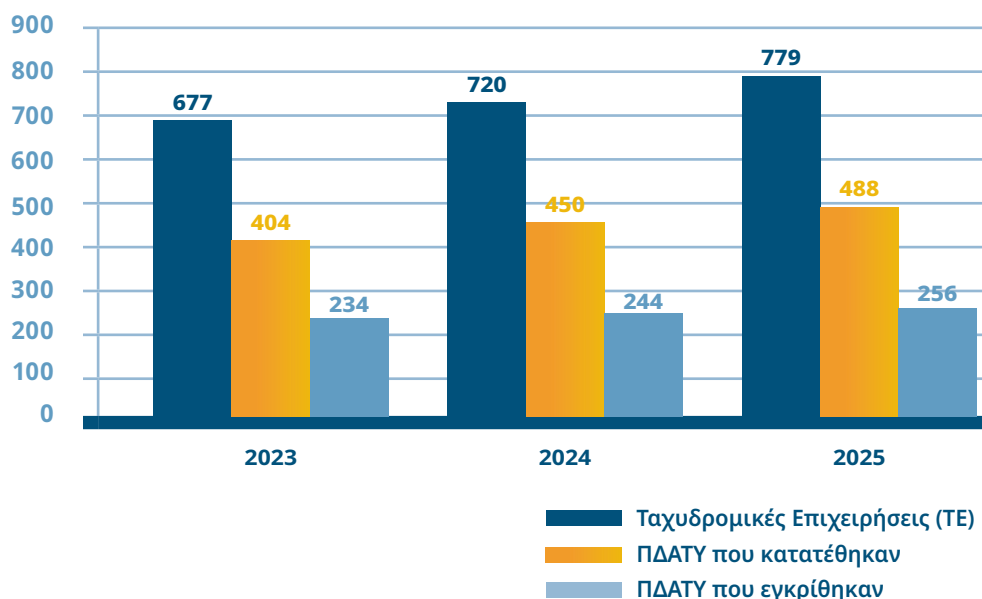
Διάγραμμα 8 Πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου ταχυδρομικών επιχειρήσεων που εξετάστηκαν από την ΑΔΑΕ, 2025



Σημειώνεται ότι οι εγκεκριμένες Πολιτικές Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ) αφορούν τις επιχειρήσεις οι οποίες διακινούν μέσω των δικτύων τους πάνω από το 95% των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Επισημαίνεται ακόμη ότι η αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών παρουσιάζει συνεχείς μεταβολές (βλ. διάγραμμα 9: Αυξομειώσεις του αριθμού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και Πολιτικών Διασφάλισης του Απορρήτου (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2023-2025). Μέχρι το τέλος του 2025, ο συνολικός αριθμός ταχυδρομικών επιχειρήσεων ήταν 779. Ο συνολικός αριθμός ΠΔΑΤΥ που έχουν υποβληθεί στην Αρχή είναι 488. Από αυτές έχουν εγκριθεί 256 Πολιτικές.

Διάγραμμα 9 Αυξομειώσεις του αριθμού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικών διασφάλισης του απορρήτου (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2023-2025



3. Ελεγκτικό και εποπτικό έργο

3.1. Τακτικοί έλεγχοι

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών επικοινωνιών (ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ταχυμεταφορών), με σκοπό να διερευνηθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης από την Αρχή πολιτικής για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των σχετικών διαδικασιών, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005).

Εντός του έτους 2025 η ΑΔΑΕ συνέχισε τον τακτικό έλεγχο στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «EASY MAIL ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ» με σκοπό την εφαρμογή της εγκεκριμένης Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «EASY MAIL Α.Ε» (Α.Μ. ΕΕΤΤ 13-072). Μέχρι το τέλος του έτους 2025, πραγματοποιήθηκαν τρεις επιτόπιοι έλεγχοι σε εγκαταστάσεις της εταιρείας στην Περιφέρεια Κρήτης (Μοίρες Π.Ε Ηρακλείου, Π.Ε Ρεθύμνου και Π.Ε Χανίων) και ένας έλεγχος στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου στην Π.Ε Ρόδου. Ο έλεγχος αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2026 με τη διενέργεια επιτόπιου ελέγχου στο Κέντρο Διαλογής της εταιρείας στην Αττική.

Επιπλέον, εντός του έτους 2025 η ΑΔΑΕ συνέχισε τον τακτικό έλεγχο με σκοπό την εφαρμογή της εγκεκριμένης Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «ΣΚΡΟΥΤΖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ» (Α.Μ. ΕΕΤΤ 20-060), διενεργώντας επιτόπιο έλεγχο στο νέο Κέντρο Διαλογής της εταιρείας στην Μάνδρα Π.Ε. Δυτικής Αττικής, Περιφέρεια Αττικής, όπου έχει αναπτυχθεί και λειτουργεί πλήρες ρομποτικό σύστημα διαλογής. Οι επιτόπιες επισκέψεις στην εταιρεία ΣΚΡΟΥΤΖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ολοκληρώθηκαν εντός του έτους 2025.

Εντός του έτους 2025, η ΑΔΑΕ ξεκίνησε τακτικό έλεγχο με σκοπό την εφαρμογή της εγκεκριμένης Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις της εταιρείας «BOX NOW Α.Ε.» (Α.Μ. ΕΕΤΤ: 21-119), διενεργώντας δύο επιτόπιους ελέγχους, έναν στην Π.Ε. Βορείου Τομέα Αθηνών, Περιφέρεια Αττικής και έναν στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, Π.Ε. Αχαΐας, Πάτρα. Ο συγκεκριμένος έλεγχος αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του έτους 2026, με τη διενέργεια ακόμα δύο επιτόπιων ελέγχων.

Τέλος, η ΑΔΑΕ εντός του 2025 εξέδωσε απόφαση έγκρισης της έκθεσης ελέγχου (συγγραφή εντός 2024) που αφορά στον τακτικό έλεγχο με σκοπό την εφαρμογή της εγκεκριμένης Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις της εταιρείας Courier Center (ΑΜ ΕΕΤΤ: 15-050).

Διάγραμμα 10 Τακτικοί έλεγχοι υπό επεξεργασία και επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2023-2025



3.2. Έκτακτοι έλεγχοι

Εντός του έτους 2025 ολοκληρώθηκε η εξέταση στοιχείων δύο εκτάκτων ελέγχων. Ο πρώτος έκτακτος έλεγχος διεξήχθη στην εταιρεία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΕ» (Α.Μ 99-150) και αφορούσε ζητήματα διαλογής και επίδοσης σε Κέντρα Διαλογής καθώς και για ζητήματα επίδοσης και νέων τεχνολογιών. Η δεύτερη περίπτωση αφορούσε στη διενέργεια ελέγχου στις εταιρείες «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» (Α.Μ. 99-150) και «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (Α.Μ. 01-200) στο πλαίσιο περιστατικού παραβίασης απορρήτου ταχυδρομικών υπηρεσιών και ενημέρωσης της Αρχής μέσω δημοσιευμάτων.

3.3. Εξέταση καταγγελιών - ερωτημάτων

Με βάση το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ καταγγελίες ή ερωτήματα σχετικά με το απόρρητο των ταχυδρομικών επικοινωνιών.

Οι καταγγελίες υποβάλλονται στην ΑΔΑΕ μέσω της ηλεκτρονικής πύλης (portal) της ΑΔΑΕ.

Εξαιρέση αποτελούν οι περιπτώσεις ΑΜΕΑ, αλλοδαπών και ανώνυμης καταγγελίας, οι οποίες μπορούν να υποβληθούν:

- Ταχυδρομικώς, στη διεύθυνση Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι 151 24, Αθήνα
- Αυτοπροσώπως, στα γραφεία της ΑΔΑΕ στην Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι 151 24, Αθήνα (εργάσιμες ώρες και ημέρες)

Η Αρχή, μέσω της εξέτασης των καταγγελιών, έχει σκοπό τη διερεύνηση πιθανής παράβασης της κείμενης νομοθεσίας και στη διαπίστωση τυχόν κενών ασφάλειας στους παρόχους ταχυδρομικών επικοινωνιών, προκειμένου να προτείνει λύσεις ή να επιβάλει κυρώσεις. Παράλληλα, απαντώνται τα ερωτήματα φορέων και πολιτών/χρηστών αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

3.3.1. Εξέταση ερωτημάτων πολιτών/φορέων για ταχυδρομικές υπηρεσίες

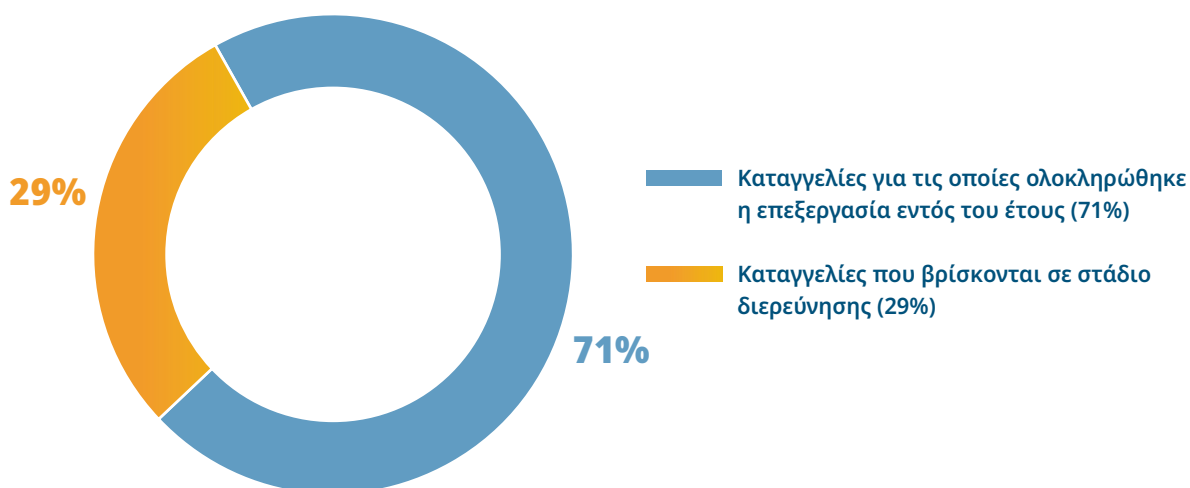
Συνολικά, το 2025 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 3 νέα ερωτήματα που αφορούσαν ταχυδρομικές επικοινωνίες. Τα 2 ερωτήματα προήλθαν από πολίτες και 1 από φορέα.

Από το σύνολο των τριών ερωτημάτων που κατατέθηκαν απαντήθηκαν το ένα ερώτημα πολίτη και το ένα ερώτημα φορέα, ενώ το ερώτημα πολίτη που δεν απαντήθηκε βρίσκεται υπό επεξεργασία.

3.3.2. Εξέταση καταγγελιών για ταχυδρομικές υπηρεσίες

Το 2025 η Αρχή επεξεργάστηκε 34 καταγγελίες, εκ των οποίων οι 18 εκκρεμούσαν από προηγούμενα έτη. Από το σύνολο των 34 καταγγελιών ολοκληρώθηκαν 24 εντός του 2025 και οι υπόλοιπες 10 καταγγελίες βρίσκονται σε στάδιο διερεύνησης, οπότε και αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2026.

Διάγραμμα 11 Κατηγοριοποίηση καταγγελιών ταχυδρομικών επικοινωνιών, 2025



4. Ενημερωτικές δράσεις της ΑΔΑΕ σε παρόχους ταχυδρομικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών επικοινωνιών και τη συμμόρφωση των παρόχων με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, πραγματοποίησε εντός του 2025 ενημερώσεις σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών και ταχυμεταφορών. Οι ενημερωτικές δράσεις είχαν ως αντικείμενο ζητήματα απορρήτου, ασφάλειας ταχυδρομικών αντικειμένων και κανονιστικής συμμόρφωσης και βασίστηκαν σε εξειδικευμένο εκπαιδευτικό υλικό που ανέπτυξε η Αρχή.

Στο πλαίσιο αυτό, ολοκληρώθηκε κύκλος ενημέρωσης εκπαίδευσης στις εταιρείες ΕΛΤΑ Α.Ε. (4 θέσεις) και ΣΚΡΟΥΤΖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (1 θέση). Οι συμμετέχοντες απάντησαν σε ερωτηματολόγιο που διανεμήθηκε από την ΑΔΑΕ, προκειμένου να αποτιμηθεί η κατανόηση των θεμάτων και η εμπέδωση κουλτούρας απορρήτου. Οι εκπαιδευτικές δράσεις θα συνεχιστούν και το 2026, με σκοπό την ενίσχυση της συμμόρφωσης των παρόχων και την αποτελεσματικότερη προστασία του απορρήτου των ταχυδρομικών επικοινωνιών.

Γ. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

1. Αριθμητικά στοιχεία

Παρατίθενται τα αριθμητικά δεδομένα που αφορούν την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, για τη χρονική περίοδο από 01.01.2025 έως και 31.12.2025, με βάση τα στοιχεία που έχουν προκύψει από την πρωτοκόλληση των εισερχομένων, σε έγχαρτη μορφή, στην ΑΔΑΕ εισαγγελικών διατάξεων και βουλευμάτων και αποθηκευμένων σε φυσικό αρχείο:

i. Ως προς την άρση απορρήτου για λόγους εθνικής ασφάλειας:

Η Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας (ΔΑΕΕΒ) απέστειλε στην ΑΔΑΕ κατά το έτος 2025 συνολικά 4.584 διατάξεις άρσης απορρήτου για λόγους εθνικής ασφάλειας, για τις οποίες δεν κατέστη εφικτό να καταγραφεί αν αφορούσαν άρσεις, παρατάσεις, απορρίψεις ή παύσεις του μέτρου.

Η Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών (ΕΥΠ) απέστειλε στην ΑΔΑΕ κατά το έτος 2025 εκθέσεις εκτέλεσης από τις οποίες προκύπτει ότι συνολικά εκτελέστηκαν 3.322 διατάξεις άρσης απορρήτου της ΕΥΠ για λόγους εθνικής ασφάλειας και 6 βουλεύματα άρσης απορρήτου.

ii. Ως προς την άρση απορρήτου για λόγους διακρίβωσης εγκλημάτων

Στη διάρκεια του 2025 η ΑΔΑΕ παρέλαβε ως προς την άρση απορρήτου για λόγους διακρίβωσης εγκλημάτων 2.908 βουλεύματα δικαστικών συμβουλίων, για τα οποία δεν κατέστη εφικτό να καταγραφεί αν αφορούσαν άρσεις, παρατάσεις, απορρίψεις ή παύσεις του μέτρου.

2. Νομολογιακές εξελίξεις

Με την απόφαση 587/2025 του ΣΤ΄ Τμήματος του Αρείου Πάγου παραπέμπεται στην Πλήρη Ολομέλεια του Αρείου Πάγου ο λόγος αναιρέσεως περί υπερβάσεως εξουσίας, προκειμένου να επιλυθούν τα νομικά ζητήματα αν α) στο απόρρητο των επικοινωνιών υπάγονται και τα στοιχεία επικοινωνίας (περιεχόμενο και μεταδεδομένα) που εμπεριέχονται στον ψηφιακό εξοπλισμό των χρηστών αυτού, τα οποία διερευνώνται από τις δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, με συνέπεια να απαιτείται για την άρση του η τήρηση των σχετικών διατάξεων του άρ. 5 του προϋσχύσαντος Ν. 2225/1994 (και ήδη του άρ. 8 του Ν. 5002/2022), και β) η άρση του απορρήτου των επικοινωνιών στις περιπτώσεις αυτές γίνεται διαδοχικά ανά δίμηνο, για συνολικό χρονικό διάστημα δώδεκα μηνών κατά τον Ν. 2225/1994 και δέκα μηνών κατά τον Ν. 5002/2022 ή όχι, διότι επρόκειτο να εκδοθεί από το παρόν τμήμα απόφαση αντίθετη με προηγούμενη θέση της Ολομελείας του Αρείου Πάγου επί των ιδίων θεμάτων.

3.
**Καταγγελίες
και αιτήματα
 ενημέρωσης σχετικά
με την προστασία
των δικαιωμάτων
των αιτούντων,
όταν θίγονται από
τον τρόπο και τη
διαδικασία άρσης του
απορρήτου**

Το 2025 η Αρχή έλαβε και επεξεργάστηκε 17 καταγγελίες που αφορούσαν υπόνοιες σχετικά με την παραβίαση της νομοθεσίας του απορρήτου των επικοινωνιών σε σχέση με πιθανή άρση απορρήτου, οι οποίες συνοδεύοντουσαν κατά κανόνα από αίτημα του θιγόμενου για ενημέρωση. Από τις ως άνω 17 καταγγελίες, οι 4 αφορούν πιθανή παρακολούθηση για λόγους εθνικής ασφάλειας, ενώ οι υπόλοιπες 13 κάνουν λόγο γενικά για παράνομη παρακολούθηση χωρίς να προσδιορίζεται κάποια συγκεκριμένη κρατική υπηρεσία.

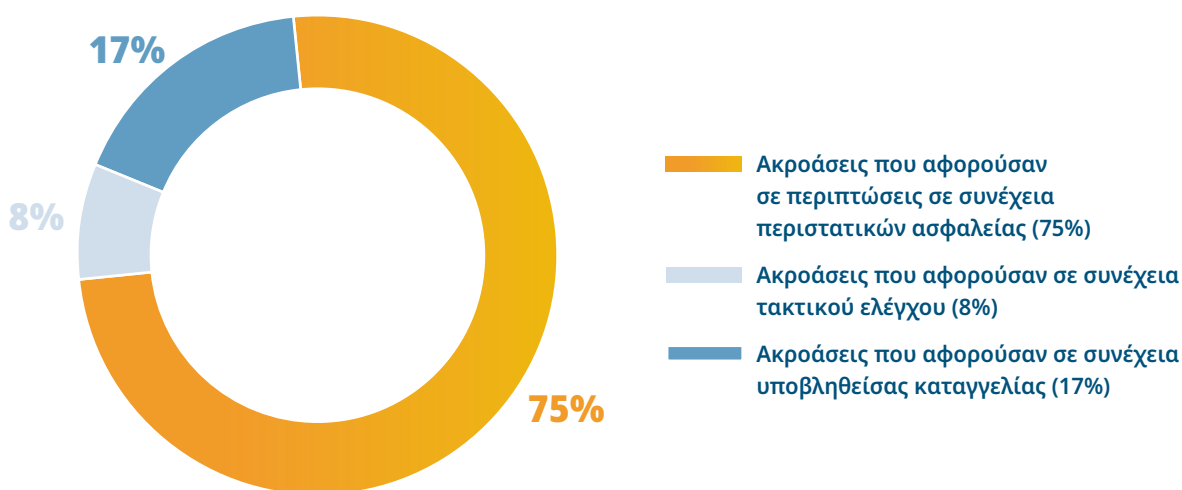
Κατά τη διάρκεια του 2025 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία 7 εκκρεμοσών από το 2024 καταγγελιών, 5 εκκρεμοσών από το 2023 και 1 από το 2022, ενώ από τις ως άνω 17 καταγγελίες που έλαβε η Αρχή το έτος 2025 έχει ολοκληρωθεί η επεξεργασία 3 καταγγελιών. Δηλαδή, συνολικά η Αρχή το έτος 2025 ολοκλήρωσε την επεξεργασία 16 καταγγελιών – αιτημάτων ενημέρωσης που αφορούσαν άρση απορρήτου των επικοινωνιών. Από τα προηγούμενα έτη εκκρεμούν προς επεξεργασία ακόμη 1 καταγγελία από το έτος 2022 και 3 από το έτος 2023.

Επίσης, η Αρχή κατά το έτος 2025 έλαβε 3 ερωτήματα σε σχέση με την διαδικασία άρσης απορρήτου τα οποία έχουν απαντηθεί.

Δ. Ακροάσεις και κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ

Μέσα στο 2025 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 24 ακροάσεις, στις οποίες παρέστησαν οι ελεγχόμενες εταιρείες, είτε αυτοπροσώπως, είτε διά της υποβολής εγγράφου υπομνήματος και ανέπτυξαν τις απόψεις τους. Από τις εν λόγω ακροάσεις, οι 16 αφορούσαν σε εταιρείες παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (13 περιπτώσεις σε συνέχεια περιστατικών ασφαλείας, 1 ακρόαση σε συνέχεια τακτικού ελέγχου και 2 περιπτώσεις σε συνέχεια υποβληθείσας καταγγελίας). Οι λοιπές 8 ακροάσεις αφορούσαν σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών (5 σε συνέχεια περιστατικών ασφαλείας, 2 σε συνέχεια καταγγελιών πολιτών και 1 περίπτωση που αφορούσε σε τακτικό έλεγχο ταχυδρομικού παρόχου). (βλ. διάγραμμα 12).

Διάγραμμα 12 Κατηγοριοποίηση των ακροάσεων παρόχων που πραγματοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2025



Μέσα στο 2025 εκδόθηκαν 20 κυρωτικές αποφάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ κατά τη διαδικασία διοικητικών κυρώσεων. Συγκεκριμένα:

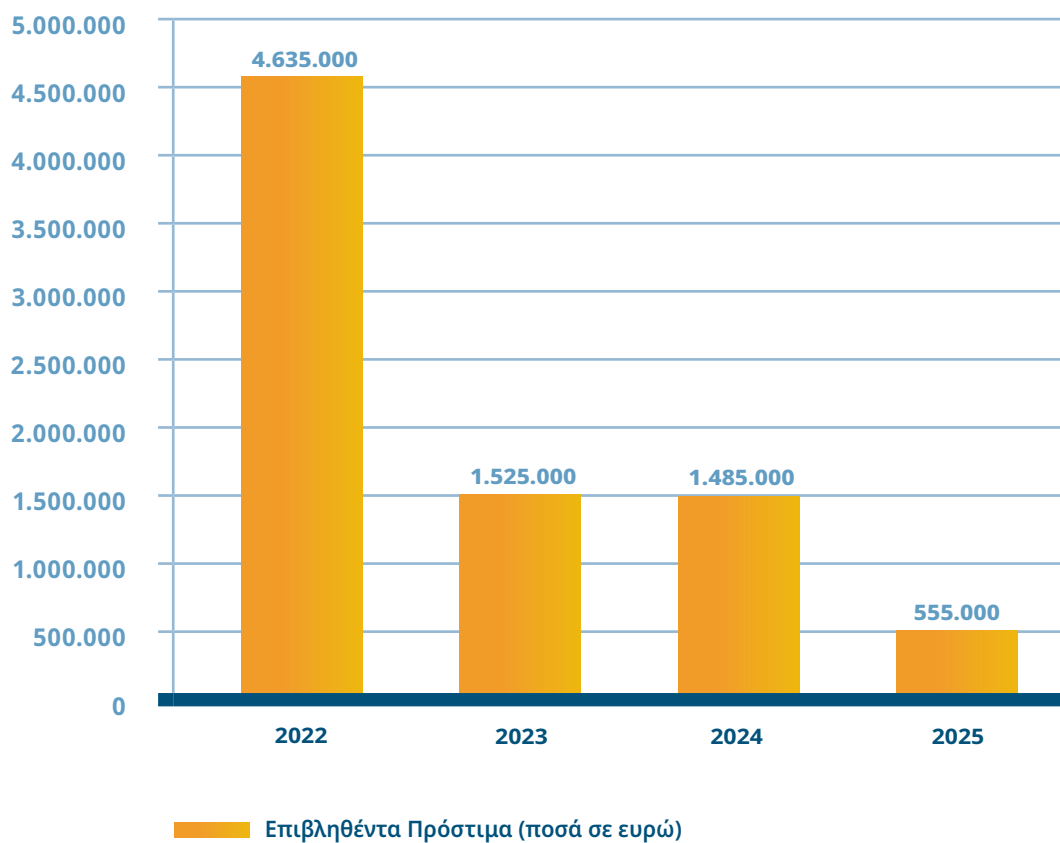
- Με την υπ' αριθμ. 51/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 90.000 ευρώ, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.

- Με την υπ' αριθμ. 92/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 45.000 ευρώ, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 93/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση της σύστασης, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 109/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 20.000 ευρώ και της σύστασης, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 110/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 20.000 ευρώ, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 111/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση της σύστασης, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 114/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 40.000 ευρώ, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 120/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 85.000 ευρώ και της σύστασης, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 183/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε φυσική πρόσωπο η διοικητική κύρωση της σύστασης για μη ορθή εφαρμογή της διαδικασίας άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Με την υπ' αριθμ. 186/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 30.000 ευρώ, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 187/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 55.000 ευρώ, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.

- Με την υπ' αριθμ. 197/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 20.000 ευρώ, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 219/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 20.000 ευρώ, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 244/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε φυσικό πρόσωπο η διοικητική κύρωση της σύστασης για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Με την υπ' αριθμ. 349/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση της σύστασης, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 361/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 20.000 ευρώ, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 398/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 55.000 ευρώ, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 432/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση της σύστασης, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- Με την υπ' αριθμ. 440/2025 απόφαση επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους 55.000 ευρώ, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.

Συνολικά, σε έξι περιπτώσεις επιβλήθηκε η διοικητική κύρωση της σύστασης και στις λοιπές 14 περιπτώσεις επιβλήθηκαν χρηματικά πρόστιμα συνολικού ύψους 555.000 ευρώ (βλ. διάγραμμα 13).

Διάγραμμα 13 Διοικητικές κυρώσεις, 2022-2025



Ε. Οργανωτική, διοικητική και οικονομική λειτουργία της ΑΔΑΕ

1. Αποφάσεις της ΑΔΑΕ και συνεδριάσεις της Ολομέλειας

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της και λαμβάνει αποφάσεις οι οποίες αφορούν κυρίως τη σύσταση ομάδων ελέγχων για τη διενέργεια τακτικών ή εκτάκτων ελέγχων, την επιβολή των προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων, σε περίπτωση που διαπιστώνεται παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, την έγκριση πολιτικών ασφάλειας των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, την εξέταση καταγγελιών, την υποβολή προτάσεων επί θεμάτων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, τη συγκρότηση ομάδων εργασίας, τη συμμετοχή σε συνέδρια και διεθνείς συναντήσεις. Επίσης, ο Πρόεδρος ως διοικητικός προϊστάμενος της ΑΔΑΕ εκδίδει αποφάσεις για διοικητικά και οικονομικά θέματα.

Μέσα στο 2025, η ΑΔΑΕ πραγματοποίησε 42 συνεδριάσεις, κατά τις οποίες συζητήθηκαν 328 εισηγήσεις και εκδόθηκαν συνολικά 293 αποφάσεις. Η ΑΔΑΕ αξιοποίησε σε 41 περιπτώσεις τα αναπληρωματικά μέλη της, τα οποία συμμετείχαν δια ψήφου, στη θέση απόντος τακτικού μέλους. Τέλος, οι αποφάσεις περί κλήσης σε ακρόαση εταιρειών ήταν 50 και οι αποφάσεις με τις οποίες επιβλήθηκαν κυρώσεις στους ελεγχόμενους παρόχους ήταν 20.

2. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια

2.1. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην παρακολούθηση των εργασιών του ISS World Training

Η Αρχή συνέχισε την παρακολούθηση των εργασιών του ISS World Training με την συμμετοχή της στο ISS World Middle East & Africa 2025 στο Ντουμπάι. Το ISS World Training αποτελεί ένα μοναδικό event στο οποίο συμμετέχουν αποκλειστικά κυβερνητικοί φορείς και εταιρείες και στο οποίο παρουσιάζονται επίκαιρα τεχνολογικά ζητήματα που αφορούν την ασφάλεια, το απόρρητο και την άρση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επιπλέον, στη σχετική έκθεση, παρουσιάζονται καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις και προϊόντα στην αιχμή της τεχνολογίας γύρω από τη θεματολογία του συνεδρίου και τα ζητήματα της ασφάλειας και της άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.

2.2. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην παρακολούθηση των εργασιών του Milipol Paris 2025

Η Αρχή στο πλαίσιο της συμμετοχής στο πρόγραμμα SAND5G παρακολούθησε τις εργασίες του Milipol Paris 2025, μιας κορυφαίας εκδήλωσης για την ασφάλεια και την προστασία των χωρών που διοργανώνεται υπό την αιγίδα του Γαλλικού Υπουργείου Εσωτερικών.

Η Milipol Paris ασχολείται με όλους τους τομείς δραστηριότητας και τις τεχνολογίες που σχετίζονται με τον τομέα της ασφάλειας και προστασίας, καλύπτοντας τη διαχείριση κινδύνων και κρίσεων, την κυβερνοασφάλεια, τον προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό, συγκεκριμένες τεχνολογίες (drones, ρομποτική κ.λπ.) και λύσεις ταυτοποίησης.

2.3. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο European Conference of Intelligence Oversight Bodies

Η ΑΔΑΕ εκπροσωπήθηκε διά του Αντιπροέδρου της, ενός μέλους της Ολομέλειας και ενός στελέχους, στο 6ο Συνέδριο European Conference of Intelligence Oversight Bodies (EIOC 2025) που διοργάνωσε η Ελβετική Εποπτική Αρχή Independent Oversight Authority for Intelligence Activities (OA-IA) στην Ζυρίχη, στις 5-6 Νοεμβρίου 2025.

2.4. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 15ο e-Government Forum και στο 10ο DPO & ICT Security World

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στο 15ο Ετήσιο Συνέδριο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, το οποίο διεξήχθη στις 26 Νοεμβρίου 2025, στην Αθήνα με τις ακόλουθες θεματικές κατευθύνσεις: Η ψηφιακή μεταμόρφωση του δημοσίου τομέα στην παρούσα και μελλοντική μετά-εποχή του RRF, τεχνολογικές τάσεις και καινοτομία στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, παραγωγική λειτουργία διαλειτουργικότητα και ενοποίηση συστημάτων στη δημόσια διοίκηση, Το μέλλον της ψηφιακής διακυβέρνησης μετά το RRF, κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων εν μέσω «Εξυπνων» απειλών, ψηφιακά έργα, Data Centers και κρίσιμες υποδομές σε κρίσιμους τομείς της δημόσιας διοίκησης, συνεργασία δημόσιου και ιδιωτικού τομέα στην ψηφιακή εποχή.

2.5. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο International Intelligence Oversight Forum

Δύο στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στο International Intelligence Oversight Forum 2025, που πραγματοποιήθηκε στις 18-19 Νοεμβρίου 2025 στο Όστιν, Τέξας, ΗΠΑ. Η συμμετοχή αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διεθνούς παρουσίας και συνεργασίας της ΑΔΑΕ και πρόσφερε την ευκαιρία ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών και εμπειριών με θεσμικούς εκπροσώπους και ειδικούς από όλο τον κόσμο σε ζητήματα εποπτείας των υπηρεσιών πληροφοριών, προστασίας θεμελιωδών δικαιωμάτων και θεσμικής λογοδοσίας.

2.6. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Ημερίδα Επίκαιρα Ζητήματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – πρόσφατες εξελίξεις

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στην ημερίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων με θέμα «Ειδικά ζητήματα προστασίας δεδομένων και νέα νομοθετήματα», η οποία πραγματοποιήθηκε στις 28 Ιανουαρίου 2025. Η ημερίδα ασχολήθηκε με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και τις εξελίξεις που έχουν προκύψει σε συνέχεια των νέων νομοθετικών εξελίξεων στον τομέα των νέων τεχνολογιών.

2.7. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 11ο Διεθνές Συνέδριο για το Δίκαιο Τεχνολογίας & Επικοινωνίας

Στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν το «11ο Διεθνές Συνέδριο για το Δίκαιο Τεχνολογίας & Επικοινωνίας», που διοργάνωσε η Νομική Βιβλιοθήκη και το Επιστημονικό Περιοδικό Δίκαιο Τεχνολογίας & Επικοινωνίας (ΔΙΤΕ), στις 2 Απριλίου 2025. Στο συνέδριο που είχε ως βασικά θέματα AI Act Compliance & Governance, AI & Cybersecurity, Media content/copyright & AI Act και Slapp συζητήθηκαν από διακεκριμένους ακαδημαϊκούς, δημοσιογράφους, ειδικούς επιστήμονες και εκπροσώπους φορέων, από την Ελλάδα και το εξωτερικό, οι συνεχείς εξελίξεις στο χώρο της ψηφιακής εποχής και της ιδιωτικότητας, καθώς και το πώς οι νέες τεχνολογίες επηρεάζουν, διαμορφώνουν και μετεξελίσσουν τη διοίκηση, την επικοινωνία, την ενημέρωση σε όλα τα επίπεδα και σε κάθε πτυχή τους.

2.8. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Telecom & Digital Infrastructure Security Forum

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο συνέδριο που διοργάνωσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA), στις 20 Μαρτίου 2025 στο Άμστερνταμ Ολλανδίας, με τίτλο «Telecom & Digital Infrastructure Security Forum 2025». Το συνέδριο επικεντρώθηκε σε ζητήματα ασφάλειας επικοινωνιών και ψηφιακών υποδομών, και ειδικότερα στις παρακάτω θεματικές ενότητες: κατασκοπεία στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα, υποθαλάσσια καλώδια και ανθεκτικότητα, νέες τεχνολογίες για την αντιμετώπιση των απειλών, επόμενα βήματα για τη βελτίωση της κυβερνοασφάλειας στον τηλεπικοινωνιακό τομέα της ΕΕ.

2.9. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Οικονομικό Φόρουμ των Δελφών

Στέλεχος της ΑΔΑΕ παρακολούθησε την ετήσια συνάντηση του Οικονομικού Φόρουμ των Δελφών πραγματοποιήθηκε στις 9-12 Απριλίου 2025 στην πόλη των Δελφών. Το συνέδριο εστίασε σε σύγχρονες διεθνείς προκλήσεις, όπως οι γεωπολιτικές εξελίξεις, η βιώσιμη ανάπτυξη, η τεχνολογική πρόοδος και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

3.
Συμμετοχή του
προσωπικού
της ΑΔΑΕ σε
προγράμματα
επιμόρφωσης

3.1. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Δίκτυο Καινοτομίας

Η ΑΔΑΕ κατά το έτος 2025 συμμετείχε σε δύο Εργαστήρια του Δικτύου Καινοτομίας.

Το πρώτο Εργαστήριο Καινοτομίας με τίτλο: «Μεταφορά τεχνογνωσίας από καλές πρακτικές του Αποθετηρίου Πρακτικών Καινοτομίας του ΥΠΕΣ μεταξύ των δημόσιων φορέων. Σχεδιασμός προτύπων μεταφοράς και διάδοσης καλών πρακτικών» πραγματοποιήθηκε στις 15 Απριλίου 2025. Στόχος του εργαστηρίου ήταν η ενίσχυση της ικανότητας των δημόσιων φορέων να καινοτομούν και η προώθηση κουλτούρας καινοτομίας στη δημόσια διοίκηση μέσα από εργαλεία παραγωγής και μεταφοράς γνώσης από καινοτόμες εφαρμογές που έχουν αναρτηθεί στο Αποθετήριο Πρακτικών Καινοτομίας του Υπουργείου Εσωτερικών καθώς και από άλλα Αποθετήρια Καινοτομίας της Ελλάδας και του Εξωτερικού. Οι εκπρόσωποι της ΑΔΑΕ συνεργάστηκαν με εκπροσώπους λοιπών Φορέων και με εμπειρογνώμονες του Δικτύου Καινοτομίας σε ομάδες, με σκοπό να εξερευνήσουν προτάσεις για τη δημιουργία ενός μοντέλου κύκλου γνώσης το οποίο θα υιοθετήσει η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης ως πρακτικό οδηγό χρήσης του Αποθετηρίου του ΥΠΕΣ, όπως προβλέπεται από τον Ν.5027/2023.

Το δεύτερο Εργαστήριο Καινοτομίας με τίτλο: «Πρωτοτυποποίηση & Συνανάπτυξη Περιεχομένου της πρωτότυπης εφαρμογής Innovation Booster του Παρατηρητηρίου Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα του ΟΟΣΑ (OECD Observatory of Public Sector Innovation)», πραγματοποιήθηκε στις 10 Ιουλίου 2025. Το συγκεκριμένο Εργαστήριο Καινοτομίας, εστίαζε στην πιλοτική εφαρμογή και αξιολόγηση του πρωτοτύπου ψηφιακής πλατφόρμας "Innovation Booster", που αναπτύσσεται από το ΟПСΙ OECD και η οποία σχεδιάζεται να αποτελέσει την εργαλειοθήκη καινοτομίας για την υποστήριξη στελεχών των εθνικών διοικήσεων στην επίλυση σύνθετων προκλήσεων μέσω καινοτόμων προσεγγίσεων, καθώς και τον καινοτόμο ανασχεδιασμό διαδικασιών και δημόσιων υπηρεσιών. Κατά τη διάρκεια του Εργαστηρίου, οι συμμετέχοντες συνεργάστηκαν σε μικρές ομάδες εργασίας (breakout sessions) με καινοτόμες τεχνικές και εφόρμωσαν εργαλεία ιδεασμού και επίλυσης προβλημάτων προκειμένου να αποτυπωθούν προτάσεις οι οποίες συνθέσαν το παραδοτέο του Εργαστηρίου το οποίο θα αποτελέσει την ανατροφοδότηση που έχει ζητηθεί από τον ΟΟΣΑ για την ολοκλήρωση της εργαλειοθήκης.

3.2. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο διαδικτυακό σεμινάριο 5G technology, quantum computing, blockchains & internet of things

Στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν το διαδικτυακό σεμινάριο «5G technology, quantum computing, blockchains & internet of things» που οργάνωσε η ERA (Academy of European Law) που πραγματοποιήθηκε στις 12-13 Μαρτίου 2025,

με το οποίο διερευνήθηκαν οι νομικές και ηθικές πτυχές των εν λόγω αναδυόμενων τεχνολογιών, παρέχοντας ένα πλαίσιο για τους νομικούς επιστήμονες της Αρχής ώστε να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις που θέτει η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας.

3.3. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο διαδικτυακό σεμινάριο **Annual Conference on Artificial Intelligence Systems and Fundamental Right»**

Στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν το διαδικτυακό συνέδριο «Annual Conference on Artificial Intelligence Systems and Fundamental Rights» που οργάνωσε η ERA (Academy of European Law) στις 7-9 Απριλίου 2025, με το οποίο εξετάστηκε το νομοθετικό πλαίσιο για τη διακυβέρνηση της τεχνητής νοημοσύνης, τόσο σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, όσο και σε σχέση με τις εξελίξεις της πολιτικής του Συμβουλίου της Ευρώπης. Στα σημεία συζήτησης περιλήφθηκαν ο ρόλος και ο αντίκτυπος των θεμελιωδών δικαιωμάτων στη διακυβέρνηση της τεχνητής νοημοσύνης, γνώσεις απαραίτητες για στελέχη της Αρχής, η οποία έχει ορισθεί ως μία εκ των αρχών που θα εποπτεύουν ή θα επιβάλλουν την τήρηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ενωσιακό δίκαιο για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων από την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης.

3.4. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο διαδικτυακό σεμινάριο **Enhancing Data Protection Through Technology που οργάνωσε η ERA**

Στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν το σεμινάριο «Enhancing Data Protection Through Technology». που οργάνωσε η ERA (Academy of European Law) στις 13-14 Νοεμβρίου 2025. με αντικείμενο την ενίσχυση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων μέσω της χρήσης νέων τεχνολογιών. Στο σεμινάριο συνδυάστηκαν οι νομικές γνώσεις με πρακτικές προσεγγίσεις για την προστασία των δεδομένων από τον σχεδιασμό, τις τεχνολογίες ενίσχυσης της ιδιωτικότητας, την διαχείριση κινδύνων με τη βοήθεια τεχνητής νοημοσύνης και την διακυβέρνηση δεδομένων.

4. Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ

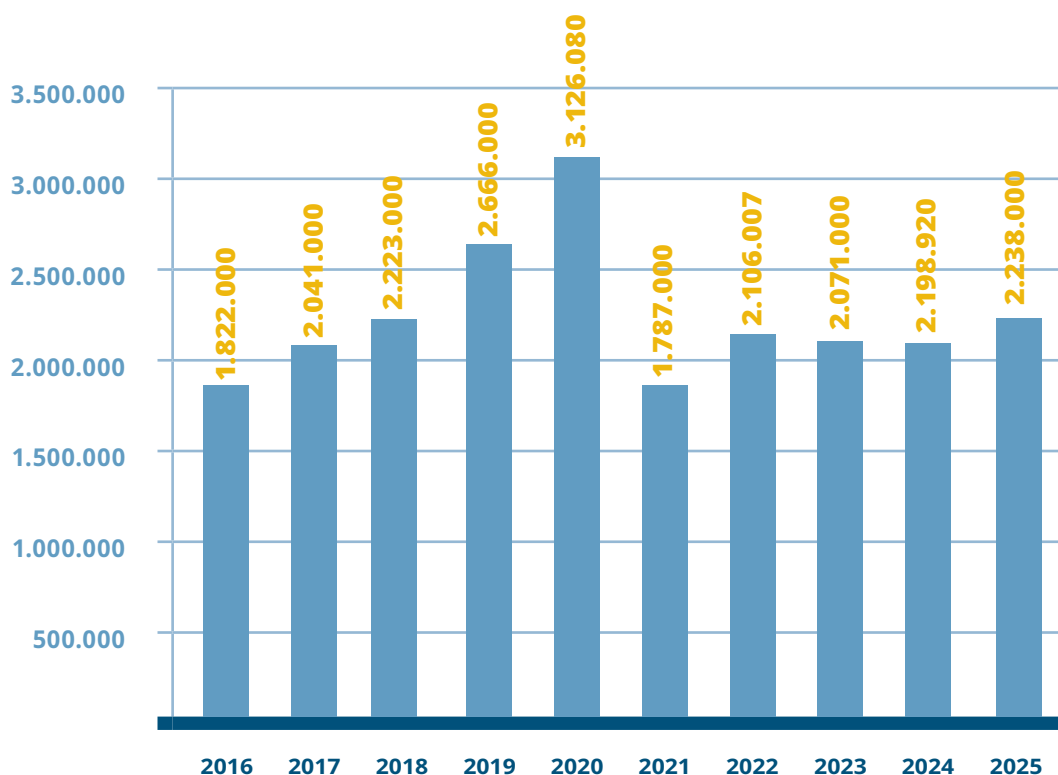
Στο πλαίσιο της παραγωγικής λειτουργίας του ιστοτόπου η Αρχή εξέτασε επιπλέον τρόπους βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πολιτών και των συνεργαζόμενων φορέων και μετά από σχετική μελέτη των αρμόδιων Τμημάτων της, πραγματοποίησε αλλαγές και διορθώσεις στον κώδικα και στα δομικά στοιχεία του ιστοτόπου της Αρχής, ώστε να είναι ευκολότερα προσβάσιμος από άτομα με ειδικές ανάγκες (AMEA).

5. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ

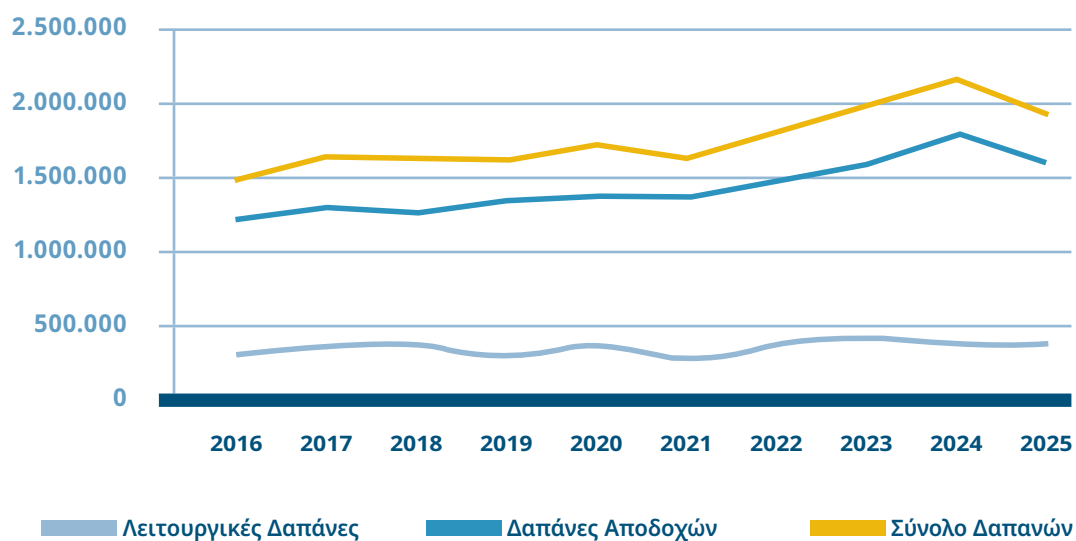
Η ΑΔΑΕ, ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, καταρτίζει δικό της προϋπολογισμό και οι αναγκαίες για τη λειτουργία της πιστώσεις εγγράφονται υπό τον ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης. Ο προϋπολογισμός της Αρχής καταρτίζεται με ευθύνη του Προέδρου της και υποβάλλεται απευθείας στο Γενικό Λογιστήριο του Κράτους. Η ευθύνη εκτέλεσης του προϋπολογισμού της ΑΔΑΕ ανήκει αποκλειστικά σε αυτήν, στο πλαίσιο της πλήρους αυτοτέλειάς της, και διατάκτης των δαπανών είναι ο Πρόεδρος της.

Κατά το οικονομικό έτος 2025 ο συνολικός προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ διαμορφώθηκε στο ποσό των 2.238.000 ευρώ έναντι 2.200.000 ευρώ αρχικά ψηφισμένου προϋπολογισμού έτους, μετά από έκτακτη ενίσχυση κατά 38.000 ευρώ, από το ειδικό αποθεματικό του Υπουργείου Οικονομικών. Οι συνολικές ετήσιες δαπάνες ανήλθαν σε 1.939.634,34 ευρώ, έναντι 2.145.301 ευρώ κατά το έτος 2024. Οι διαθέσιμες πιστώσεις για τις λειτουργικές δαπάνες ανήλθαν στα 397.000 ευρώ εκ των οποίων δαπανήθηκαν 360.179,52 ευρώ. Επισημαίνεται ότι για μισθοδοσία δαπανήθηκαν 1.579.454,82 ευρώ κατά το οικονομικό έτος 2025.

Διάγραμμα 14 Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ 2016-2025

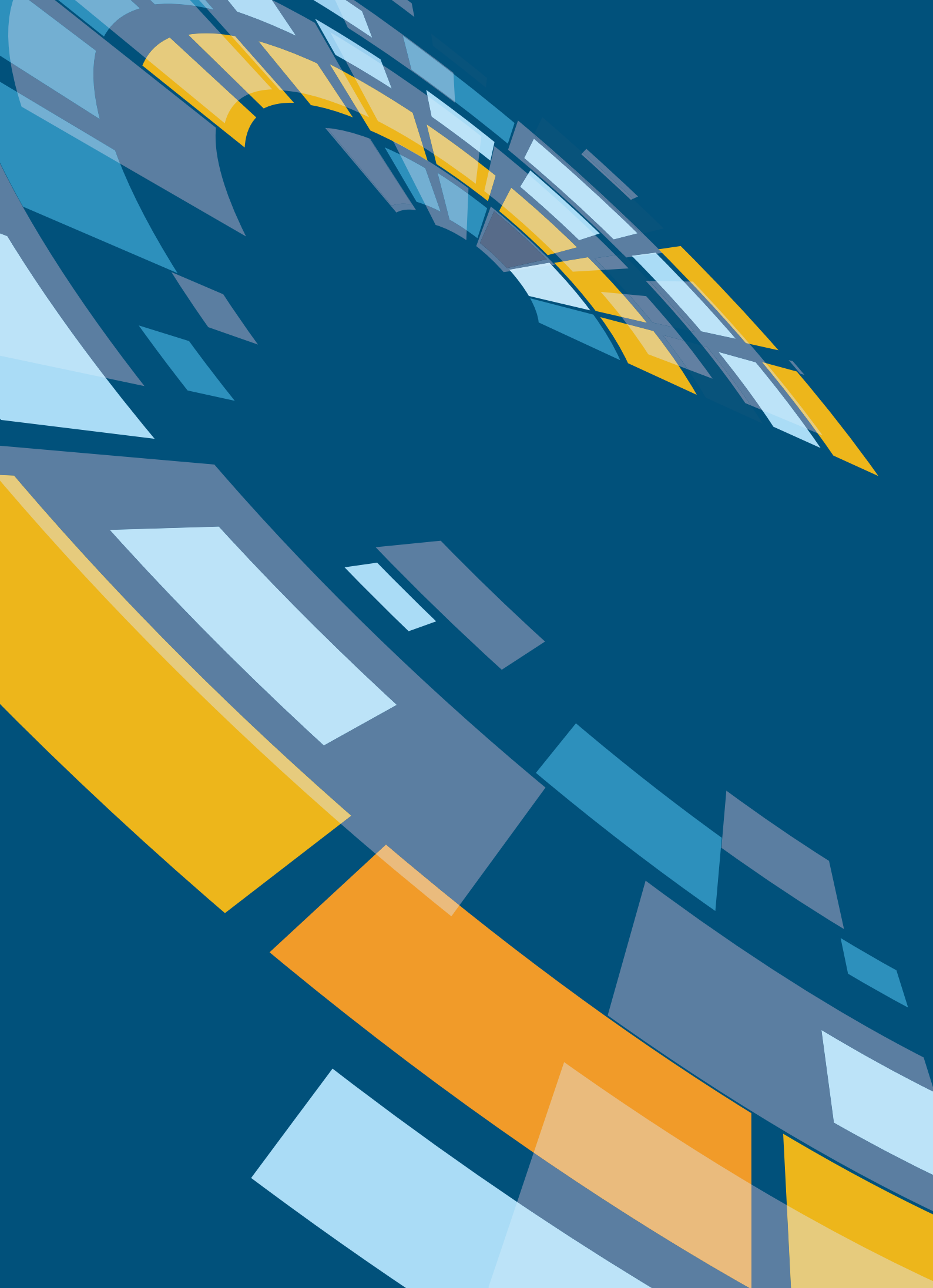


Διάγραμμα 15 Δαπάνες της ΑΔΑΕ 2016-2025



Πίνακας 2 Δαπάνες της ΑΔΑΕ, 2016-2025

Έτος	Λειτουργικές Δαπάνες	Δαπάνες Αποδοχών	Σύνολο Δαπανών
2016	277.423,38	1.208.296,99	1.485.720,37
2017	345.638,11	1.287.666,86	1.633.304,97
2018	358.968,69	1.251.832,49	1.610.801,18
2019	280.389,59	1.325.521,74	1.605.911,33
2020	342.445,74	1.365.815,20	1.708.260,94
2021	265.271,58	1.359.575,36	1.624.846,94
2022	333.883,59	1.466.872,44	1.800.756,03
2023	391.633,01	1.584.508,53	1.976.141,54
2024	363.559,95	1.781.740,99	2.145.300,94
2025	360.179,52	1.579.454,82	1.939.634,34





**Νομοθετικές
προτάσεις
της ΑΔΑΕ**



1. Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

Παρακάτω παρουσιάζονται πάγιες νομοθετικές προτάσεις, οι οποίες έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας των επικοινωνιών.

Παρατηρείται προκαταρκτικά ότι το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την ΑΔΑΕ (πρόκειται βασικά για τον Ν. 3115/2003) είναι απαρχαιωμένο, και υπήρξε εξ αρχής ελλιπές κανονιστικά σε πολλά σημεία, ασαφές και μη άρτιο νομοτεχνικά. Οι ελλείψεις αυτές κατέστησαν εντονότερες με την πάροδο των ετών έκτοτε, λαμβανομένων υπόψη των ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων στους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της μεγάλης ανάπτυξης των τεχνικών παρακολούθησης από κρατικές υπηρεσίες. Κατά τη χρονική αυτή περίοδο υπήρξαν επίσης και σημαντικές μεταβολές στο νομικό καθεστώς που διέπει την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (κυρίως στο ενωσιακό δίκαιο). Τα προαναφερθέντα έχουν καταστήσει εμφανή την ανάγκη σημαντικών τροποποιήσεων στο σχετικό με την ΑΔΑΕ νομικό κανονιστικό πλαίσιο. Ένα σημαντικό έργο στο οποίο θα πρέπει να εγκύψει η Αρχή, δια των αρμοδίων οργάνων της, είναι η σύνταξη και υποβολή στην Πολιτεία ενός συνολικού σχεδίου τροποποίησης των βασικών νομοθετικών κειμένων που διέπουν την ΑΔΑΕ.

2. Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ

2.1. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Δυνατότητα κατάσχεσης των μέσων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών. δ. Πολιτική λειτουργίας και ασφάλειας δικτύου της ΑΔΑΕ

Οι προτεινόμενες ρυθμίσεις αφορούν τις περιπτώσεις α', δ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, καθώς και προσθήκη περίπτωσης ιδ':

α) Διευρύνεται ο έλεγχος της ΑΔΑΕ, όχι μόνο στις τράπεζες δεδομένων, αλλά και στα στοιχεία επικοινωνίας.

Προτείνεται ακόμη, η διενέργεια ελέγχων να γίνεται όχι μόνο από μέλος ή μέλη της ΑΔΑΕ, αλλά και από ειδικώς προς τούτο ορισθέντα μέλη του προσωπικού της, προκειμένου η ΑΔΑΕ να αντεπεξέλθει στο εύρος των ελέγχων που είναι επιφορτισμένη να διενεργεί.

β) Αναδιατυπώνεται η διάταξη του άρθρου 6 §. 1δ) του Ν. 3115/2003.

γ) Η παράγραφος 1ε του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 πρέπει να αποσαφηνισθεί ότι έχει την έννοια ότι η ΑΔΑΕ έχει την αρμοδιότητα να εξετάζει γενικώς τα ζητήματα τα σχετιζόμενα με την νομοθεσία της άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.

δ) Κρίνεται ότι πρέπει να υφίσταται και να εφαρμόζεται Πολιτική Ασφάλειας για το εσωτερικό δίκτυο της Αρχής.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Οι περιπτώσεις α', δ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίστανται ως εξής και προστίθεται περίπτωση ιδ':

«α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργούν τουλάχιστον ένα μέλος της ΑΔΑΕ και μέλη του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος.

δ) Δύναται να προβαίνει στην κατάσχεση μέσων και στοιχείων ή δεδομένων παραβίασης του απορρήτου και ορίζεται η ίδια μεσεγγυούχος αυτών μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει, κατόπιν δικαστικής απόφασης, εφόσον υφίσταται εκκρεμής ποινική διαδικασία, στην καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων, τα οποία αποκτήθηκαν με παράνομη παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

ε) Εξετάζει κάθε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων περί άρσεως απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και καταγγελίες σχετικές με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων.

ιδ) Εκδίδει την Πολιτική Λειτουργίας και Ασφάλειας του δικτύου της.»

2.2. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών

Προβλέπεται η διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της § 5 του άρθρου 120 του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184 Α'/23.09.2020), όποτε αυτός αφορά θέματα προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 120 του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α'184/23.09.2020) προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Όταν ο Κανονισμός αφορά στην προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, εκδίδεται μετά από γνώμη της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)».

2.3. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, θα μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ. Η προσθήκη στον νόμο γίνεται προκειμένου να καταστεί αποτελεσματικότερη η λειτουργία της ΑΔΑΕ.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 4 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«4) Τα μέλη της ΑΔΑΕ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της ΑΔΑΕ, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεων της ΑΔΑΕ. Με απόφαση της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται, στα μέλη ή στο προσωπικό της, συγκεκριμένα καθήκοντα, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Ο Πρόεδρος με απόφασή του που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως μπορεί να εξουσιοδοτεί μέλη ή άλλα όργανά της να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της ΑΔΑΕ. Η ΑΔΑΕ εκπροσωπείται έναντι τρίτων δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και όταν αυτός κωλύεται από τον Αντιπρόεδρο. Η ΑΔΑΕ δύναται να αναθέτει την εκπροσώπηση για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών σε άλλο μέλος της. Με απόφαση της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο.».

2.4. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ

Προτείνεται να προστεθεί άρθρο 7Α στον ιδρυτικό νόμο της ΑΔΑΕ, ούτως ώστε η Αρχή να αποκτήσει τη δέουσα οικονομική αυτοτέλεια, ώστε να επιτελεί αποτελεσματικότερα το έργο της. Αυτό δικαιολογείται από το γεγονός ότι η ΑΔΑΕ αποτελεί συνταγματικά κατοχυρωμένη ανεξάρτητη αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 19 του Συντάγματος, και άρα πρέπει να απολαύει της μέγιστης δυνατής οικονομικής αυτοτέλειας, προκειμένου να αντεπεξέρχεται στις αυξημένες υποχρεώσεις που πηγάζουν από τις αρμοδιότητές της. Ως γνωστόν, η ΑΔΑΕ είναι επιφορτισμένη με ελεγκτική και κυρωτική αρμοδιότητα και πρέπει επομένως να ασκεί τα καθήκοντά της όσο το δυνατόν ταχύτερα, πιο άμεσα και αποτελεσματικά, χωρίς προσκόμματα και καθυστερήσεις που συνεπάγεται η έλλειψη οικονομικής αυτοτέλειάς της και η υπαγωγή της στις διαδικασίες του δημόσιου λογιστικού. Με τον τρόπο αυτόν και η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού θα μειωθεί σταδιακά, και η Αρχή θα αποκτήσει τα αναγκαία οικονομικά μέσα για την πραγμάτωση της αποστολής της.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Μετά το άρθρο 7 του Ν. 3115/2003, προστίθεται άρθρο 7Α ως εξής:

«Άρθρο 7Α

Πόροι της Αρχής

1. Πόρους της ΑΔΑΕ αποτελούν: α) οι αναγκαίες πιστώσεις για τη λειτουργία της που εγγράφονται στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, β) λοιπές πιστώσεις από τον κρατικό προϋπολογισμό ή το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, γ) πόροι ή έσοδα από ημεδαπά ή διεθνή προγράμματα ή προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και κονδύλια από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς και δ) κάθε άλλος πόρος που περιέχεται στην ΑΔΑΕ βάσει ειδικής ή γενικής διάταξης της κείμενης νομοθεσίας. Η ΑΔΑΕ μπορεί να τηρεί σχετικό τραπεζικό λογαριασμό.
2. Ποσοστό 20 % από τα διοικητικά τέλη του άρθρου 124 του Ν. 4727/2020 που επιβάλλονται στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και από τα διοικητικά τέλη της παραγράφου 2 του άρθρου 11 του Ν. 4053/2012 που επιβάλλονται στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών περιέχεται ετησίως στην ΑΔΑΕ. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, καθορίζεται η διαδικασία περιέλευσης του ανωτέρω ποσοστού στην ΑΔΑΕ, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου. Προς τούτο, η ΑΔΑΕ συντάσσει πλήρη, αναλυτική και ειδικώς αιτιολογημένη μελέτη, στην οποία αναλύει το κόστος που υφίσταται για την πιστοποίηση και τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας των επιχειρήσεων που υπάγονται στην αρμοδιότητά της, ανάλογα με τον αριθμό των συνδρομητών τους, τον κύκλο των εργασιών, καθώς και με τις επιμέρους εγκαταστάσεις τους, την οποία αποστέλλει προς τους αρμόδιους Υπουργούς Οικονομικών και Δικαιοσύνης.
3. Οι πόροι και τα έσοδα της Αρχής που προβλέπονται από τις διατάξεις του παρόντος μπορούν να διατίθενται ιδίως για την κάλυψη δαπανών σχετικά με:
 - α) την αγορά υλικού και λογισμικού για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών,
 - β) την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε θέματα κανονιστικού πλαισίου και τεχνολογικών εξελίξεων,
 - γ) την εκπαίδευση και την πιστοποίηση του προσωπικού της,
 - δ) τη συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνή συνέδρια και οργανώσεις σχετικά με το αντικείμενό της,

ε) τη διοικητική λειτουργία της ΑΔΑΕ και

στ) άλλες ανάγκες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του έργου της.

4. Κάθε τρία (3) έτη μετά την έναρξη ισχύος της διάταξης του παρόντος άρθρου και εφόσον η ΑΔΑΕ έχει αποθεματικό από την κάλυψη των δαπανών της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, οι πλεονάζουσες πιστώσεις αποτελούν έσοδα του κρατικού προϋπολογισμού, στον οποίο και μεταφέρονται. Η μεταφορά λαμβάνει χώρα μετά την έκδοση διαπιστωτικής απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης και Οικονομικών, ύστερα από σχετική απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής.

3. Άλλες προτάσεις της ΑΔΑΕ

Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 11 § 3 του νόμου 3674/2008, υπόκεινται σε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών μόνο οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ, με τις οποίες επιβάλλονται οι προβλεπόμενες από την §1 του ίδιου άρθρου κυρώσεις, δηλ. μόνον οι κυρώσεις οι οποίες επιβάλλονται σε παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνίας για τις παραβιάσεις των υποχρεώσεών τους. Αντιθέτως, οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ, με τις οποίες επιβάλλονται αντίστοιχες κυρώσεις σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, μπορούν να προσβληθούν με αίτηση ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, κατ' εφαρμογήν του άρθρου 6 §4 του νόμου 3115/2003. Πλην όμως, κρίνεται σκόπιμο να ενοποιηθεί η εν λόγω ρύθμιση, λόγω της σοβαρότητας του ζητήματος, έτσι ώστε άπασες οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ, με τις οποίες επιβάλλονται κυρώσεις, να μπορούν να προσβληθούν με αίτηση ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας.

3.1. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών

Σχετικά με τους φορείς, επί των οποίων η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 6 § 1 εδ. α', εκτός από τους εν λόγω φορείς, υπάρχουν, όπως είναι γνωστό, οργανισμοί, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, που διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών τα οποία προορίζονται καταρχήν για να εξυπηρετούν τις δικές τους ανάγκες, παράλληλα όμως χρησιμοποιούνται από τους εργαζομένους σε αυτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες τους και για τις προσωπικές τους επικοινωνίες. Αναφέρονται ενδεικτικά οι περιπτώσεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (ΑΕΙ, ΤΕΙ), δήμων, επιμελητηρίων, νοσοκομείων, ξενοδοχείων κ.ά. Επειδή δε ένα σημαντικό μέρος των επικοινωνιών που διεξάγονται πραγματοποιείται μέσα από τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα (ειδικότερα στις τηλεπικοινωνίες και στο διαδίκτυο), τίθεται το ζήτημα του ελέγχου των εν

λόγω φορέων σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας των υπαλλήλων, των συνεργατών ή των πελατών τους.

Σημειώνεται ότι η σχετική συνταγματική διάταξη (άρθρο 19) ορίζει ότι το απόρρητο των επικοινωνιών είναι απολύτως απαραβίαστο, για τον έλεγχο δε της τήρησης του απορρήτου από κάθε φορέα που εμπλέκεται στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών συστήθηκε η ΑΔΑΕ.

Όπως προκύπτει από τη διατύπωση του άρθρου 6 § 1α του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκε, η ΑΔΑΕ δεν έχει αρμοδιότητα να ασκεί έλεγχο στους φορείς αυτούς ως προς την τήρηση του απορρήτου για τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω. Για το λόγο αυτό, η ανωτέρω προταθείσα τροποποίηση της περ. α' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 θα δύνατο να εμπεριέχει και σχετική ρύθμιση για τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα ως εξής:

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η περίπτωση α' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίσταται ως εξής:

«α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Εκτός από τα παραπάνω, διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις που διαθέτουν εσωτερικά δίκτυα (intranet) ή ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα ή προμηθεύουν εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους προαναφερθέντες οργανισμούς και επιχειρήσεις είτε ανήκουν στον δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα εν γένει. Η κατοχή οποιασδήποτε άδειας δεν παρεμποδίζει τον έλεγχο. Τον έλεγχο διενεργούν τουλάχιστον ένα μέλος της ΑΔΑΕ και μέλη του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος.»



A large, bold, yellow number '4' is the central focus of the page. It is positioned on the left side, with the text to its right. The background is a solid dark blue, and there are abstract geometric shapes in various shades of blue and yellow at the bottom left, suggesting a modern, digital or architectural theme.

4

**Στρατηγικός
και κανονιστικός
προγραμματισμός
για το 2026**

Στρατηγικός και κανονιστικός προγραμματισμός για το 2026

Η ΑΔΑΕ το 2026 θα επικεντρωθεί στην ολοκλήρωση των κανονιστικών ενεργειών που απορρέουν από τον Ν. 5160/2024, με προτεραιότητα στην κατάρτιση της Κ.Υ.Α. της παρ. 26 του άρθρου 30 σε συνεργασία με την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, καθώς και τη θέσπιση του νέου Κανονισμού για τα ενισχυμένα μέτρα κυβερνοασφάλειας στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (άρθρο 29, παρ. 1).

Παράλληλα θα δρομολογηθεί η επικαιροποίηση των διαδικασιών ταυτοποίησης συνδρομητών κατά τη διαδικασία εξυπηρέτησης αιτημάτων που αφορούν στην πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της προστασίας του απορρήτου («Κανονισμός για τη λήψη μέτρων ασφάλειας κατά την εξυπηρέτηση αιτημάτων συνδρομητών ή χρηστών που σχετίζονται με πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας», ΦΕΚ 3773/Β/18-7-2022).

Η ΑΔΑΕ επίσης, ως Τομεακό Σημείο Επαφής (NSFP) σε εθνικό επίπεδο στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα συμβάλει στην υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας 2026–2030.

Το 2026 η ΑΔΑΕ θα προχωρήσει στη δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως του νέου Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ο οποίος θα αντικαταστήσει τον υφιστάμενο Κανονισμό (υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/17.3.2005 Απόφαση της ΑΔΑΕ) λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες εξελίξεις στην ταχυδρομική αγορά, τις νέες προκλήσεις σε νομοθετικό και κανονιστικό επίπεδο, καθώς και τις απαιτήσεις που απορρέουν από τη ραγδαία ψηφιοποίηση και τη μετάβαση σε πιο βιώσιμες ταχυδρομικές υπηρεσίες. Επίσης, η ΑΔΑΕ θα πραγματοποιήσει ελέγχους με γνώμονα την τήρηση της Διασφάλισης του Απορρήτου στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

Παράλληλα, η ΑΔΑΕ θα προχωρήσει στις ενέργειες που απαιτούνται για την υλοποίηση ενός λειτουργικού και αποτελεσματικού συστήματος βάσης δεδομένων, όπου θα αποθηκεύονται και θα τηρούνται οι διατάξεις και τα βουλεύματα άρσης απορρήτου των επικοινωνιών, όπως προβλέπεται στο άρ. 8 παρ. 2 του Ν. 5002/2022.

Τέλος, για το έτος 2026, προβλέπεται η συνέχιση και υποστήριξη των υφιστάμενων διεθνών συνεργασιών, καθώς και την ενίσχυση της θεσμικής επικοινωνίας και της προβολής του έργου της Αρχής, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

Πίνακες Συντομογραφιών

Ελληνικές Συντομογραφίες

ΑΔΑΕ	Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών
ΑΕ	Ανώνυμη Εταιρεία
ΑΕΙ	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
ΑΜΕΑ	Άτομα με αναπηρία
ΑΠΔΠΧ	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ΑΣΕΠ	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού
ΔΑΕΕΒ	Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας
ΔΕ	Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση
ΔΙΔΑΠ	Διεύθυνση Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών
ΔΙΤΕ	Δίκαιο Τεχνολογίας και Επικοινωνίας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΤΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΕΛΤΑ	Ελληνικά Ταχυδρομεία
ΕΣΚ	Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας
ΕΥΠ	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
Ν	Νόμος
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΔΑΤΥ	Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
ΠΕ	Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση
ΤΕ	Τεχνολογική Εκπαίδευση
ΥΕ	Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης
ΥΟΔΔ	Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης

ΥΠΕΣ	Υπουργείο Εσωτερικών
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως

Ξενογλώσσες Συντομογραφίες

ΑΙ	Artificial Intelligence
BEREC	Body of European Regulators for Electronic Communications
ΕΙΟΚ	European Conference of Intelligence Oversight Bodies
ΕΑΧΕΑ	European Education and Culture Executive Agency
ΕCΑSEC	European Competent Authorities for Secure Electronic Communications
ΕΕCC	Electronic Communications Code
ΕΝΙSΑ	European Network and Information Security Agency
ΕRΑ	Academy of European Law
ΕRGP	European Regulators Group for Postal Services
ΕU	European Union
ΙCT	Information and Communications Technology
NI-ICS	Number-Independent Interpersonal Communication Services
NIS	National Information Security
NSFP	National Sectorial Focal Point
ΟΑ-ΙΑ	Oversight Authority for Intelligence Activities
RRF	Recovery and Resilience Facility
WS	Web Server
5G	Fifth Generation



Παραρτήματα

Παράρτημα 1 Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 7 Αυγούστου 2025 ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ Αρ. Φύλλου 4268

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 304/2025

Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)

(Συνεδρίαση της 30ης Ιουλίου 2025)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α. του ν. 3115/2003 «Αρχή διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει, ιδίως τη διάταξη του άρθρου 6 παρ. 1 αυτού,
 - β. του ν. 5160/2024 «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις», ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 31 και 32 αυτού,
 - γ. του ν. 3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/2008), όπως ισχύει, ιδίως τις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 4 και του άρθρου 5 αυτού,
 - δ. του ν. 3959/2011 «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού» (ΦΕΚ Α' 93/2011), όπως ισχύει,
 - ε. του ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997» (ΦΕΚ Α' 133/2006), όπως ισχύει,
 - στ. της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της ΑΔΑΕ (Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών), (ΦΕΚ Β' 2715/2011),
 - ζ. της υπ' αριθμ. 205/2013 Απόφασης της ΑΔΑΕ (Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών), (ΦΕΚ Β' 1742/2013),
 - η. της υπ' αριθμ. 28/2024 Απόφασης της ΑΔΑΕ (Κανονισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών), (ΦΕΚ Β' 551/2024),
 - η. της υπ' αριθμ. 991/4/2021 Απόφασης της ΕΕΤΤ (Κανονισμός Γενικών Αδειών), (ΦΕΚ Β' 2265/2021), όπως ισχύει,
2. Την υπ' αριθ. 58347οικ/21.12.2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1066/2020), περί διορισμού νέων μελών στην Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,

3. Τις υπ' αριθμ. 48024οικ/28.09.2023 και 48025οικ./28.09.2023 Αποφάσεις του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1039/28.09.2023) περί διορισμού Αντιπροέδρου, Αναπληρωτή Αντιπροέδρου και νέων μελών στην Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
4. Τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 3 του ν. 3051/2002, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την παρ. 7 του άρθρου 26 του ν. 4325/2015 και έχει επαναληφθεί και στις διατάξεις του άρθρου 49 του ν. 4779/2021 και 70 του ν. 4795/2021,
5. Την υπ' αριθμ. 198/2025 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.,
6. Τα πρακτικά των από 19 Μαρτίου 2025, 4 Ιουνίου 2025, 18 Ιουνίου 2025 και 30 Ιουλίου 2025 συνεδριάσεων της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε.,
7. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας αποφάσεως δεν προκαλείται δαπάνη για το τρέχον και τα επόμενα οικονομικά έτη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,
8. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ, ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Την έκδοση του παρόντος Κανονισμού, οι διατάξεις του οποίου έχουν ως ακολούθως:

Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

ΜΕΡΟΣ Α

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΑΡΘΡΟ 1

Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

- 1.1. Με τον παρόντα Κανονισμό καθορίζονται τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνουν όλα τα πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (εφεξής καλούμενοι για λόγους συντομίας «οι πάροχοι»), για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, με την κατάλληλη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών τους.
- 1.2. Τα μέτρα αυτά αφορούν το απόρρητο των δικτύων και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και των δεδομένων που αποθηκεύονται, μεταδίδονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω αυτών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- 1.3. Οι πάροχοι υποχρεούνται να διαθέτουν και να εφαρμόζουν Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών (Networks and Services Security Policy), κατά τις διατάξεις του παρόντος, όπως ειδικότερα ορίζεται στο άρθρο 12 του παρόντος.
- 1.4. Εξαιρούνται από τις διατάξεις του παρόντος οι πάροχοι που παρέχουν τις ακόλουθες κατηγορίες δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

νιών, όπως προβλέπονται στον Κανονισμό Γενικών Αδειών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, όπως εκάστοτε ισχύει:

- α) S014: Υπηρεσίες μηχανή με μηχανή (M2M)
- β) S015: Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)
- γ) S016: Επίγεια συλλογή ειδήσεων (ENG)
- δ) S025: Υπηρεσίες ραδιοεπικοινωνιών, όπως τηλεματικής, τηλεμετρίας, ραδιοεντοπισμού
- ε) N010: Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, με χρήση ραδιοσυχνοτήτων για την εκπομπή τηλεοπτικού σήματος

ΑΡΘΡΟ 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος Κανονισμού νοούνται ως:

«Δεδομένα Επικοινωνίας (Communication Data)»: το περιεχόμενο και τα συναφή δεδομένα κίνησης και θέσης για κάθε επικοινωνία.

«Περιστατικό Ασφάλειας (Security Incident)» για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών: κάθε συμβάν που αφορά στην ασφάλεια των δικτύων ή των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και έχει αρνητική επίπτωση στο απόρρητο των επικοινωνιών ή δύναται να σχετίζεται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και κάθε περίπτωση παραβίασης ή ιδιαίτερου κινδύνου παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών και κάθε περίπτωση μη εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών του παρόχου.

«Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα (ΠΕΣ) (Information and Communication Systems)»: Ως ΠΕΣ νοούνται:

(α) Τα συστήματα (υλικό και λογισμικό, φυσικά ή εικονικά), με τα οποία πραγματοποιείται η παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και με τα οποία πραγματοποιούνται εργασίες σε δεδομένα επικοινωνίας.

(β) Τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη, διαχείριση, εποπτεία, λειτουργία, έλεγχο πρόσβασης και ασφάλεια των ως άνω υπό σημείο (α) συστημάτων.

(γ) Τα συστήματα που περιέχουν πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την πραγματοποίηση εργασιών στα ως άνω υπό σημείο (α) συστήματα ή σε δεδομένα επικοινωνίας.

Με βάση τα ανωτέρω, στα ΠΕΣ περιλαμβάνονται, κατ' ελάχιστον, τα μέσα μετάδοσης και διασύνδεσης, οι μεταγωγείς, οι δρομολογητές, συμπεριλαμβανομένων των δρομολογητών των συνδρομητών ή χρηστών για την πρόσβαση και τη διαχειριστική εποπτεία που ασκούν οι πάροχοι επί αυτών, τα συστήματα για την πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τα συστήματα διαχείρισης και εποπτείας, οι εξυπηρετητές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα συστήματα για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών (συστήματα νόμιμης επισύνδεσης και διατή-

ρησης δεδομένων), τα συστήματα ελέγχου φυσικής και λογικής (τοπικής και απομακρυσμένης) πρόσβασης, τα τείχη προστασίας (firewalls), τα συστήματα ανίχνευσης/αποτροπής εισβολών, τα συστήματα ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, τα συστήματα καταγραφής και διατήρησης αρχείων καταγραφής, τα συστήματα χρέωσης συνδρομητών, τα συστήματα πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών, τα συστήματα πρόληψης τηλεπικοινωνιακής απάτης, οι βάσεις δεδομένων που περιέχουν δεδομένα επικοινωνίας ή πληροφορίες σχετικές με την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τα συστήματα επεξεργασίας αυτών των δεδομένων ή πληροφοριών.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι ορισμοί που περιλαμβάνονται στο άρθρο 110 του ν. 4727/2020 («Ψηφιακή διακυβέρνηση – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α'184/2020), όπως ισχύει.

ΜΕΡΟΣ Β

Περιεχόμενο Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών

ΑΡΘΡΟ 3

Διακυβέρνηση Πολιτικής Ασφάλειας και Διαχείριση Κινδύνου

3.1. Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών

3.1.1. Η Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών αφορά τους χρήστες, συνδρομητές, εργαζόμενους και συνεργάτες του παρόχου, έχει ως σκοπό τον καθορισμό και την υλοποίηση, από τον πάροχο, των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την επίτευξη του σκοπού της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών και εφαρμόζεται σε όλα τα ΠΕΣ, όπως ορίζονται ανωτέρω.

3.1.2. Η Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών έχει αρθρωτή δομή και αποτελείται από επιμέρους ενότητες, οι οποίες ορίζουν τις απαιτήσεις ασφάλειας που πρέπει να ικανοποιούνται για κάθε επιμέρους κατηγορία ειδικών θεμάτων.

3.1.3. Σε περίπτωση που η Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών εντάσσεται σε ευρύτερη πολιτική ασφάλειας πληροφοριών και επικοινωνιών του παρόχου, αυτός διαθέτει αρχείο με αναλυτική αντιστοίχιση της δομής της ευρύτερης πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών και επικοινωνιών με τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού, κατά άρθρο, παράγραφο και εδάφιο αυτού. Οι πάροχοι που αναφέρονται στην παράγραφο 12.2 του άρθρου 12 του παρόντος, υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ το εν λόγω αρχείο αντιστοίχισης μαζί με την υποβολή προς έγκριση της Πολιτικής τους.

3.1.4. Κάθε αδυναμία συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις που ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό καταγράφεται και τεκμηριώνεται επαρκώς στην Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών. Ειδικά για τις αδυναμίες συμμόρφωσης που οφείλονται σε τεχνική αδυναμία κάλυψης συγκεκριμένων

απαιτήσεων, ο πάροχος καταγράφει, επιπλέον, τις προϋποθέσεις και τις ενέργειες για την κάλυψη αυτών των απαιτήσεων και άρση της αδυναμίας, καθώς και το σχετικό χρονοδιάγραμμα προς τον σκοπό αυτόν.

3.1.5. Για την υλοποίηση των επιμέρους απαιτήσεων της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, ορίζονται, τεκμηριώνονται, εφαρμόζονται και αναθεωρούνται συγκεκριμένες διαδικασίες ασφάλειας, οδηγίες εργασίας, τεχνικά και άλλα οργανωτικά εγχειρίδια. Τα παραπάνω έγγραφα ορίζουν συγκεκριμένες ενέργειες των εργαζομένων, συνεργατών, χρηστών και συνδρομητών του παρόχου, την αλληλουχία των ενεργειών, τους υπεύθυνους για την εκτέλεσή τους και τον τρόπο και τα μέσα τεκμηρίωσής τους.

3.1.6. Ο πάροχος εξετάζει περιοδικά, κατ' ελάχιστον κάθε δύο (2) έτη ή μετά από την εκδήλωση σημαντικού περιστατικού ασφάλειας, την ανάγκη τυχόν αναθεώρησης της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών και αποφασίζει σχετικώς, λαμβάνοντας υπόψη κατ' ελάχιστον τα αποτελέσματα της Αποτίμησης Κινδύνου, τα αποτελέσματα του εσωτερικού ελέγχου και των δοκιμών ασφάλειας στις οποίες έχει προβεί, τα περιστατικά ασφάλειας που τυχόν έχει αντιμετωπίσει, και τις επιχειρησιακές και οργανωτικές αλλαγές που τυχόν έχουν προκύψει. Σε περίπτωση που ο πάροχος αποφασίσει ότι η Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών δεν χρειάζεται αναθεώρηση, τεκμηριώνει εγγράφως την απόφαση αυτή, ενώ, σε περίπτωση που ο πάροχος της παραγράφου 12.2 του άρθρου 12 του παρόντος προβεί σε αναθεώρηση της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, την υποβάλλει προς έγκριση στην ΑΔΑΕ.

3.2. Διαχείριση Κινδύνου (Risk Management)

3.2.1. Ο πάροχος διατηρεί και εφαρμόζει Διαδικασία Αποτίμησης Κινδύνου (Risk Assessment) σχετικά με την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών, βασισμένη σε μεθοδολογία που λαμβάνει υπόψη διεθνείς πρακτικές, με σκοπό την αναγνώριση, την αξιολόγηση και αντιμετώπιση των απειλών (threats) στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών του που δύναται να σχετίζονται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

3.2.2. Ο πάροχος αναγνωρίζει και εξετάζει ενδογενείς και εξωγενείς απειλές, όπως, ενδεικτικά αποτελούν οι αστοχίες υλικού και λογισμικού, η πλημμελής εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών και των συναφών διαδικασιών, οι πράξεις ή παραλείψεις εργαζομένων και συνεργατών, οι απειλές προερχόμενες από άλλα διασυνδεδεμένα δίκτυα, οι κακόβουλες ενέργειες και οι πράξεις δολιοφθοράς, τα ατυχήματα και τα φυσικά φαινόμενα.

3.2.3. Η Αποτίμηση Κινδύνου περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

3.2.3.1. Ο πάροχος καταρτίζει και διατηρεί κατάλογο των πόρων του (ΠΕΣ, εγκαταστάσεις, διαδικασίες, προσωπικό), με συνοπτική περιγραφή τους.

3.2.3.2. Ο πάροχος καταρτίζει και διατηρεί κατάλογο με τις διαφορετικές

εκτιμώμενες απειλές που μπορούν να εκδηλωθούν σε πόρους του, καθώς και τις ευπάθειες (vulnerabilities), τα ευάλωτα σημεία και τις αδυναμίες των πόρων του. Επιπρόσθετα, ταξινομεί τους πόρους του ως προς την κρισιμότητά τους, λαμβάνοντας υπόψη τις απειλές που μπορεί να τους επηρεάσουν.

3.2.3.3. Ο πάροχος πραγματοποιεί αξιολόγηση επικινδυνότητας (risk evaluation), ήτοι αξιολογεί την πιθανότητα πραγματοποίησης των απειλών που έχει αναγνωρίσει και εκτιμά την επίδρασή τους στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών του.

3.2.3.4. Ο πάροχος καθορίζει τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας για την αντιμετώπισή των απειλών, συμπληρωματικά ως προς τα μέτρα ασφάλειας που ορίζονται από τον παρόντα Κανονισμό, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης αυτών, καθώς και διαδικασίες αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των επιλεγέντων μέτρων.

3.2.4. Η Αποτίμηση Κινδύνου πραγματοποιείται από τον πάροχο πριν τη σύνταξη της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών και εφεξής, κατ'ελάχιστον κάθε δύο (2) έτη ή μετά από την εκδήλωση σημαντικού περιστατικού ασφαλείας. Για την αναθεώρηση της Αποτίμησης Κινδύνου λαμβάνονται υπόψη: (α) η αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων μέτρων, (β) η αναγνώριση νέων απειλών, (γ) η καταγραφή νέων ευπαθειών των ΠΕΣ, (δ) οργανωτικές ή τεχνολογικές αλλαγές, (ε) αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο, σε εθνικό ή κοινοτικό επίπεδο, (στ) τα αποτελέσματα των ελέγχων που πραγματοποιούνται από τις Ελεγκτικές Αρχές και τις σχετικές υποδείξεις τους και (ζ) κάθε άλλο νέο στοιχείο που πρέπει να λάβει υπόψη του ο πάροχος.

3.2.5. Ο πάροχος διατηρεί καταγεγραμμένη την περιγραφή της εφαρμοσθείσας μεθοδολογίας Αποτίμησης Κινδύνου, καθώς και τα αποτελέσματα της Αποτίμησης Κινδύνου (τα στοιχεία της παραγράφου 3.2.3 του παρόντος άρθρου). Όλα τα ανωτέρω είναι διαθέσιμα κατά τον τακτικό ή έκτακτο έλεγχο της εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών από την ΑΔΑΕ.

3.3. Ρόλοι και Αρμοδιότητες

3.3.1. Ο πάροχος ορίζει, στην Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, τις διοικητικές οντότητες και τα φυσικά πρόσωπα στα οποία ανατίθενται συγκεκριμένες αρμοδιότητες σχετικά με τη διαχείριση και εφαρμογή της Πολιτικής. Ο πάροχος αναθέτει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες στους εργαζόμενους ή συνεργάτες του, και διατηρεί σχετικό αρχείο με τις εν λόγω αναθέσεις.

3.3.2. Ο πάροχος ορίζει συγκεκριμένο εργαζόμενο του, ως Υπεύθυνο Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, επιφορτισμένο με την ευθύνη ελέγχου της υλοποίησης των μέτρων και των απαιτήσεων που ορίζονται στην Πολιτική

Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών. Οι πάροχοι που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, όπως αυτό καθορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, κοινοποιούν στην ΑΔΑΕ τα στοιχεία του εκάστοτε Υπεύθυνου Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών (ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), ιδιαιτέρως δε κατά την υποβολή της υπεύθυνης δήλωσης της παρ. 11.1 του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού καθώς και σε κάθε μεταβολή αυτού.

3.3.3. Ο πάροχος επανεξετάζει περιοδικά, κατ' ελάχιστον κάθε δύο (2) έτη, τις αναθέσεις ρόλων και αρμοδιοτήτων, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παραγράφου 3.1.6 του παρόντος άρθρου, και διατηρεί εγγράφως τη σχετική τεκμηρίωση.

3.4. Υποχρεώσεις του Παρόχου σχετικά με τους Συνεργάτες

3.4.1. Ο πάροχος ευθύνεται για το σύνολο των πράξεων οποιουδήποτε συνεργάτη, φυσικού ή νομικού προσώπου, τους οποίους χρησιμοποιεί στο πλαίσιο της παροχής των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του.

3.4.2. Ο πάροχος διατηρεί ενημερωμένο αρχείο στο οποίο καταγράφονται οι συνεργάτες του, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τους οποίους χρησιμοποιεί στο πλαίσιο της παροχής των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σε ειδικό πεδίο του αρχείου της παρούσας παραγράφου καταγράφονται εκείνοι οι συνεργάτες που, προκειμένου να παράσχουν τις υπηρεσίες τους, αποκτούν ή δύνανται να αποκτήσουν πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών, καθώς και οι συνεργάτες που κατέχουν ή διαχειρίζονται ΠΕΣ μέσω των οποίων πραγματοποιείται, αποκλειστικά ή εν μέρει, η παροχή των υπηρεσιών του παρόχου.

3.4.3. Ο πάροχος συνάπτει με τους συνεργάτες της προηγούμενης παραγράφου, συμβάσεις, των οποίων το ελάχιστο περιεχόμενο περιλαμβάνει:

3.4.3.1. Όρους εμπιστευτικότητας, μη αποκάλυψης και τήρησης του απορρήτου.

3.4.3.2. Απαιτήσεις και μέτρα ασφάλειας που λαμβάνονται για την ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών του, και επιπρόσθετα, ειδικότερα, μέτρα με τα οποία διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των δεδομένων επικοινωνίας κατά την επεξεργασία αυτών από τους συνεργάτες του παρόχου, καθώς και η οριστική διαγραφή και καταστροφή αυτών μετά τη λήξη της συνεργασίας.

3.4.3.3. Αποδοχή εκ μέρους των συνεργατών της υποχρέωσης για τήρηση των μέτρων ασφάλειας, που αναφέρονται στην παράγραφο 3.4.3.2 του παρόντος άρθρου.

3.4.3.4. Στην περίπτωση που οι συνεργάτες χρησιμοποιούν τρίτα πρόσωπα προκειμένου να παρέχουν τις υπηρεσίες τους στον πάροχο, τότε στις

συμβάσεις τους με τον πάροχο περιλαμβάνεται όρος που προβλέπει την εν λόγω δυνατότητα και ο πάροχος εγκρίνει τα εν λόγω τρίτα πρόσωπα. Οι απαιτήσεις της παραγράφου 3.4.3 που αφορούν στις συμβάσεις παρόχου – συνεργάτη, δεσμεύουν και τα τρίτα πρόσωπα που χρησιμοποιεί ο συνεργάτης.

3.4.4. Στην περίπτωση κατά την οποία οι συνεργάτες της παραγράφου 3.4.2 του παρόντος άρθρου κατέχουν ή διαχειρίζονται ΠΕΣ μέσω των οποίων πραγματοποιείται, αποκλειστικά ή εν μέρει, η παροχή των υπηρεσιών του παρόχου, τότε ο πάροχος εξασφαλίζει ότι οι εν λόγω συνεργάτες συμμορφώνονται με το σύνολο των απαιτήσεων του παρόντος Κανονισμού.

3.4.5. Ο πάροχος ενεργοποιεί τη Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με την ενότητα 7.1 του άρθρου 7 του παρόντος Κανονισμού, για κάθε παραβίαση των συμβατικών όρων που αναφέρονται στην παράγραφο 3.4.3 του παρόντος άρθρου.

ΑΡΘΡΟ 4

Μέτρα σχετικά με τους Εργαζόμενους και τους Συνεργάτες

4.1. Εκπαίδευση και Ενημέρωση

4.1.1. Ο πάροχος ενημερώνει και εκπαιδεύει τους εργαζόμενους και συνεργάτες του ως προς την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών και επισημαίνει τους κινδύνους που ελλοχεύουν από τυχόν παραβίασή της.

4.1.2. Η ενημέρωση και η εκπαίδευση των εργαζόμενων και συνεργατών διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, κατ' ελάχιστον μία φορά τον χρόνο, με σκοπό την προσήκουσα επιμόρφωσή τους.

4.1.3. Ο πάροχος διατηρεί αρχείο εκπαιδύσεων στο οποίο αναγράφονται κατ' ελάχιστον αναλυτικά ο χρόνος και η διάρκεια εκπαίδευσης, το εκπαιδευτικό υλικό, τα στοιχεία των εκπαιδευτών και η αξιολόγηση κάθε εκπαιδευόμενου.

4.1.4. Σε περίπτωση τροποποίησης της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών ή των διαδικασιών, τεχνικών οδηγιών ή άλλων δευτερογενών εγγράφων που σχετίζονται με την υλοποίησή της, ο πάροχος προβαίνει αμελλητί σε ενημέρωση των εργαζόμενων και συνεργατών του και διατηρεί εγγράφως τη σχετική τεκμηρίωση πραγματοποίησης της ενημέρωσης.

4.2. Διαχείριση Μεταβολών Εργαζομένων και Συνεργατών

4.2.1. Σε περίπτωση πρόσληψης ή μεταβολής των καθκόντων εργαζόμενου ή συνεργάτη, ο πάροχος προβαίνει στην ενημέρωση και εκπαίδευσή του ως προς την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών.

4.2.2. Σε περίπτωση μεταβολής των καθκόντων ή αποχώρησης εργαζόμενου ή συνεργάτη, ο πάροχος προβαίνει αμελλητί στην αντίστοιχη τροπο-

ποίηση τυχόν δικαιωμάτων που του έχουν αποδοθεί λόγω της φύσης της εργασίας του σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εφαρμοζόμενης Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών (πχ. κάρτα εισόδου σε εγκατάσταση, πρόσβαση σε συστήματα ή δεδομένα κ.λπ.).

4.3. Υποχρεώσεις Εργαζομένων και Συνεργατών

4.3.1. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του παρόχου οφείλουν να συμμορφώνονται με την Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών διαδικασιών, μέτρων ασφάλειας και οδηγιών. Για τον σκοπό αυτό, ο πάροχος καταγράφει στην Πολιτική τον τρόπο με τον οποίο εξασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του λαμβάνουν γνώση και έχουν αποδεχτεί την Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών ως προς την εργασία τους, προ της απόκτησης πρόσβασης σε ΠΕΣ και σε δεδομένα επικοινωνίας.

4.3.2. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του παρόχου, εφόσον αντιληφθούν κάποιο κενό ασφάλειας ή περιστατικό ασφάλειας, ενημερώνουν άμεσα τον Υπεύθυνο Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών ή άλλο, ρητά εξουσιοδοτημένο για τον σκοπό αυτό, πρόσωπο.

ΑΡΘΡΟ 5

Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Συστημάτων

5.1. Φυσική Πρόσβαση και Περιβαλλοντική Ασφάλεια

A. Φυσική Πρόσβαση

5.1.1. Ο πάροχος καθορίζει τα απαιτούμενα μέτρα (α) για την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης φυσικής πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του στις οποίες είναι εγκατεστημένα ΠΕΣ, εξαιρουμένων εκείνων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση του κοινού, (β) για τον έλεγχο της πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του και (γ) για την προστασία των ΠΕΣ.

5.1.2. Ο πάροχος διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασία φυσικής πρόσβασης, στην οποία περιγράφονται αναλυτικά όλες οι ενέργειες που απαιτούνται για την πρόσβαση των εργαζομένων, συνεργατών και επισκεπτών του σε εγκαταστάσεις και σε χώρους εντός των εγκαταστάσεών του, όπου είναι εγκατεστημένα ΠΕΣ.

5.1.3. Για την παροχή εξουσιοδότησης φυσικής πρόσβασης στους εργαζόμενους ή τους συνεργάτες του παρόχου σε εγκαταστάσεις και σε χώρους εντός των εγκαταστάσεών του όπου είναι εγκατεστημένα ΠΕΣ, προβλέπεται υποχρεωτικά προηγούμενη έγκριση από την αρμόδια διοικητική οντότητα ή το αρμόδιο φυσικό πρόσωπο. Ο πάροχος διατηρεί αρχείο με το ιστορικό όλων των φυσικών προσβάσεων που έχουν εγκριθεί, στο οποίο καταγράφονται όλα τα στοιχεία που αφορούν εκάστη έγκριση (ενδεικτικά, χρονικό διάστημα, εγκατάσταση ή χώρο, είδος δικαιώματος πρόσβασης).

5.1.4. Η φυσική πρόσβαση των εξουσιοδοτημένων προσώπων στις εγκατα-

στάσεις του παρόχου καταγράφεται (ονοματεπώνυμο, ιδιότητα, ώρα εισόδου και εξόδου) σε σχετικό αρχείο. Σε περίπτωση πρόσβασης συνεργάτη του παρόχου ή άλλου επισκέπτη, στο αρχείο της παρούσας παραγράφου καταγράφεται επιπλέον ο λόγος της πρόσβασης, καθώς και τα στοιχεία (ονοματεπώνυμο και ιδιότητα) του εργαζομένου που πρόκειται να συναντήσει.

5.1.5. Ο πάροχος ορίζει ασφαλείς χώρους εντός των εγκαταστάσεών του, στους οποίους εγκαθίστανται τα ΠΕΣ. Οι χώροι αυτοί προστατεύονται με ισχυρούς μηχανισμούς ασφάλειας (ενδεικτικά, συστήματα άμεσης ανίχνευσης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και ειδοποίησης, συστήματα βιντεοεπιτήρησης) και ελέγχου πρόσβασης (ενδεικτικά, κάρτες ελεγχόμενης εισόδου) τηρουμένης της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η φυσική πρόσβαση στους χώρους της παρούσας παραγράφου καταγράφεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 5.1.4 του παρόντος άρθρου. Οι χώροι της παρούσας παραγράφου, καθώς και οι μηχανισμοί ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης, καταγράφονται σε αρχείο.

5.1.6. Ο πάροχος λαμβάνει όλα τα αναγκαία και αναλογικά μέτρα φυσικής προστασίας και ελέγχου πρόσβασης για την προστασία των ΠΕΣ, τα οποία τοποθετούνται εκτός των εγκαταστάσεών του. Στα ΠΕΣ αυτής της κατηγορίας περιλαμβάνεται ο εξοπλισμός που είναι εγκατεστημένος σε υπαίθριες κατασκευές (ενδεικτικά καμπίνες), σε εγκαταστάσεις άλλης εταιρείας και σε άλλους ιδιωτικούς ή δημόσιους χώρους, εντός ή εκτός της Ελληνικής επικράτειας. Οι μηχανισμοί ασφάλειας για τις περιπτώσεις αυτές περιγράφονται σε αρχείο.

B. Περιβαλλοντική Ασφάλεια

5.1.7. Ο πάροχος καθορίζει τα απαιτούμενα μέτρα για την προστασία από φυσικές καταστροφές που προκαλούνται από φαινόμενα όπως σεισμός, υγρασία, πλημμύρες, υπερθέρμανση, φωτιά, κεραυνός.

5.1.8. Ο πάροχος λαμβάνει υπόψη του, κατά την επιλογή ή κατασκευή των εγκαταστάσεων στους οποίους εγκαθιστά ΠΕΣ, καθώς και κατά την τοποθέτηση εξοπλισμού και την υλοποίηση μέτρων φυσικής προστασίας, τις ιδιαίτερες φυσικές και άλλες συνθήκες οι οποίες επικρατούν στην περιοχή. Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα μέτρα: ανιχνευτής φωτιάς, θερμοκρασίας και υγρασίας.

5.1.9. Ο πάροχος επιλέγει, όπου είναι τεχνικά εφικτό, την υπόγεια εγκατάσταση καλωδίων σε σχέση με την εναέρια εγκατάσταση.

5.1.10. Ο πάροχος μεριμνά για την τακτική συντήρηση των εγκαταστάσεων στις οποίες είναι εγκατεστημένα ΠΕΣ.

5.2. Ασφάλεια Λογικής Πρόσβασης

A. Λογική Πρόσβαση στα ΠΕΣ

5.2.1. Ο πάροχος καθορίζει τη διαβάθμιση των επιπέδων πρόσβασης και θέτει τις απαιτήσεις για τον έλεγχο πρόσβασης στα ΠΕΣ.

5.2.2. Οι απαιτήσεις της λογικής πρόσβασης ισχύουν για τους εργαζόμενους και συνεργάτες του παρόχου, οι οποίοι στο πλαίσιο της εργασίας τους αποκτούν πρόσβαση στα ΠΕΣ και στα σχετικά δεδομένα και τις πληροφορίες. Η λογική πρόσβαση των εργαζομένων και συνεργατών περιορίζεται στις περιπτώσεις που αυτό είναι απαραίτητο για τις επιχειρησιακές ανάγκες του παρόχου.

5.2.3. Για την απόκτηση πρόσβασης στα ΠΕΣ χρησιμοποιούνται κατάλληλοι μηχανισμοί ελέγχου πρόσβασης και αυθεντικοποίησης. Ο έλεγχος της πρόσβασης και της αυθεντικοποίησης επιτυγχάνεται κατ' ελάχιστον με τη χρήση ενός λογαριασμού πρόσβασης που αποτελείται από ένα ζεύγος ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης, ή άλλου μηχανισμού που εξασφαλίζει αντίστοιχο επίπεδο ασφάλειας. Επιπλέον, για τα κρίσιμα ΠΕΣ, όπως αυτά έχουν αποτυπωθεί στην Αποτίμηση Κινδύνου στην οποία έχει προβεί ο πάροχος, σε συμφωνία με τις αρχές της Διαχείρισης Κινδύνου της ενότητας 3.2 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού, ο πάροχος υλοποιεί λύσεις ελέγχου πρόσβασης και αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων (two-factor authentication). Ως καλή πρακτική, η αυθεντικοποίηση δύο παραγόντων θα πρέπει να επιδιώκεται και για τους χρήστες με αυξημένα δικαιώματα διαχείρισης (διαχειριστές) των λοιπών ΠΕΣ. Ο πάροχος διατηρεί αρχείο που αναφέρει αναλυτικά τους μηχανισμούς ελέγχου πρόσβασης και αυθεντικοποίησης για κάθε ΠΕΣ.

5.2.4. Σε κάθε εργαζόμενο και συνεργάτη του παρόχου εκχωρείται προσωπικός λογαριασμός πρόσβασης ανά ΠΕΣ, ώστε να είναι δυνατή η αντιστοίχιση συγκεκριμένου προσώπου με τις ενέργειες που τελούνται σε κάθε ΠΕΣ. Ο πάροχος διατηρεί αρχείο με την αντιστοίχιση των λογαριασμών πρόσβασης των εργαζομένων και συνεργατών στους οποίους αυτοί έχουν αποδοθεί, ώστε να είναι δυνατό να διαπιστώνεται με βεβαιότητα ποιος είναι ο κάτοχος κάθε λογαριασμού πρόσβασης και για ποιο χρονικό διάστημα.

5.2.5. Αναφορικά με τους λογαριασμούς πρόσβασης ισχύουν τα εξής:

5.2.5.α. Αποφεύγεται η δημιουργία κοινών λογαριασμών πρόσβασης. Σε περίπτωση που η δημιουργία τέτοιων λογαριασμών κρίνεται απαραίτητη, δικαιολογείται και τεκμηριώνεται η σχετική ανάγκη.

5.2.5.β. Οι προκαθορισμένοι ή/και συστημικοί λογαριασμοί (system accounts) περιορίζονται στον ελάχιστο δυνατό αριθμό και η ανάγκη διατήρησής τους τεκμηριώνεται επαρκώς. Αποφεύγεται η χρήση των εν λόγω λογαριασμών από φυσικά πρόσωπα.

5.2.5.γ. Σε περίπτωση χρήσης κοινών ή προκαθορισμένων-συστημικών λογαριασμών από φυσικά πρόσωπα, εξασφαλίζεται η αντιστοίχιση του

συγκεκριμένου φυσικού προσώπου που αποκτά πρόσβαση σε ΠΕΣ με τις ενέργειες που τελούνται σε αυτό με κατάλληλο μηχανισμό, ο οποίος τεκμηριώνεται επαρκώς.

5.2.5.δ. Το υπόχρεο πρόσωπο διατηρεί αρχείο με την τεκμηρίωση αυτής της παραγράφου.

5.2.6. Για τους λογαριασμούς πρόσβασης των παραγράφων 5.2.4 και 5.2.5 του παρόντος άρθρου, ο πάροχος διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφεται το ιστορικό όλων των λογαριασμών που έχουν εγκριθεί και ενεργοποιηθεί στα ΠΕΣ (ενδεικτικά ανά ΠΕΣ: λογαριασμός πρόσβασης, δικαιώματα/επίπεδο πρόσβασης αυτού, χρονικό διάστημα ισχύος).

5.2.7. Ο πάροχος καταγράφει σε αρχείο τους τρόπους πρόσβασης των εργαζομένων και συνεργατών του σε δεδομένα επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών (ενδεικτικά αναφέρονται οι τρόποι πρόσβασης μέσω εξειδικευμένων εφαρμογών, βάσεων δεδομένων και του συστήματος αρχείων του λειτουργικού συστήματος).

5.2.8. Ο πάροχος διατηρεί και εφαρμόζει τις παρακάτω διαδικασίες:

5.2.8.1. Διαδικασία Διαχείρισης Χρηστών ΠΕΣ

5.2.8.1.1. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Χρηστών ΠΕΣ περιγράφεται με σαφήνεια ο τρόπος προσθήκης νέων χρηστών ΠΕΣ, η διαγραφή χρηστών ΠΕΣ, καθώς και η εκχώρηση και μεταβολή των δικαιωμάτων ή των επιπέδων πρόσβασης.

5.2.8.1.2. Για κάθε μία εκ των ενεργειών που αναφέρονται στην παράγραφο 5.2.8.1.1. του παρόντος άρθρου προβλέπεται υποχρεωτικά προηγούμενη έγκριση από αρμόδιο εργαζόμενο του παρόχου.

5.2.8.1.3. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Χρηστών ΠΕΣ προβλέπεται η υποχρέωση τήρησης αρχείου των αιτήσεων που αφορούν σε κάθε μεταβολή στην κατάσταση πρόσβασης των χρηστών ΠΕΣ.

5.2.8.2. Διαδικασία Ελέγχου Ορθής Εφαρμογής των απαιτήσεων της Λογικής Πρόσβασης

5.2.8.2.1. Στη Διαδικασία Ελέγχου Ορθής Εφαρμογής των απαιτήσεων της Λογικής Πρόσβασης περιγράφονται με σαφήνεια οι περιοδικοί έλεγχοι που πραγματοποιούνται, σε συμφωνία με τις αρχές του Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών της ενότητας 8.4 του άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού, αναφορικά με:

(α) Τον έλεγχο των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών ΠΕΣ, ήτοι, εάν το δικαίωμα πρόσβασης εκάστου χρήστη είναι πράγματι αυτό που του απεδόθη.

(β) Τον έλεγχο των λογαριασμών πρόσβασης, ήτοι, την αντιπαραβολή του αρχείου στο οποίο καταγράφεται το ιστορικό όλων των λογαριασμών (παράγραφος 5.2.6 του παρόντος άρθρου) με τους λογαριασμούς που προκύπτουν από έκαστο ΠΕΣ.

(γ) Τον δειγματοληπτικό έλεγχο των αρχείων καταγραφής πρόσβασης (access logs) της παραγράφου 8.3.1.α του άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού για την ανακάλυψη ενδεχόμενων μη αιτιολογημένων προσβάσεων.

5.2.8.2.2. Οι εν λόγω περιοδικοί έλεγχοι πραγματοποιούνται κατ' ελάχιστον κάθε έξι (6) μήνες για τα κρίσιμα ΠΕΣ, όπως αυτά έχουν αποτυπωθεί στην Αποτίμηση Κινδύνου στην οποία έχει προβεί ο πάροχος, σε συμφωνία με τις αρχές της Διαχείρισης Κινδύνου της ενότητας 3.2 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού, και κατ' ελάχιστον κάθε δώδεκα (12) μήνες για τα λοιπά ΠΕΣ.

5.2.9. Σχετικά με τη δημιουργία και διαχείριση των λογαριασμών πρόσβασης, ο πάροχος διατηρεί (ανά ΠΕΣ ή συγκεντρωτικά) αρχείο, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

(α) περιγραφή των κανόνων σύμφωνα με τους οποίους γίνεται η δημιουργία ενός ονόματος χρήστη,

(β) περιγραφή των κανόνων σύμφωνα με τους οποίους γίνεται η δημιουργία ενός κωδικού πρόσβασης,

(γ) τον τρόπο σύμφωνα με τον οποίο αποδίδεται με ασφάλεια σε κάθε εργαζόμενο και συνεργάτη του παρόχου το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης,

(δ) τον τρόπο σύμφωνα με τον οποίο επιτυγχάνεται η τακτική αλλαγή των κωδικών πρόσβασης και εν γένει η διαχείρισή τους,

(ε) περιγραφή των όρων χρήσης των κωδικών πρόσβασης από τους εργαζόμενους και συνεργάτες του παρόχου,

(στ) τη διαδικασία, σύμφωνα με την οποία διενεργείται έλεγχος για την ορθή εφαρμογή των παραπάνω κανόνων και διαδικασιών, σε συμφωνία με τις αρχές του Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών της ενότητας 8.4 του άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού.

5.2.10. Για την υλοποίηση των υποχρεώσεων της παραγράφου 5.2.9 του παρόντος άρθρου, ο πάροχος λαμβάνει υπόψη τις συνήθεις καλές πρακτικές από την επιστήμη και την τεχνολογία και ιδιαίτερα τις παρακάτω απαιτήσεις:

5.2.10.1. Τα ονόματα χρήστη δεν υποδηλώνουν τον ρόλο των εργαζομένων και συνεργατών του παρόχου στο αντίστοιχο ΠΕΣ (ενδεικτικά, δεν είναι παράγωγα της λέξης admin).

5.2.10.2. Οι χρησιμοποιούμενοι κωδικοί πρόσβασης είναι ισχυροί και έχουν δημιουργηθεί με τρόπο που αποτρέπει τον προσδιορισμό τους με εύκολο τρόπο. Ειδικότερα, οι κωδικοί πρόσβασης δημιουργούνται με συνδυασμό δύο (2) τουλάχιστον διαφορετικών ειδών χαρακτήρων (αριθμοί, γράμματα, ειδικοί χαρακτήρες). Οι κωδικοί πρόσβασης έχουν υποχρεωτικά ένα επαρκές, με βάση τις συνήθεις καλές πρακτικές, ελάχιστο μήκος, απαγορεύεται η χρήση πρόσφατων κωδικών στη διαδικασία αλλαγής τους και δεν ακολουθούνται συγκεκριμένα υποδείγματα κατά τη δημιουργία τους.

5.2.10.3. Οι κωδικοί πρόσβασης αλλάζουν περιοδικά, σε συχνότητα που καθορίζεται ρητά ανά ΠΕΣ και αναφέρεται σε αρχείο που διατηρεί ο πάροχος. Ο πάροχος χρησιμοποιεί και καταγράφει στο εν λόγω αρχείο τους τρόπους με τους οποίους επιβάλλει την περιοδική αλλαγή των κωδικών πρόσβασης. Σε χαρακτηριστικές περιπτώσεις όπως είναι, ενδεικτικά, η παραβίαση ενός λογαριασμού πρόσβασης, προβλέπεται η άμεση αλλαγή του αντίστοιχου κωδικού πρόσβασης.

5.2.10.4. Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης εισαγωγής λανθασμένων κωδικών πρόσβασης (ενδεικτικά, μετά από τρεις συνεχόμενες αποτυχημένες απόπειρες εισαγωγής του) ο λογαριασμός πρόσβασης αδρανοποιείται ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μετά την πάροδο ενός προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος.

5.2.10.5. Οι κωδικοί πρόσβασης διατηρούνται κρυπτογραφημένοι στα ΠΕΣ. Β. Πρόσθετες Απαιτήσεις αναφορικά με την Απομακρυσμένη Λογική Πρόσβαση

5.2.11. Ο πάροχος καθορίζει τη διαβάθμιση των επιπέδων πρόσβασης και θέτει τις απαιτήσεις για τον έλεγχο της απομακρυσμένης πρόσβασης στα ΠΕΣ.

5.2.12. Οι απαιτήσεις για την Απομακρυσμένη Λογική Πρόσβαση ισχύουν για τους εργαζόμενους και συνεργάτες του παρόχου, οι οποίοι στο πλαίσιο της εργασίας τους αποκτούν απομακρυσμένη πρόσβαση στα ΠΕΣ και στα σχετικά δεδομένα και τις πληροφορίες.

5.2.13. Η απομακρυσμένη πρόσβαση εργαζομένων και συνεργατών του παρόχου στα ΠΕΣ του περιορίζεται στις περιπτώσεις που αυτό είναι απαραίτητο για τις επιχειρησιακές του ανάγκες.

5.2.14. Ο πάροχος διατηρεί αρχείο, στο οποίο καταγράφονται τα ΠΕΣ στα οποία επιτρέπεται η απομακρυσμένη πρόσβαση και οι τεχνικοί τρόποι απομακρυσμένης ασφαλούς πρόσβασης εργαζομένων και συνεργατών του, για κάθε ΠΕΣ στο οποίο έχει επιτραπεί η απομακρυσμένη πρόσβαση.

5.2.15. Ο πάροχος τηρεί αρχείο με τους εργαζόμενους και συνεργάτες του (ονοματεπώνυμο και ιδιότητα), οι οποίοι έχουν εξουσιοδοτηθεί για χρήση της απομακρυσμένης πρόσβασης. Στο εν λόγω αρχείο καταγράφονται τα δικαιώματα πρόσβασης που τους αντιστοιχούν για κάθε ΠΕΣ.

5.2.16. Η απομακρυσμένη πρόσβαση των εργαζομένων και συνεργατών του παρόχου πραγματοποιείται με χρήση μηχανισμών ασφαλούς αυθεντικοποίησης και κρυπτογράφησης (π.χ. μέσω Εικονικών Ιδιωτικών Δικτύων (Virtual Private Networks – VPN)).

5.2.17. Ο πάροχος εξασφαλίζει ότι κάθε σύνδεση εργαζομένων και συνεργατών του στα ΠΕΣ αυτού επιτρέπεται μόνο εφόσον η σύνδεση αυτή δεν παραβιάζει κάποιον από τους κανόνες ασφάλειας του δικτύου του.

5.2.18. Η απομακρυσμένη πρόσβαση των συνεργατών του παρόχου στα συστήματά του επιτρέπεται για την υλοποίηση συγκεκριμένης εργασίας, η οποία πραγματοποιείται εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος. Ο πάροχος επιτρέπει την απομακρυσμένη πρόσβαση των συνεργατών του για τον σκοπό αυτό μόνο κατόπιν έγκρισης σχετικού αιτήματος, στο οποίο θα αναφέρεται η εργασία, τα ΠΕΣ στα οποία θα πραγματοποιηθεί η πρόσβαση, καθώς και το χρονικό διάστημα που απαιτείται. Ο περιορισμός του χρονικού διαστήματος μπορεί να υλοποιείται με τη χρήση προσωρινών κωδικών, οι οποίοι θα μεταβάλλονται μετά το πέρας του προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος, ή με την απενεργοποίηση των λογαριασμών μετά το πέρας του διαστήματος αυτού ή με άλλον αντίστοιχο μηχανισμό. Ο πάροχος τηρεί αρχείο με όλες τις πληροφορίες της παρούσας παραγράφου.

5.2.19. Ο πάροχος διατηρεί και εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία διαχείρισης των λογαριασμών απομακρυσμένης πρόσβασης των εργαζομένων και συνεργατών του, η οποία είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις που αναφέρονται στην ενότητα 5.2.B του παρόντος άρθρου.

5.2.20. Ο πάροχος ελέγχει, κατ' ελάχιστον, κάθε τρεις (3) μήνες α) την αντιστοίχιση των λογαριασμών απομακρυσμένης πρόσβασης και του αρχείου της παραγράφου 5.2.15 του παρόντος άρθρου, και β) την υλοποίηση των απαιτούμενων μεταβολών των κωδικών και απενεργοποιήσεων των λογαριασμών της παραγράφου 5.2.18 του παρόντος άρθρου, σε συμφωνία με τις αρχές του Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών της ενότητας 8.4 του άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού.

Γ. Ειδικές Απαιτήσεις σχετικά με τους Συνδρομητές ή Χρήστες των Παρεχόμενων Δικτύων ή Υπηρεσιών

5.2.21. Ο πάροχος διατηρεί αρχείο που αναφέρει αναλυτικά τους μηχανισμούς ελέγχου πρόσβασης και αυθεντικοποίησης που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση των συνδρομητών ή χρηστών του στις υπηρεσίες ή/και τα δίκτυα που παρέχει.

5.2.22. Ο πάροχος διατηρεί και εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία διαχείρισης των λογαριασμών πρόσβασης των συνδρομητών ή χρηστών στις υπηρεσίες ή/και τα δίκτυα που παρέχει, στην οποία περιγράφεται με σαφήνεια κατ' ελάχιστον ο τρόπος προσθήκης και κατάργησης λογαριασμών πρόσβασης, καθώς και η απόδοση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης στους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών. Κατά τη δημιουργία ή επανέκδοση του κωδικού πρόσβασης, ο πάροχος τον δημιουργεί με τρόπο που αποτρέπει τον εύκολο προσδιορισμό του. Ο πάροχος ενημερώνει με κάθε πρόσφορο μέσο τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών σχετικά με την αναγκαιότητα αλλαγής του κωδικού πρόσβασης, καθώς και σχετικά με ενδεδειγμένους κανόνες δημιουργίας ισχυρών κωδικών πρόσβασης.

5.2.23. Ο πάροχος πραγματοποιεί ελέγχους, κατ' ελάχιστον κάθε δώδεκα (12) μήνες, σχετικά με την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης που αποδίδει στους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών και τους ενημερώνει εκ νέου για την αναγκαιότητα αλλαγής των κωδικών πρόσβασης σε περίπτωση που δεν έχουν προβεί στη σχετική αλλαγή, σε συμφωνία με τις αρχές του Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών της ενότητας 8.4 του άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού.

5.2.24. Σε περίπτωση που προσφέρεται στους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών του παρόχου η δυνατότητα να αποκτήσουν πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας τους (ενδεικτικά, εξερχόμενες κλήσεις, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) μέσω συγκεκριμένου ιστοτόπου, ο πάροχος χρησιμοποιεί τους ευρέως αποδεκτούς μηχανισμούς ασφαλούς αυθεντικοποίησης και κρυπτογράφησης, του οποίους και περιγράφει σε σχετικό αρχείο που διατηρεί. Ο πάροχος καταγράφει τις σχετικές προσβάσεις και ενέργειες των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 8.3.1 του άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού.

5.2.25. Οι κωδικοί πρόσβασης των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών διατηρούνται κρυπτογραφημένοι στα ΠΕΣ.

5.3. Ασφάλεια Δικτύου

A. Γενικές Αρχές Μηχανισμών και Συστημάτων Ασφάλειας Δικτύου

5.3.1. Ο πάροχος καταρτίζει και διατηρεί διαρκώς ενημερωμένο αρχείο στο οποίο ορίζονται οι μηχανισμοί και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται σε υλικό και λογισμικό για τους σκοπούς της Ασφάλειας Δικτύου. Οι τρόποι λειτουργίας και τεχνικής διαμόρφωσής τους λαμβάνουν υπόψη τις διεθνείς, ευρέως αποδεκτές πρακτικές και πρότυπα, καθώς και την Αποτίμηση Κινδύνου στην οποία έχει προβεί ο πάροχος, σε συμφωνία με τις αρχές της Διαχείρισης Κινδύνου της ενότητας 3.2 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού. Οι μηχανισμοί και τα συστήματα της Ασφάλειας Δικτύου περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: τείχη προστασίας, συστήματα ανίχνευσης και αποτροπής εισβολών (intrusion detection and prevention systems), λίστες ελέγχου πρόσβασης (access control lists), εικονικά ιδιωτικά δίκτυα, εικονικά τοπικά δίκτυα.

5.3.2. Η εγκατάσταση, η επικαιροποίηση και η διαχείριση των αναφερόμενων στην παράγραφο 5.3.1 του παρόντος άρθρου μηχανισμών και συστημάτων είναι σύμφωνη με τις αρχές της Διαχείρισης ΠΕΣ της ενότητας 6.2 του άρθρου 6 του παρόντος Κανονισμού και συμπεριλαμβάνει τους κανόνες πρόσβασης ή ελέγχου που έχουν τεθεί στους εν λόγω μηχανισμούς και συστήματα (ενδεικτικά αναφέρεται η επικαιροποίηση του συστήματος ανίχνευσης και αποτροπής εισβολών με υπογραφές νέων εισβολών ή επιθέσεων).

5.3.3. Η λειτουργία των αναφερομένων στην παράγραφο 5.3.1 του παρόντος άρθρου μηχανισμών και συστημάτων είναι συνεχής, εξαιρουμένων των περιπτώσεων προγραμματισμένης συντήρησης ή αναβάθμισης, σύμφωνα με τις αρχές της Διαχείρισης ΠΕΣ της ενότητας 6.2 του άρθρου 6 του παρόντος Κανονισμού.

Β. Λογικός Διαχωρισμός και Κατάτμηση Δικτύων του Παρόχου

5.3.4. Ο πάροχος καταρτίζει και διατηρεί διαρκώς ενημερωμένο αρχείο, στο οποίο, με βάση τους αναφερόμενους στην παράγραφο 5.3.1 του παρόντος άρθρου μηχανισμούς και συστήματα (α) περιγράφεται ο λογικός διαχωρισμός και η κατάτμηση των δικτύων του με αντίστοιχη σχηματική απεικόνιση, (β) περιγράφεται η αρχιτεκτονική που έχει υλοποιηθεί και (γ) καταγράφονται όλα τα ΠΕΣ και η ζώνη ασφάλειας στην οποία έχουν τοποθετηθεί. Ο πάροχος διατηρεί τις προηγούμενες εκδόσεις του εν λόγω αρχείου και το χρονικό διάστημα ισχύος εκάστης.

5.3.5. Σε περίπτωση που ο πάροχος διαθέτει στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που απαιτούν πρόσβαση σε εξυπηρετητές από εξωτερικά δίκτυα (αναφέρονται ενδεικτικά οι υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), τα ΠΕΣ που προσφέρουν τις εν λόγω υπηρεσίες τοποθετούνται σε μία ή περισσότερες αποστρατικοποιημένες ζώνες (DeMilitarized Zone, DMZ).

5.3.6. Τα ΠΕΣ του παρόχου που χρησιμοποιούνται από τους εργαζόμενους και συνεργάτες του για την εκτέλεση των επιχειρησιακών διαδικασιών και λειτουργιών (ενδεικτικά, τα συστήματα διαχείρισης και εποπτείας, τα συστήματα καταγραφής, τα συστήματα χρέωσης συνδρομητών, οι βάσεις δεδομένων που περιέχουν δεδομένα επικοινωνίας και οι εφαρμογές πρόσβασης σε δεδομένα επικοινωνίας) εντάσσονται σε μία ή περισσότερες εσωτερικές έμπιστες ζώνες, ανάλογα με τις απαιτήσεις ασφάλειας και την κρισιμότητά τους.

5.3.7. Τα ΠΕΣ του παρόχου, ιδίως αυτά που δεν τοποθετούνται σε αποστρατικοποιημένες ή έμπιστες ζώνες (ενδεικτικά, τα δίκτυα πρόσβασης/μετάδοσης, οι συσκευές και κόμβοι διασύνδεσης με τρίτα/εξωτερικά δίκτυα), είναι δυνατό, ανάλογα με την τεχνολογία τους, να υποστηρίζουν την προαιρετική χρήση συγκεκριμένων μηχανισμών ασφάλειας. Στην περίπτωση αυτή, ο πάροχος επιλέγει, ενεργοποιεί και παραμετροποιεί όλους τους κατάλληλους μηχανισμούς ασφάλειας, εκμεταλλευόμενος τις δυνατότητες και μεθόδους ασφάλειας που διαθέτει (ενδεικτικά αναφέρεται η κρυπτογράφηση), τις διεθνείς, ευρέως αποδεκτές πρακτικές και πρότυπα, και τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την Αποτίμηση Κινδύνου, σε συμφωνία με τις αρχές της Διαχείρισης Κινδύνου της ενότητας 3.2 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού. Για τα ΠΕΣ της παρούσας παραγράφου, ο πάροχος διατηρεί αρχείο με πλήρη ανάλυση των μέτρων προστασίας και

ασφάλειας που έχουν υλοποιηθεί σε αυτά, με σκοπό την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών του.

5.4. Προστασία από Κακόβουλο Λογισμικό και Ακεραιότητα των ΠΕΣ

5.4.1. Ο πάροχος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά, τεχνικά και άλλα μέτρα ασφάλειας, τα οποία αποσκοπούν στην αποτροπή, ανίχνευση και αντιμετώπιση κακόβουλο λογισμικού. Σε περίπτωση ανίχνευσης κακόβουλο λογισμικού, ο πάροχος ενεργοποιεί τους κατάλληλους μηχανισμούς που διαθέτει για τον περιορισμό της εξάπλωσής του και επιπλέον πραγματοποιεί άμεση αξιολόγηση του περιστατικού και, αναλόγως της κρισιμότητάς του, ενεργοποιεί τη Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με την ενότητα 7.1 του άρθρου 7 του παρόντος Κανονισμού.

5.4.2. Ο πάροχος ενημερώνει τους εργαζόμενους και συνεργάτες του αναφορικά με τους κινδύνους από κακόβουλο λογισμικό, καθώς και σχετικά με τις υποχρεώσεις τους σε σχέση με τα μέτρα προστασίας έναντι του κακόβουλο λογισμικού.

5.4.3. Ο πάροχος λαμβάνει τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα, τα οποία αποσκοπούν στην αποτροπή της παραποίησης του λογισμικού των ΠΕΣ, κατά την προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία τους και ιδιαίτερα στην περίπτωση κατά την οποία πραγματοποιούνται οι αναγκαίες αναβαθμίσεις, ενημερώσεις και διορθώσεις (updates, patches). Ο πάροχος, σε συμφωνία με τις αρχές του Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών της ενότητας 8.4 του άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού, πραγματοποιεί έλεγχο της ακεραιότητας του λογισμικού των ΠΕΣ. Ο έλεγχος αυτός έχει ως σκοπό τη διαπίστωση της μη ύπαρξης στα ΠΕΣ λογισμικού πέραν αυτού που έχει επισήμως προμηθευτεί ο πάροχος.

5.4.4. Ο πάροχος διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφονται οι λεπτομέρειες εφαρμογής των απαιτήσεων που ορίζονται στην παρούσα ενότητα.

5.5. Χρήση Κρυπτογραφίας

5.5.1. Ο πάροχος χρησιμοποιεί τους κατάλληλους αλγόριθμους και συστήματα κρυπτογράφησης για την επαρκή προστασία των δεδομένων επικοινωνίας ή άλλων πληροφοριών που μπορεί να οδηγήσουν σε αποκάλυψη δεδομένων επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών (ενδεικτικά αναφέρονται κωδικοί πρόσβασης και δεδομένα διάρθρωσης των ΠΕΣ) κατά την αποθήκευση και μεταφορά τους σε ΠΕΣ, καθώς και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά ασφάλειας των συστημάτων κρυπτογράφησης.

5.5.2. Ο πάροχος εφαρμόζει συστήματα κρυπτογράφησης για την επαρκή προστασία των δεδομένων επικοινωνίας κατά την αποθήκευση και μεταφορά τους μέσω δικτύων.

5.5.3. Η κρυπτογράφηση εφαρμόζεται στα ΠΕΣ με βάση τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την Αποτίμηση Κινδύνου, σε συμφωνία με τις αρχές της Διαχείρισης Κινδύνου της ενότητας 3.2 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού.

5.5.4. Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται αλγόριθμοι και συστήματα κρυπτογράφησης, συμπεριλαμβανομένων και των αλγορίθμων ψηφιακής υπογραφής, λαμβάνονται υπόψη τα διεθνώς ευρέως αποδεκτά πρότυπα.

5.5.5. Το μήκος κλειδιού που χρησιμοποιείται λαμβάνει υπόψη τα διεθνώς και ευρέως αποδεκτά πρότυπα, ανάλογα με τον χρησιμοποιούμενο αλγόριθμο κρυπτογράφησης και με τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την Αποτίμηση Κινδύνου, σε συμφωνία με τις αρχές της Διαχείρισης Κινδύνου της ενότητας 3.2 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού.

5.5.6. Ο πάροχος αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα κλειδιά τα οποία χρησιμοποιούνται για κρυπτογράφηση, αυθεντικοποίηση ή ψηφιακή υπογραφή.

5.5.7. Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται ασύμμετροι κρυπτογραφικοί αλγόριθμοι (α) για λογική πρόσβαση σε ΠΕΣ, (β) για κρυπτογράφηση ή (γ) για ψηφιακή υπογραφή, κάθε ζεύγος ιδιωτικού/δημόσιου κλειδιού αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό χρήστη και το αντίστοιχο ιδιωτικό κλειδί είναι γνωστό μόνο στον συγκεκριμένο χρήστη, στον οποίο αντιστοιχεί.

5.5.8. Σε περίπτωση που ο πάροχος χρησιμοποιεί ψηφιακά πιστοποιητικά δημόσιων κλειδιών (digital certificates), τα οποία παράγονται από παρόχους υπηρεσιών πιστοποίησης (certification service providers), εξασφαλίζει ότι ο πάροχος υπηρεσιών πιστοποίησης συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία.

5.5.9. Σε περίπτωση που ο πάροχος παράγει και διαχειρίζεται κλειδιά κρυπτογράφησης, τα οποία χρησιμοποιούνται σε ΠΕΣ, διατηρεί και εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες για τη δημιουργία, πιστοποίηση, διανομή και ανάκληση των κρυπτογραφικών κλειδιών.

5.5.10. Ο πάροχος διατηρεί αρχείο, στο οποίο καταγράφονται οι λεπτομέρειες εφαρμογής των απαιτήσεων που ορίζονται στην παρούσα ενότητα.

ΑΡΘΡΟ 6

Διαχείριση Λειτουργίας

6.1. Παρακολούθηση Δικτύου

6.1.1. Ο πάροχος παρακολουθεί συνεχώς την υφιστάμενη λειτουργία του δικτύου και των υπηρεσιών, καταγράφει και αναλύει τα προβλήματα και προβλέπει τις μελλοντικές ανάγκες, ώστε να προβαίνει έγκαιρα στις απαραίτητες ενέργειες για την ασφάλεια του δικτύου και των υπηρεσιών του με σκοπό τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

6.1.2. Ο πάροχος εξετάζει, αξιολογεί και αξιοποιεί πιθανές αναφορές παραπόνων που υποβάλλονται από χρήστες του δικτύου και των υπηρεσιών του σχετικά με προβλήματα που παρουσιάζονται κατά την παροχή της υπηρεσίας.

6.2. Διαχείριση ΠΕΣ

6.2.1. Ο πάροχος διατηρεί και εφαρμόζει διαδικασία διαχείρισης ΠΕΣ, η οποία προσδιορίζει τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των ΠΕΣ. Κατ' ελάχιστον η διαδικασία περιγράφει τα ακόλουθα στάδια: (α) Προμήθειας/Ανάπτυξης Υλικού και Λογισμικού, (β) Εγκατάστασης/Αρχικής Λειτουργίας Υλικού και Λογισμικού, (γ) Λειτουργίας Υλικού και Λογισμικού και (δ) Διαγραφής/Απόσυρσης Υλικού και Λογισμικού

6.2.2. Κατά το στάδιο της Προμήθειας/Ανάπτυξης Υλικού και Λογισμικού των ΠΕΣ, ο πάροχος:

(α) πραγματοποιεί αρχικά Αποτίμηση Κινδύνου για τον εντοπισμό των πιθανών απειλών, ευπαθειών και κινδύνων του υπό προμήθεια/ανάπτυξη ΠΕΣ, αναφορικά με την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών, σε συμφωνία με τις αρχές της Διαχείρισης Κινδύνου της ενότητας 3.2 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού.

(β) συντάσσει κατάλογο (i) κανόνων ασφάλειας που αφορούν σε ρυθμίσεις ή χαρακτηριστικά του υπό προμήθεια/ανάπτυξη ΠΕΣ σχετικά με την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών, (ii) ελάχιστων κανόνων που αφορούν στα χαρακτηριστικά διαμόρφωσης και διαχείρισης του υπό προμήθεια/ανάπτυξη ΠΕΣ, καθώς και (iii) παραμέτρων διαμόρφωσης της καταγραφής της πρόσβασης και των ενεργειών, ώστε να επιτυγχάνεται η συμμόρφωση με τις προδιαγραφές ασφάλειας που καθορίζονται από τα αποτελέσματα της Αποτίμησης Κινδύνου και από τις βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας. Οι ως άνω κανόνες γίνονται αποδεκτοί από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (π.χ. συνεργαζόμενες εταιρείες, υπαλλήλους του υπόχρεου προσώπου που αναπτύσσουν εσωτερικά στην εταιρεία το λογισμικό) και τηρούνται σε αρχείο από το υπόχρεο πρόσωπο.

6.2.3. Κατά το στάδιο της Εγκατάστασης/Αρχικής Λειτουργίας Υλικού και Λογισμικού των ΠΕΣ, ο πάροχος:

(α) πραγματοποιεί δοκιμές για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τους κανόνες ασφάλειας της προηγούμενης παραγράφου,

(β) καταγράφει και διατηρεί σε αρχείο τις δοκιμές και τα αποτελέσματα αυτών. Το αρχείο αυτό επισυνάπτεται στη συνολική έκθεση αποδοχής του ΠΕΣ και τηρείται αδιάλειπτα.

6.2.4. Κατά το στάδιο Λειτουργίας Υλικού και Λογισμικού των ΠΕΣ, ο πάροχος:

(α) εκτελεί προληπτική συντήρηση του ΠΕΣ, βάσει προδιαγεγραμμένου χρονοδιαγράμματος, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η πιθανότητα δυ-

σλειτουργίας του δικτύου και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ειδικότερα, ο πάροχος διαθέτει κατάλληλους μηχανισμούς ώστε να προλαβαίνει τυχόν βλάβες ή να τις αποκαθιστά άμεσα σε περίπτωση εμφάνισής τους, όπως, ενδεικτικά, βλαβοληψία, διαχείριση ανταλλακτικών, διαδικασία εσωτερικής κλιμάκωσης αναφοράς προβλημάτων, δείκτες αποκατάστασης βλαβών με τους προμηθευτές,

(β) εξασφαλίζει ότι υπάρχουν, ανά πάσα στιγμή, διαθέσιμα αντίγραφα ασφαλείας της πλέον πρόσφατης διαμόρφωσης του ΠΕΣ, τα οποία είναι απαραίτητα για την αποκατάσταση του δικτύου του και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα αντίγραφα ασφαλείας φυλάσσονται σε προστατευμένο χώρο,

(γ) πραγματοποιεί στο λογισμικό/υλικό του ΠΕΣ, αμελλητί, τις αλλαγές (εισαγωγή/μεταβολή/διαγραφή) που σχετίζονται με την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών,

(δ) διατηρεί αρχείο για οποιαδήποτε αλλαγή υλικού ή λογισμικού ΠΕΣ, στο οποίο καταγράφεται η ημερομηνία, ο τρόπος, η αιτιολόγηση και το προσωπικό που πραγματοποίησε τις αλλαγές. Το αρχείο ενημερώνεται και διατηρείται από εξουσιοδοτημένη προς τούτο διοικητική οντότητα ή προσωπικό του παρόχου.

6.2.5. Κατά το στάδιο της Διαγραφής/Απόσυρσης Υλικού και Λογισμικού των ΠΕΣ, ο πάροχος:

(α) ορίζει συγκεκριμένες ενέργειες προκειμένου να διασφαλίζεται ότι, με την επιφύλαξη τήρησης υποχρεώσεων που τυχόν απορρέουν από άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όταν διαγράφεται και αποσύρεται υλικό ή λογισμικό των ΠΕΣ, η πληροφορία που έχει εγγραφεί στον εξοπλισμό των ΠΕΣ (π.χ. σε μνήμες ROM, σκληρούς δίσκους, μαγνητικές ταινίες κ.λπ.) διαγράφεται οριστικά και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτους.

(β) διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφονται τα ΠΕΣ, τα οποία αποσύρονται.

ΑΡΘΡΟ 7

Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας

7.1. Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας

7.1.1. Ο πάροχος διατηρεί και εφαρμόζει Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, η οποία ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 του παρόντος Κανονισμού, με σκοπό τη διαχείριση των περιστατικών.

7.1.2. Η Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας προβλέπει κατ'ελάχιστον τις ακόλουθες ενέργειες: α) την οργάνωση του προσωπικού του παρόχου (ορισμοί ρόλων και αρμοδιοτήτων), με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση των περιστατικών ασφάλειας, β) τον εντοπισμό, την καταγραφή και αρχειοθέτηση των περιστατικών ασφάλειας, γ) τη διερεύνηση

των αιτιών και τον προσδιορισμό των τεχνικών ή/και οργανωτικών αδυναμιών στις οποίες ενδεχομένως οφείλεται το περιστατικό ασφάλειας και την καταγραφή τους, δ) την καταγραφή και υλοποίηση των διορθωτικών μέτρων και ενεργειών με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και ε) την ενημέρωση του Υπεύθυνου Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, των αρμοδίων στελεχών του παρόχου, των αρμοδίων Αρχών και των θιγόμενων συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων και υπηρεσιών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

7.1.3. Ο πάροχος ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα την ετοιμότητα ενεργοποίησης της Διαδικασίας Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, και αξιολογεί και ανανεώνει την εν λόγω Διαδικασία, με βάση τα αποτελέσματα των ελέγχων και τα προηγούμενα περιστατικά.

7.1.4. Ο πάροχος παρέχει στους συνδρομητές ή χρήστες των δικτύων ή υπηρεσιών του τη δυνατότητα να καταγγέλλουν με απλά μέσα (π.χ. μέσω του ιστοτόπου του) την ενδεχόμενη παραβίαση της ασφάλειας των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών.

7.2. Αναφορά Περιστατικών Ασφάλειας

7.2.1. Ο πάροχος κοινοποιεί το ως άνω περιστατικό ασφάλειας στην ΑΔΑΕ, ως ακολούθως:

A. Ο πάροχος υποβάλλει αμελλητί στην ΑΔΑΕ την «Έκθεση Αρχικής Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας», στην οποία καταγράφονται, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα:

- i. Το είδος του περιστατικού ασφάλειας.
- ii. Περιεκτική περιγραφή του περιστατικού ασφάλειας.
- iii. Σύντομη αναφορά των αιτιών οι οποίες προκάλεσαν το περιστατικό και των στοιχείων των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών, τα οποία έχουν επηρεαστεί.

B. Ο πάροχος υποβάλλει στην ΑΔΑΕ την «Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας», το αργότερο ένα μήνα μετά την υποβολή της Έκθεσης Αρχικής Αναφοράς, στην οποία καταγράφονται, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα:

- i. Ημερομηνία και ώρα εκδήλωσης του περιστατικού.
- ii. Ημερομηνία και ώρα που έγινε αντιληπτό το περιστατικό.
- iii. Κατηγορία Δικτύου (π.χ. Σταθερό, Κινητό, Δορυφορικό) και Υπηρεσιών που επηρεάστηκαν [π.χ. Τηλεφωνία, Γραπτά μηνύματα (SMS), Πολυμεσικά μηνύματα (MMS), Περιήγηση στο Διαδίκτυο (Web Browsing)].
- iv. Αριθμός χρηστών που επηρεάστηκαν ανά υπηρεσία.
- v. Χρονική διάρκεια περιστατικού.
- vi. Στοιχεία του Δικτύου που επηρεάστηκαν:

1. είδος, όνομα κατασκευαστή, σύντομη περιγραφή της βασικής του λειτουργίας,

- 2. κατηγορία του κόμβου (π.χ. πρωτεύον PoP, δευτερεύον PoP, ΑΚ),
- 3. κατηγορία του δικτύου στο οποίο ανήκει (π.χ. επίπεδο πρόσβασης, συγκέντρωσης, άκρου δικτύου, διανομής, πυρήνα).
- vii. Πρωτεύουσα αιτία του περιστατικού (π.χ. ανθρώπινο λάθος, αστοχία υλικού ή λογισμικού, φυσικά φαινόμενα ή καταστροφές, κακόβουλη ενέργεια, ανεπάρκεια τρίτου μέρους ή εξωτερικού φορέα).
- viii. Δευτερεύουσα αιτία του περιστατικού.
- ix. Ενέργειες διαχείρισης και ανταπόκρισης στο περιστατικό.
- x. Συλλεχθέντα στοιχεία για τη διερεύνηση του περιστατικού.
- xi. Διορθωτικά μέτρα και σχετικό χρονοδιάγραμμα.
- xii. Ενημέρωση θιγόμενων συνδρομητών ή άλλων ατόμων που επηρεάστηκαν από το περιστατικό και γνωστοποίηση στις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- xiii. Ενδεχόμενες συστάσεις σε θιγόμενους συνδρομητές ή άλλα άτομα που επηρεάστηκαν από το περιστατικό, με σκοπό τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεών του.

Γ. Σε περίπτωση εν εξελίξει περιστατικού κατά τον χρόνο υποχρέωσης υποβολής της Τελικής Έκθεσης, ο πάροχος υποβάλλει Έκθεση Προόδου τη δεδομένη στιγμή και Τελική Έκθεση το αργότερο ένα μήνα μετά την υποβολή της Έκθεσης Προόδου. Η Έκθεση Προόδου καταγράφει τα πεδία της «Τελικής Έκθεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας» που είναι γνωστά στον πάροχο τη δεδομένη στιγμή.

Δ. Τυχόν πεδία της «Τελικής Έκθεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας» που είναι γνωστά στον πάροχο ήδη από το αρχικό στάδιο που γίνεται αντιληπτό το περιστατικό, συμπεριλαμβάνονται από τον πάροχο και στην «Έκθεση Αρχικής Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας».

7.2.2. Η ΑΔΑΕ δύναται να ζητεί συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με τα περιστατικά ασφάλειας, πέραν των αναφερομένων στις εκθέσεις της παραγράφου 7.2.1 του παρόντος άρθρου. Για τον λόγο αυτόν, οι πάροχοι διατηρούν όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τα περιστατικά ασφάλειας, για τα οποία έχουν υποβάλει Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας, για διάστημα δύο (2) ετών από τον χρόνο υποβολής της Τελικής Έκθεσης Αναφοράς Συμβάντος Ασφάλειας, με την επιφύλαξη τήρησης της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τυχόν υποχρέωσης διατήρησής τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εφόσον προβλέπεται από άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

ΑΡΘΡΟ 8

Διαχείριση Παρακολούθησης και Ελέγχου

8.1. Διαδικασία Διαχείρισης Παρακολούθησης και Ελέγχου

8.1.1. Ο πάροχος διατηρεί και εφαρμόζει Διαδικασία Διαχείρισης Παρακολούθησης και Ελέγχου των ΠΕΣ, των υπηρεσιών/εφαρμογών τους και των εγκαταστάσεών τους, η οποία προβλέπει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες ενέργειες: α) την οργάνωση του προσωπικού του παρόχου (ορισμός ρόλων και αρμοδιοτήτων) με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή της εν λόγω διαδικασίας, β) την κατηγοριοποίηση των απαραίτητων συμβάντων και συναγερμών, γ) την καταγραφή, διαχείριση και αξιολόγηση των συμβάντων και συναγερμών, με σκοπό τόσο τον προσδιορισμό κακόβουλων ενεργειών, σφαλμάτων και κενών ασφαλείας σε πραγματικό χρόνο όσο και τον εντοπισμό των περιστατικών ασφάλειας, δ) την οργάνωση και κατηγοριοποίηση των ελέγχων εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, ε) την ενημέρωση του Υπεύθυνου Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών και των αρμοδίων στελεχών του παρόχου.

8.1.2. Ο πάροχος αξιολογεί και αναθεωρεί τη Διαδικασία Διαχείρισης Παρακολούθησης και Ελέγχου με βάση προηγούμενη εμπειρία του.

8.2. Παρακολούθηση Συμβάντων και Συναγερμών

8.2.1. Ο πάροχος παρακολουθεί συνεχώς τα συμβάντα που λαμβάνουν χώρα στα ΠΕΣ, στις υπηρεσίες/εφαρμογές τους και στις εγκαταστάσεις τους αναφορικά με την ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών, ώστε να εντοπίζονται εγκαίρως οι τυχόν κακόβουλες ενέργειες, σφάλματα ή κενά ασφαλείας. Ανάλογα με το είδος, τη φύση και τη σοβαρότητα ενός συμβάντος ενεργοποιείται αντίστοιχος συναγερμός. Ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, ως συμβάντα αναφέρονται: i) οι επανειλημμένες ανεπιτυχείς προσπάθειες πρόσβασης σε ΠΕΣ, υπηρεσίες/εφαρμογές και στους χώρους ή τις εγκαταστάσεις αυτών, ii) πρόσβαση ή μεταβολή στη διαμόρφωση των ΠΕΣ και των υπηρεσιών/εφαρμογών τους που ενδέχεται να έχει σημαντική επίπτωση στην ασφάλεια του δικτύου, iii) πρόσβαση ή μεταβολή σε ευαίσθητα αρχεία, όπως αρχεία που διατηρούν δικτυακά δεδομένα ή αρχεία εντολών για πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας συνδρομητών, iv) αλλαγές στην κατάσταση και τη λειτουργία των ΠΕΣ και των υπηρεσιών/εφαρμογών τους, όπως η επανεκκίνηση ή η βίαιη διακοπή λειτουργίας τους, v) κάθε μη σύνηθες συμβάν που εντοπίζεται από τους μηχανισμούς ή τα συστήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 5.3.1 του άρθρου 5 του παρόντος Κανονισμού.

8.2.2. Για την παρακολούθηση των συμβάντων και των συναγερμών στα ΠΕΣ, ο πάροχος χρησιμοποιεί σύγχρονα συστήματα και λειτουργίες. Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται ενδεικτικά τα Κέντρα Λειτουργίας και Ασφάλειας Δικτύου (Network Operations Center – NOC, Security Operations Center – SOC), τα εργαλεία διαχείρισης πληροφοριών και συμβάντων ασφαλείας (Security Information and Event Management – SIEM), η παροχή αναφορών/συμβουλών από Ομάδες Αντιμετώπισης Συμβάντων της Ασφάλειας.

λειας Υπολογιστών (Computer Security Incident Response Team – CSIRT) και άλλες δομές και υποστηρικτικά εργαλεία εντοπισμού δικτυακών και πληροφοριακών συμβάντων ή συναγερμών.

8.2.3. Ανάλογα με την κρισιμότητα των συμβάντων και των συναγερμών, ο πάροχος ενεργοποιεί τη Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας της ενότητας 7.1 του άρθρου 7 του παρόντος Κανονισμού.

8.3. Διατήρηση Αρχείων Καταγραφής των ΠΕΣ και Όροι Διατήρησης Αρχείων

8.3.1. Ο πάροχος τηρεί τα ακόλουθα αρχεία καταγραφής των ΠΕΣ:

(α) αρχείο καταγραφής των προσβάσεων στα ΠΕΣ, στο οποίο καταγράφονται, κατ' ελάχιστον, το όνομα χρήστη που απέκτησε την πρόσβαση και η ημερομηνία και ώρα εκκίνησης και τερματισμού της πρόσβασης.

(β) αρχείο καταγραφής ενεργειών στο λειτουργικό σύστημα, στις βάσεις δεδομένων και στις εφαρμογές των ΠΕΣ. Κάθε πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών πρέπει επιπλέον να αιτιολογείται.

(γ) αρχείο καταγραφής με τα συμβάντα και τους συναγερμούς των ΠΕΣ.

8.3.2. Αναφορικά με τα αρχεία καταγραφής της παραγράφου 8.3.1 του παρόντος άρθρου:

(α) Ο πάροχος εξασφαλίζει ότι οι καταγραφές που περιλαμβάνονται στα αρχεία καταγραφής είναι πλήρεις και συνεχείς.

(β) Ο πάροχος διατηρεί Ειδικό Σχέδιο Αρχείων Καταγραφής, το οποίο, κατ' ελάχιστον, περιλαμβάνει την αρχιτεκτονική και τις επιμέρους μεθόδους δημιουργίας, συλλογής, αποθήκευσης και διαχείρισης των αρχείων καταγραφής, πλήρη περιγραφή του περιεχομένου αυτών, καθώς και τις τεχνικές διασφάλισης της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας, της διαθεσιμότητας και της χρονοσήμανσης (timestamp) των καταγραφών.

(γ) Σε περίπτωση διακοπής των καταγραφών που προβλέπονται στα αρχεία καταγραφής, καθώς και σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης της ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας, διαθεσιμότητας και χρονοσήμανσης των καταγραφών, ο πάροχος ενεργοποιεί αμελλητί τη Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας της ενότητας 7.1 του άρθρου 7 του παρόντος Κανονισμού.

8.3.3. Με τα άρθρα 3 έως και 9 του παρόντος Κανονισμού ορίζεται υποχρέωση διατήρησης αρχείων για τον σκοπό του ελέγχου της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, των ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α'133), ν. 3783/2009 (ΦΕΚ Α'136), ν. 3917/2011 (ΦΕΚ Α'22), όπως ισχύουν, και της τήρησης υποχρεώσεων που τυχόν απορρέουν από άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ο πάροχος διατηρεί τα εν λόγω αρχεία για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (2) ετών, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της εμπιστευτικό-

τητας και της διαθεσιμότητάς τους. Ειδικά ως προς τα συστήματα για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών (συστήματα νόμιμης επισύνδεσης και διατήρησης δεδομένων), ο πάροχος διατηρεί τα αρχεία καταγραφής της παραγράφου 8.3.1 του παρόντος άρθρου για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών. Σε περίπτωση που βρίσκεται σε εξέλιξη έλεγχος της ΑΔΑΕ, ο πάροχος διατηρεί τα αρχεία της παρούσας παραγράφου ακόμα και μετά το πέρας του κατά τα ως άνω προβλεπόμενου χρόνου διατήρησης και προβαίνει στη διαγραφή τους μόνο κατόπιν σχετικής απόφασης της ΑΔΑΕ.

8.4. Εσωτερικός Έλεγχος Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών

8.4.1. Ο πάροχος προβαίνει σε προγραμματισμό εσωτερικού ελέγχου εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, με σκοπό την ορθή τήρηση των απαιτήσεων αυτής και τη διαπίστωση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των μηχανισμών ασφάλειας. Ο εσωτερικός έλεγχος βασίζεται σε διεθνείς, βέλτιστες πρακτικές, καταγράφεται σε αρχείο, καλύπτει όλο το εύρος εφαρμογής της Πολιτικής και πραγματοποιείται κατ'ελάχιστον ανά δύο (2) έτη.

8.4.2. Ο εσωτερικός έλεγχος περιλαμβάνει τη χρήση και την εξέταση των αρχείων καταγραφής της παραγράφου 8.3.1 του παρόντος άρθρου, κατά περίπτωση σε συσχετισμό με άλλα αρχεία που προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό. Επιπλέον, ο εσωτερικός έλεγχος περιλαμβάνει τεχνικούς ελέγχους διείσδυσης (penetration tests) στα ΠΕΣ.

8.4.3. Ο εσωτερικός έλεγχος είναι δυνατό να πραγματοποιείται από εξωτερικό φορέα ή από ειδικά εξουσιοδοτημένους προς τούτο, εργαζόμενους του παρόχου, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αμεροληψίας. Σε κάθε περίπτωση, λαμβάνεται μέριμνα από τον πάροχο αναφορικά με ζητήματα τήρησης της εμπιστευτικότητας και μη διαρροής πληροφοριών και δεδομένων.

8.4.4. Διαδικασία Εσωτερικού Ελέγχου

8.4.4.1. Ο εσωτερικός έλεγχος εφαρμογής της Πολιτικής περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια: α) την προετοιμασία του ελέγχου, β) τη διεξαγωγή του ελέγχου και γ) τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο πάροχος διατηρεί σε αρχείο την τεκμηρίωση για κάθε στάδιο του ελέγχου, ακόμη και στην περίπτωση που δεν υπάρχουν ευρήματα από τον έλεγχο.

8.4.4.2. Κατά το στάδιο της προετοιμασίας του εσωτερικού ελέγχου, ο πάροχος καθορίζει τα συστήματα και τις διαδικασίες/μηχανισμούς που θα ελεγχθούν, το χρονοδιάγραμμα και τον ορισμό των προσώπων που απαρτίζουν την Ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου.

8.4.4.3. Κατά το στάδιο της διεξαγωγής του εσωτερικού ελέγχου, η απόδοση σε ένα ή περισσότερα μέλη της Ομάδας Εσωτερικού Ελέγχου δικαιωμάτων πρόσβασης σε εργαλεία λογισμικού, συστήματα ή χώρους των εγκαταστά-

σεων επιτρέπεται μόνο για το χρονικό διάστημα του αντίστοιχου εσωτερικού ελέγχου και πραγματοποιείται σύμφωνα με την Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών του παρόχου.

8.4.4.4. Σε περίπτωση που προκύψουν ευρήματα από τον εσωτερικό έλεγχο, ο πάροχος ορίζει τις απαιτούμενες ενέργειες (όπως, ενδεικτικά, αναθεώρηση διαδικασιών/οδηγιών, επικαιροποίηση λογισμικού, τροποποίηση παραμέτρων τεχνικής διαμόρφωσης, μερική ή ολική αντικατάσταση συστήματος ή εφαρμογής), το χρονοδιάγραμμα πραγματοποίησής τους, τις αρμοδιότητες των εργαζομένων ή των συνεργατών του για την πραγματοποίηση των διορθωτικών ενεργειών και τα πρόσωπα που θα είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα να ελέγχουν την ορθή υλοποίηση των ενεργειών της παρούσας παραγράφου.

8.4.4.5. Ανάλογα με τη φύση και την κρισιμότητα των ευρημάτων του εσωτερικού ελέγχου, ο πάροχος ενεργοποιεί τη Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας της ενότητας 7.1 του άρθρου 7 του παρόντος Κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 9

Ευαισθητοποίηση σε Θέματα Απειλών και Ενημέρωση Χρηστών/Συνδρομητών

9.1. Συλλογή και Διαχείριση Πληροφοριών για Απειλές

9.1.1. Ο πάροχος διατηρεί και εφαρμόζει Διαδικασία για την Παρακολούθηση, Συλλογή και Διαχείριση πληροφοριών σχετικά με πιθανές απειλές ασφάλειας του δικτύου και των υπηρεσιών του, η οποία περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα παρακάτω:

9.1.1.1. Ο πάροχος παρακολουθεί τακτικά πληροφορίες και στοιχεία ανάλυσης απειλών (threat intelligence) από σχετικές, τρέχουσες και αξιόπιστες εξωτερικές πηγές πληροφόρησης, όπως ενδεικτικά πληροφορίες διαθέσιμες στο ευρύ κοινό, πληροφορίες ασφαλείας ανοιχτής πηγής, εκθέσεις ανάλυσης απειλών από εμπορικούς φορείς, κατασκευαστές εξοπλισμού και λογισμικού και ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς φορείς, καθώς και άτυπες και περιστασιακές κοινοποιήσεις στοιχείων ανάλυσης απειλών από σχετικούς οργανισμούς και φορείς στη βάση διμερών σχέσεων.

9.1.1.2. Ο πάροχος αναλύει, αξιολογεί, συσχετίζει και χαρακτηρίζει τις συλλεχθείσες πληροφορίες για απειλές.

9.1.1.3. Ο πάροχος ορίζει τους τρόπους λήψης απόφασης, καθώς και τις συνθήκες κατά τις οποίες ενεργοποιούνται τα μέτρα για την ελαχιστοποίηση και τον περιορισμό των συνεπειών/επιπτώσεων από απειλές ασφάλειας του δικτύου και των υπηρεσιών του.

9.1.1.4. Ο πάροχος ορίζει τους τρόπους διάχυσης και κοινοποίησης των πληροφοριών και στοιχείων ανάλυσης απειλών σε συνεργασία με σχετι-

κούς οργανισμούς και φορείς στη βάση διμερών σχέσεων, καθώς και τους κανόνες σήμανσης ευαίσθητων πληροφοριών περί απειλών ασφάλειας για την απλούστευση κοινοποίησης και διάδοσης των πληροφοριών περί απειλών.

9.2. Ευαισθητοποίηση και Ενημέρωση Χρηστών/Συνδρομητών

9.2.1. Ο πάροχος ενημερώνει τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών τουλάχιστον κατά τη σύναψη της μεταξύ τους σύμβασης, αλλά και σε τακτά χρονικά διαστήματα, με κάθε πρόσφορο τρόπο, σχετικά με τα μέτρα που ενδείκνυται να λαμβάνουν για την ασφάλεια των επικοινωνιών τους, ιδίως σχετικά με τους κανόνες ενδεδειγμένης χρήσης για την προστασία των κωδικών πρόσβασης που κατέχουν, τους κανόνες ορθής χρήσης των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών, αλλά και τους τρόπους χρήσης τεχνολογιών και πόρων σχετικών με την ασφάλεια των πληροφοριών.

9.2.2. Ο πάροχος ενημερώνει τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών για συγκεκριμένες και σημαντικές απειλές που ενδέχεται να τους επηρεάσουν, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η ενημέρωση αυτή δύναται να παρέχεται μέσω τακτικών ή/και έκτακτων δελτίων ασφαλείας που εκδίδει ο πάροχος, μέσω του ιστοτόπου του με αποκλειστικό θέμα τις απειλές ασφαλείας ή μέσω οποιουδήποτε ευρέως χρησιμοποιούμενου τρόπου παροχής της σχετικής πληροφόρησης.

ΜΕΡΟΣ Γ

Έλεγχος, Υποχρεώσεις Παρόχων, Μεταβατικές και Τελικές Διατάξεις

ΑΡΘΡΟ 10

Διαδικασία Ελέγχου από την ΑΔΑΕ

- 10.1. Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους περιοδικά στους παρόχους, προκειμένου να διαπιστώσει τη συμμόρφωση της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών τους με τον παρόντα Κανονισμό. Επίσης, η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, διενεργεί έκτακτους ελέγχους στους παρόχους, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας ή περιστατικού ασφαλείας.
- 10.2. Ο έλεγχος διενεργείται από την ΑΔΑΕ με την παρουσία του Υπεύθυνου Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, όπως αυτός προβλέπεται στην παράγραφο 3.3.2. του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού, ή άλλου εξουσιοδοτημένου προς τούτο εργαζόμενου του παρόχου, σύμφωνα με τα ακολούθως οριζόμενα:
 - 10.2.1. Η ΑΔΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο 6 του ν. 3115/2003, με απόφασή της, ορίζει ομάδα ελέγχου, με σκοπό τον έλεγχο συγκεκριμένου παρόχου. Με την ίδια απόφαση καθορίζεται η ειδικότερη σύνθεση της ομάδας ελέγχου.
 - 10.2.2. Ο τακτικός έλεγχος διενεργείται με επιτόπια επίσκεψη στις εγκατα-

στάσεις του παρόχου και συμπληρωματική αλληλογραφία όπου κρίνεται απαραίτητο. Η ομάδα ελέγχου ενημερώνει εγγράφως τον Υπεύθυνο Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών για την ημερομηνία διενέργειας του ελέγχου, ζητώντας του παράλληλα να έχει διαθέσιμα πλήρη αντίγραφα των υφισταμένων διαδικασιών που υλοποιούν την Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, από τα οποία να προκύπτει σαφώς η ημερομηνία έκδοσής τους. Η ομάδα ελέγχου ζητά, κατά την κρίση της, τα απαραίτητα στοιχεία και συνεργάζεται με το προσωπικό του ελεγχόμενου προσώπου.

10.2.3. Ο έκτακτος έλεγχος διενεργείται χωρίς την προηγούμενη ενημέρωση του παρόχου σχετικά με το αντικείμενο του ελέγχου και διεξάγεται με επιτόπια επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του παρόχου και συμπληρωματική αλληλογραφία, όπου κρίνεται απαραίτητο. Σε περίπτωση διενέργειας του ελέγχου με άλλο τρόπο, απαιτείται ειδική αιτιολόγηση.

10.2.4. Από τη λήψη της έγγραφης ενημέρωσης του Υπεύθυνου Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών περί της διεξαγωγής τακτικού ελέγχου από την ΑΔΑΕ και εν γένει από την έναρξη κάθε είδους ελέγχου και μέχρι να λάβει έγγραφη ενημέρωση από την Αρχή αναφορικά με το πέρας του ελέγχου, ο πάροχος δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε αναθεώρηση του κειμένου της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών ή των συνοδευτικών αρχείων αυτής (διαδικασίες, τεχνικές οδηγίες κ.ά.).

10.2.5. Για κάθε επιτόπιο έλεγχο συντάσσεται ειδικό έγγραφο με τίτλο «Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις του παρόχου», το οποίο συνυπογράφεται από τον Υπεύθυνο Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών ή τον εξουσιοδοτημένο προς τούτο εργαζόμενο του παρόχου που συνέπραξε στον επιτόπιο έλεγχο καθώς και την ομάδα ελέγχου της ΑΔΑΕ.

10.3. Μετά την ολοκλήρωση όλων των αναγκαίων επιμέρους ελέγχων, η ομάδα ελέγχου εξετάζει διεξοδικά το σύνολο των συλλεχθέντων στοιχείων και συντάσσει ειδικό έγγραφο με τίτλο «Έκθεση διενέργειας τακτικού / εκτάκτου ελέγχου στον πάροχο», το οποίο περιλαμβάνει απαραίτητως τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Τα στοιχεία της Απόφασης της ΑΔΑΕ με την οποία αποφασίστηκε η διενέργεια του ελέγχου,
- β) Το ονοματεπώνυμο και την ιδιότητα των προσώπων που απαρτίζουν την ομάδα ελέγχου και την ημερομηνία σύστασης της τελευταίας,
- γ) Την επωνυμία του ελεγχόμενου παρόχου, καθώς και το όνομα του Υπευθύνου Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών,
- δ) Τα Πρακτικά Διενέργειας Επιτόπιων Ελέγχων στις εγκαταστάσεις του ελεγχόμενου παρόχου, με αναγραφή των συγκεκριμένων ημερομηνιών που αυτοί έλαβαν χώρα, καθώς και κάθε σχετική έγγραφη επικοινωνία με ταξύ της ΑΔΑΕ και του παρόχου στο πλαίσιο της διεξαγωγής του ελέγχου,

ε) Αναλυτική περιγραφή των ευρημάτων του ελέγχου και διαπίστωση τυχόν παραλείψεων ή αναντιστοιχιών με τον παρόντα Κανονισμό και την κείμενη νομοθεσία, καθώς και την Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, στ) Καταγραφή παρατηρήσεων αναφορικά με την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών.

ζ) Τελικό πόρισμα του ελέγχου.

10.4. Η Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ για την έγκριση της «Έκθεσης διενέργειας ελέγχου στον πάροχο», μετά της συνημμένης σε αυτήν έκθεσης, γνωστοποιείται στον ελεγχόμενο πάροχο.

10.5. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α'47/2003), όπως ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 11

Υποχρέωση Ενημέρωσης της ΑΔΑΕ

11.1. Οι πάροχοι που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, όπως αυτό καθορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, υποχρεούνται εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, να δηλώσουν προς την ΑΔΑΕ με υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου τους:

α. τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης στην ΕΕΤΤ για τη λειτουργία υπό καθεστώς Γενικής Αδείας.

β. εάν ασκούν εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης στην ΕΕΤΤ, περιγράφοντας αναλυτικά τις ασκούμενες δραστηριότητες και τα είδη των ΠΕΣ για την άσκηση αυτών των δραστηριοτήτων.

γ. εάν δεν ασκούν εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης στην ΕΕΤΤ, επισημαίνοντας εάν τις έχουν ασκήσει στο παρελθόν και για ποιο χρονικό διάστημα.

δ. τα στοιχεία του Υπεύθυνου Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στη παράγραφο 3.3.2 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού.

11.2. Οι πάροχοι που υποβάλλουν δήλωση καταχώρησης στην ΕΕΤΤ υπό καθεστώς Γενικής Αδείας μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού, υποχρεούνται να υποβάλουν τη δήλωση του άρθρου 11.1 εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από την έναρξη των αντίστοιχων δραστηριοτήτων.

11.3. Οι πάροχοι των παρ. 11.1 και 11.2, ανεξαρτήτως της υποβολής αντίστοιχης Δήλωσης Καταχώρησης στην ΕΕΤΤ, οφείλουν να ενημερώνουν αμελλητί την ΑΔΑΕ σε περίπτωση που επέλθει οποιαδήποτε μεταβολή ως προς τις δηλωθείσες δραστηριότητές τους που ασκούν εν τοις πράγμασι, καθώς και στην περίπτωση που επέλθει μεταβολή στην εταιρική μορφή, στην επωνυμία και στην έδρα τους.

ΑΡΘΡΟ 12

Υποβολή και Υλοποίηση Πολιτικής Ασφάλειας

- 12.1. Οι πάροχοι που ασκούν εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες του άρθρου 1.1 οφείλουν να συντάξουν στην ελληνική γλώσσα και να υλοποιήσουν την Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, εντός προθεσμίας εννέα (9) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως ή εντός προθεσμίας δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη ή μεταβολή των αντίστοιχων δραστηριοτήτων τους.
- 12.2. Ειδικότερα, οι πάροχοι που υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής του ν. 3674/2008, όπως ισχύει, υποχρεούνται να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ προς έγκριση Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, στην ελληνική γλώσσα, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, ή εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από την έναρξη ή μεταβολή των αντίστοιχων δραστηριοτήτων τους, ή σε περίπτωση αναθεώρηση αυτής, όποτε αυτή λαμβάνει χώρα. Στην ως άνω υποχρέωση εμπίπτουν οι πάροχοι που παρέχουν ιδίως τις ακόλουθες υπηρεσίες, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό της ΕΕΤΤ όπως εκάστοτε ισχύει:
- α) S001: Σταθερές υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών
 - β) S002: Κινητές υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών
- Οι πάροχοι της παρούσας παραγράφου υποχρεούνται εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από τη γνωστοποίηση σε αυτούς της απόφασης της ΑΔΑΕ περί έγκρισης της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών να την υλοποιήσουν και να ενημερώσουν εγγράφως την ΑΔΑΕ. Σε περίπτωση υποβολής αναθεωρημένης Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών, ο χρόνος υλοποίησής της θα ορίζεται κατά περίπτωση από την ΑΔΑΕ και θα γνωστοποιείται στον πάροχο με την απόφαση περί έγκρισης της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών.
- 12.3. Οι πάροχοι δεν υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ προς έγκριση τις διαδικασίες ασφάλειας που προβλέπονται στο πλαίσιο του παρόντος Κανονισμού.
- 12.4. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η προθεσμία εντός της οποίας οι πάροχοι της παρ. 12.1 του παρόντος οφείλουν να συντάξουν και να υλοποιήσουν την Πολιτική Ασφαλείας εφαρμόζονται οι κυρώσεις του Ν. 3115/2003, όπως ισχύει. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η προθεσμία εντός της οποίας οι πάροχοι της παρ. 12.2 του παρόντος οφείλουν να υποβάλουν προς έγκριση την Πολιτική Ασφαλείας τους και να την υλοποιήσουν επιβάλλονται οι κυρώσεις του Ν. 3674/2008, όπως ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 13

Μεταβατικές διατάξεις

- 13.1. Κατά το χρονικό διάστημα από τη δημοσίευση του παρόντος μέχρι την ημερομηνία υλοποίησης των Πολιτικών Ασφαλείας των παρόχων της

παρ. 12.1 και 12.2 του παρόντος οι εν λόγω πάροχοι υποχρεούνται στην τήρηση της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και στη διασφάλιση του ελέγχου που διενεργείται από την ΑΔΑΕ σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, διατηρώντας τα μέτρα και τις βέλτιστες πρακτικές που έχουν ήδη προβλεφθεί για τον σκοπό αυτό. Μετά τη λήξη των οριζόμενων προθεσμιών για τους παρόχους της παρ. 12.1 του παρόντος, καθώς και μετά τη λήξη των οριζόμενων προθεσμιών για τους παρόχους της παρ. 12.2, και εφόσον αυτοί δεν έχουν υποβάλει Πολιτική Ασφαλείας στην ΑΔΑΕ προς έγκριση εντός της νόμιμης προθεσμίας, ισχύουν τα μέτρα και οι υποχρεώσεις του παρόντος.

13.2. Οι πάροχοι που έχουν αποστείλει στην ΑΔΑΕ ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης στην ΕΕΤΤ για τη λειτουργία υπό καθεστώς Γενικής Αδείας, δεν υποχρεούνται να υποβάλουν εκ νέου ενημέρωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 του παρόντος, εφόσον δεν έχουν υπάρξει μεταβολές των στοιχείων των περ. α-δ της παραγράφου 11.1 του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού, καθώς και μεταβολές στην εταιρική μορφή, στην επωνυμία και στην έδρα τους.

ΑΡΘΡΟ 14

Καταργούμενες διατάξεις - Έναρξη ισχύος

Οι υπ' αριθμ. 165/2011 και 28/2024 Αποφάσεις της ΑΔΑΕ, καθώς και οι Πολιτικές Ασφαλείας που είχαν εγκριθεί βάσει αυτών καταργούνται από την έναρξη ισχύος του παρόντος. Η ισχύς του παρόντος Κανονισμού αρχίζει με τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο παρών Κανονισμός να δημοσιευτεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 31 Ιουλίου 2025

Ο Αντιπρόεδρος

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΠΑΚΑΛΗΣ

Παράρτημα 2 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Α.Δ.Α.Ε.)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α) του ν. 3115/2003, «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (Α'47), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 1 παρ. 1 και το άρθρο 6 παρ.1 αυτού,
 - β) του ν. 4053/2012, «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α'44), όπως ισχύει,
 - γ) του ν. 3959/2011, «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού» (Α'93), όπως ισχύει,
 - δ) του ν. 5002/2022, «Διαδικασία άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων πολιτών» (Α' 228), όπως ισχύει,
 - ε) της υπ' αριθμ. 1001/Φ21/17.3.2005 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε., «Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (Β' 384),
 - στ) της υπ' αρ. 1101/3/23.02.2024 απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ., «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 1670), όπως ισχύει,
2. Την υπ' αριθμ. 292/2015 απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., με τίτλο: «Συγκρότηση Ομάδας Εργασίας για την τροποποίηση της υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/17.3.2005 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 384/24.3.2005).
3. Την υπ' αριθμ. 138/2016 απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., με τίτλο: «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 292/2015 Απόφασης της Ολομέλειας, ως προς την αντικατάσταση μέλους στην Ομάδα Εργασίας, με αντικείμενο την τροποποίηση της υπ' αριθμ. 1001/Φ21/17.03.2005 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 384/Β/24.03.2005).
4. Την υπ' αριθμ. 68/2022 απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., με τίτλο: «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 292/2015 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε., περί "Συγκρότησης Ομάδας Ελέγχου για την τροποποίηση της υπ' αριθμ. 1001/Φ21/17.03.2005 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε., Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΦΕΚ Β'384/24.3.2005)", ως προς την αντικατάσταση μελών στην Ομάδα Εργασίας, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 138/2016 απόφαση της Α.Δ.Α.Ε.».
5. Την υπ' αριθμ. 537/2024 απόφαση της Αρχής, με θέμα: «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 68/2022 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε., ως προς την αντικατάσταση μέλους στην Ομάδα Εργασίας, με αντικείμενο την τροποποίηση της υπ' αριθμ. 1001/Φ21/17.03.2005 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε., "Έγκριση του Κανονισμού

για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών” (ΦΕΚ Β’ 384/24.3.2005)».

6. Την ανάγκη αντικατάστασης της υπ’ αριθμ. 1001/Φ.21/2005 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε., «Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β’ 384/24.3.2005), λόγω των αλλαγών που έχουν συντελεστεί στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών από τους ταχείς ρυθμούς της τεχνολογικής εξέλιξης.
7. Την υπ’ αριθμ. 255/2025 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε..
8. Το πρακτικό υπ’ αριθμ. 30 της 30ης Συνεδρίασης της 3ης Σεπτεμβρίου 2025 της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε..
9. Το πρακτικό υπ’ αριθμ. 33 της 33ης Συνεδρίασης της 15ης Οκτωβρίου 2025 της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε..
10. Την υπ’ αριθμ. 365/2025 απόφαση της Αρχής, με θέμα: «Διαβούλευση για την έκδοση Κανονισμού με θέμα “Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών”».
11. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη για το τρέχον και τα επόμενα οικονομικά έτη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Την έκδοση του παρόντος Κανονισμού, οι διατάξεις του οποίου έχουν ως ακολούθως:

ΜΕΡΟΣ Α

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1

Σκοπός- Πεδίο Εφαρμογής

1. Σκοπός του παρόντος Κανονισμού είναι:
 - α) Η θέσπιση των υποχρεώσεων των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, οι οποίες λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ν. 4053/2012, όπως ισχύει, των εργαζόμενων σε αυτές, καθώς και των τρίτων που συνεργάζονται με αυτές δυνάμει οποιασδήποτε έννομης σχέσης για την παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών, σχετικά με το απόρρητο των ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπως αυτό προβλέπεται στις διατάξεις των άρθρων 2 παρ. 20, 3 παρ. 1 β’ (ββ) και 13 παρ. 1 α’ του Ν. 4053/2012, όπως ισχύει, και τους όρους διασφάλισής του .
 - β) Η θέσπιση διαδικασίας ελέγχου των φυσικών ή νομικών προσώπων της παρ. 1 του παρόντος άρθρου ως προς την τήρηση των ως άνω υποχρεώσεών τους.
 - γ) Η θέσπιση κατάλληλων μέτρων για τη διασφάλιση του απορρήτου της ταχυδρομικής επικοινωνίας από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις.
 - δ) Η υποχρέωση εκπόνησης και υλοποίησης της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από τις Ταχυδρομικές Επιχειρή-

σεις, καθώς και κάθε αναθεώρηση αυτής, όποτε αυτή λαμβάνει χώρα, της οποίας το περιεχόμενο είναι σύμφωνο με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.

2. Εξαιρούνται της υποχρέωσης εκπόνησης και υλοποίησης Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, οι επιχειρήσεις που ενεργούν, είτε απευθείας, είτε ως μεσάζοντες και, μέσω διαδικτυακής εφαρμογής, συνδέουν παρόχους υπηρεσιών ή επιχειρήσεις ή τρίτους, με χρήστες ή πελάτες ή καταναλωτές και διευκολύνουν τις μεταξύ τους συναλλαγές ή συναλλάσσονται απευθείας μεταξύ τους και για τις οποίες δεν έχει χορηγηθεί Γενική ή Ειδική Άδεια παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, κατά τα οριζόμενα στον Ν. 4053/2012.

Άρθρο 2

Ορισμοί

2.1. Για την εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού οι κάτωθι όροι έχουν την ακόλουθη έννοια:

α) «Ταχυδρομικές υπηρεσίες»: Οι υπηρεσίες που συνίστανται στην περισυλλογή, διαλογή, μεταφορά και διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων.

β) «Ταχυδρομική επιχείρηση ή πάροχος (ταχυδρομικών υπηρεσιών)»: Επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών πλατφορμών, η οποία παρέχει μία ή περισσότερες ταχυδρομικές υπηρεσίες.

γ) «Σημείο διακίνησης»: Επιχειρησιακός χώρος από τον οποίο εκτελούνται διακινήσεις για καταθέσεις και παραδόσεις, χωρίς να συνυπάρχει απαραίτητα με ταχυδρομικό κατάστημα όπου εισέρχονται πελάτες, [π.χ. θυρίδα υποδοχής, αυτοματοποιημένη ταχυδρομική θυρίδα ή θυρίδα σε κατάστημα τρίτων (shop in a shop)].

δ) «Σημείο εξυπηρέτησης»: Ταχυδρομικό Κατάστημα ή Σημείο Διακίνησης.

ε) «Περισυλλογή»: Η δραστηριότητα που συνίσταται στη συλλογή των ταχυδρομικών αντικειμένων από Ταχυδρομική Επιχείρηση.

στ) «Διανομή»: Η διαδικασία που περιλαμβάνει τη διαλογή στο κέντρο διανομής και την παράδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων στους παραλήπτες σε όλα τα σημεία πρόσβασης.

ζ) «Ταχυδρομικό αντικείμενο»: Αντικείμενο με συγκεκριμένο παραλήπτη, αποστελλόμενο υπό την τελική του μορφή, υπό την οποία το αναλαμβάνει η Ταχυδρομική Επιχείρηση. Το ταχυδρομικό αντικείμενο δύναται να διακρίνεται σε:

i) «Φάκελο»: Ταχυδρομικό αντικείμενο (επιστολή με διεύθυνση παραλήπτη, περιοδικό κ.τ.λ.), με ανώτατο όριο βάρους τα δύο (2) κιλά και ενδεικτικά ανώτατα όρια διαστάσεων 400x300x20 mm, και

ii) «Δέμα»: Ταχυδρομικό αντικείμενο, με ή χωρίς εμπορική αξία, του οποίου

οι διαστάσεις είναι εκτός των ορίων του φακέλου, με μέγιστο βάρος έως είκοσι (20) κιλά. Δέματα με βάρος κάτω των δύο (2) κιλών θεωρούνται μικροδέματα/μικρά πακέτα.

η) «Αντικείμενο αλληλογραφίας»: Επικοινωνία, υπό γραπτή μορφή, επί οποιουδήποτε υλικού υποθέματος, που μεταφέρεται και παραδίδεται στη διεύθυνση την οποία έχει αναγράψει ο αποστολέας στο ίδιο το αντικείμενο ή στη συσκευασία του. Τα βιβλία, οι κατάλογοι, οι εφημερίδες και τα περιοδικά δεν θεωρούνται αντικείμενα αλληλογραφίας.

θ) «Απλό ταχυδρομικό αντικείμενο»: Το ταχυδρομικό αντικείμενο που δε φέρει μονοσήμαντο αριθμό αποστολής ώστε να μπορεί να τεκμηριωθεί η κατάθεση προς αποστολή ή η επίδοση.

ι) «Συστημένη αποστολή»: Υπηρεσία που συνίσταται στην αποστολή επιστολής, με κατ' αποκοπήν εγγύηση έναντι των κινδύνων απώλειας, κλοπής ή καταστροφής και η οποία παρέχει στον αποστολέα, ενδεχομένως εφόσον το ζητήσει, απόδειξη της κατάθεσης του ταχυδρομικού αντικειμένου και/ή της παράδοσης του στον παραλήπτη.

ια) «Αποστολή με Δηλωμένη Αξία»: Η υπηρεσία που συνίσταται στην ασφάλιση του διακινούμενου ταχυδρομικού αντικειμένου, για την αξία που δηλώνεται από τον αποστολέα, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής του.

ιβ) «Αποστολέας»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο, από το οποίο προέρχονται τα ταχυδρομικά αντικείμενα.

ιγ) «Χρήστης»: Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο παρέχεται ταχυδρομική υπηρεσία, ως αποστολέα ή παραλήπτη και το οποίο δεν είναι Ταχυδρομική Επιχείρηση.

ιδ) «Ταχυμεταφορές»: Υπηρεσίες που διαφέρουν σημαντικά από τις υπηρεσίες απλού ταχυδρομείου/καθολικής υπηρεσίας, λόγω της προστιθέμενης αξίας τους και έχουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

i) Ειδική επείγουσα διαβίβαση ταχυδρομικών αντικειμένων, τα οποία παρακολουθούνται από Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού (Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α.), από την αρχή έως το τέλος της αποστολής,

1. τήρηση και διάθεση αποδεικτικών παραλαβής και επίδοσης με φυσικά ή ψηφιακά μέσα,

2. επίδοση σε προκαθορισμένο και από κοινού συμφωνημένο χρονικό πλαίσιο, πέραν του οποίου γεννάται δικαίωμα αποζημίωσης λόγω καθυστέρησης,

3. ατομική σύμβαση με τον αποστολέα ή τον παραλήπτη,

4. δυνατότητα τροποποίησης του προορισμού και του παραλήπτη κατά τη μεταφορά, σύμφωνα με όρους που θέτει η επιχείρηση,

ii) εξατομικευμένη παροχή υπηρεσιών στους χρήστες, ανάλογα με τις ανάγκες τους.

ιε) «Περιστατικό ασφάλειας»: Κάθε συμβάν που δύναται να σχετίζεται με τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών ή κάθε συμβάν μη εφαρμογής της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ).

ιστ) «Βασικές απαιτήσεις»: Γενικοί όροι μη οικονομικής φύσης που πρέπει να πληρούν οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών βάσει της νομοθεσίας που αφορά στο απόρρητο της αλληλογραφίας, στην ασφάλεια του ταχυδρομικού δικτύου, στη λήψη μέτρων προς αποφυγή μεταφοράς επικίνδυνων αντικειμένων ή απαγορευμένων ουσιών, στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στην προστασία του περιβάλλοντος και της χωροταξίας, στην εμπιστευτικότητα των διαβιβαζόμενων ή αποθηκευόμενων πληροφοριών και στην προστασία της ιδιωτικής ζωής.

ιζ) «Κέντρο Διαλογής»: Επιχειρησιακός χώρος όπου λαμβάνουν χώρα οι διαδικασίες διαλογής των ταχυδρομικών αντικειμένων τα οποία προωθούνται προς το επόμενο Κέντρο Διαλογής ή το επιφορτισμένο, για τη διανομή τους, Ταχυδρομικό Κατάστημα.

ιη) «Αυτοματοποιημένες Ταχυδρομικές Θυρίδες» («ΑΤΘ»): Οι Αυτοματοποιημένες Ταχυδρομικές Θυρίδες είναι ειδικά μηχανήματα τοποθετημένα σε εξωτερικούς ή εσωτερικούς χώρους, με θυρίδες υποδοχής διαφόρων μεγεθών που ανοίγουν αυτόματα για την παραλαβή αποστολών, φέρουν ψηφιακά συστήματα εισαγωγής και ανάγνωσης πληροφορίας, παρέχουν πιστοποιημένη επίδοση και δύναται να παρέχουν τη δυνατότητα για πληρωμή. Επίσης, δύναται να παρέχουν και τη δυνατότητα παράθεσης (κατάθεσης) αντικειμένων από ιδιώτες.

ιθ) «Πιστοποιημένη επίδοση σε ΑΤΘ»: Η διασφάλιση του ανοίγματος της θυρίδας μετά από υποβολή από τον χρήστη σε σύστημα του παρόχου είτε μοναδικού κωδικού είτε προσωπικού αριθμού ταυτοποίησης (PIN), τα οποία έχουν δοθεί από την Ταχυδρομική Επιχείρηση στον χρήστη σε δηλωμένο από τον τελευταίο στοιχείο επικοινωνίας.

κ) «Ταχυδρομικό Δίκτυο»: Το σύνολο της οργάνωσης και των κάθε είδους μέσων και προσώπων που χρησιμοποιεί ο αδειοδοτημένος πάροχος ταχυδρομικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων επιχειρήσεων με ή χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια, στις οποίες αναθέτει ταχυδρομικό έργο, σύμφωνα με την Άδειά του. Μία επιχείρηση δεν μπορεί να θεωρηθεί μέλος δικτύου επιχείρησης του εξωτερικού.

κα) «Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων» («Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α.»): Πληροφοριακό σύστημα για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών.

κβ) «Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς» («ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.»): Αρχείο το οποίο προσαρτάται, με φυσικό ή ψηφιακό αναγνώσιμο τρόπο (π.χ. κώδικας QR ή

γραμμωτός κώδικας), στο ταχυδρομικό αντικείμενο ταχυμεταφορών, πριν και κατά τη διακίνησή του, και περιέχει τα στοιχεία ταυτοποίησης αυτού. Στην περίπτωση που χρήστης εναποθέτει το προς αποστολή ταχυδρομικό αντικείμενο σε ΑΤΘ, ο χρήστης είτε προσαρτά στο ταχυδρομικό αντικείμενο το ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. που του έχει στείλει η Ταχυδρομική Επιχείρηση, είτε καταγράφει τον μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης ταχυδρομικού αντικειμένου (PIN), που του έχει στείλει η Ταχυδρομική Επιχείρηση, μετά την συμπλήρωση των στοιχείων αποστολέα και παραλήπτη στην ψηφιακή φόρμα της επιχείρησης. Στη δεύτερη περίπτωση, το ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. προσαρτάται από τον υπάλληλο της εταιρείας κατόπιν της παραλαβής του αντικειμένου. Στην περίπτωση ταχυδρομικών επιχειρήσεων που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες χωρίς να πραγματοποιούν υπηρεσίες διαλογής και δραστηριοποιούνται στην αυθημερόν περισυλλογή, μεταφορά και διανομή είναι δυνατή η τήρηση ψηφιακού ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ., μέσω κατάλληλης ψηφιακής εφαρμογής.

κγ) «Μη Επανδρωμένο Αεροσκάφος» («μηΕΑ»): Κάθε αεροσκάφος που λειτουργεί ή προορίζεται να λειτουργεί αυτόνομα ή εξ αποστάσεως, χωρίς χειριστή που να επιβαίνει σε αυτό.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι ορισμοί που περιλαμβάνονται στον ν. 4053/2012, όπως ισχύει. Άλλοι όροι, οι οποίοι χρησιμοποιούνται στον παρόντα Κανονισμό, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην κείμενη νομοθεσία και στις αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ., όπως εκάστοτε ισχύουν.

ΜΕΡΟΣ Β

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Άρθρο 3

Γενικές Απαιτήσεις

- 3.1. Η Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (εφεξής «ΠΔΑΤΥ») συνίσταται στο σύνολο των κανόνων και διαδικασιών, που διέπουν τη λειτουργία των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, με σκοπό τη διασφάλιση του απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- 3.2. Η Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τον Εντοπισμό των Ευάλωτων Σημείων, τη Ρήτρα Απορρήτου και Εχεμύθειας, την Εκπαίδευση των εργαζομένων και συνεργατών των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, τους Δείκτες Διασφάλισης Απορρήτου και Ασφάλειας Ταχυδρομικών Αντικειμένων, καθώς και τη Διαχείριση Καταγγελιών και Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που εξειδικεύονται στα άρθρα 4 έως και 8 της παρούσας Απόφασης.
- 3.3. Όλες οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις υποχρεούνται να εκπονούν, να εφαρμόζουν και να επικαιροποιούν την ΠΔΑΤΥ, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.

3.4. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις μεριμνούν για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών επικοινωνιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη, κατά περίπτωση, τις αρχές που διέπουν τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης («SDGs») του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και τα κριτήρια περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής ευθύνης («ESG»). Η υιοθέτηση σχετικών πρακτικών αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της βιώσιμης ανάπτυξης του ταχυδρομικού τομέα, υποστηρίζοντας τη θεσμική ενίσχυση του απορρήτου, μέσω της προώθησης αξιόπιστων και ασφαλών ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Άρθρο 4

Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

- 4.1. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις υποχρεούνται να διασφαλίζουν το απόρρητο των ταχυδρομικών υπηρεσιών, το οποίο είναι απολύτως απαραβίαστο. Για τον σκοπό αυτόν, μεριμνούν για την εκπόνηση της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η οποία εφαρμόζεται και τεκμηριώνεται μέσω αντίστοιχων διαδικασιών.
- 4.2. Προϋπόθεση για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών αποτελεί η λήψη επαρκών μέτρων ασφάλειας. Η ασφάλεια κατά την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών συνίσταται στην εξασφάλιση συνθηκών αποτρεπτικών της οποιασδήποτε παραβίασης, απώλειας, παράνομης ιδιοποίησης, αλλοίωσης της συσκευασίας και του περιεχομένου του ταχυδρομικού αντικειμένου.
- 4.3. Η ασφάλεια κατά την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών συνίσταται και στην αποφυγή μεταφοράς επικίνδυνων αντικειμένων ή απαγορευμένων ουσιών. Για τον σκοπό αυτόν, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να τηρούν τη Συνθήκη και τους Κανονισμούς της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (ΠΤΕ). Σε περίπτωση διαπίστωσης κινδύνου που απειλεί τη δημόσια υγεία ή ασφάλεια, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις δύναται να λαμβάνουν έκτακτα μέτρα ασφάλειας, τα οποία γνωστοποιούνται στην Α.Δ.Α.Ε.. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν, ενδεικτικά:
 - α) Προσκόμιση ανοικτών ταχυδρομικών αντικειμένων πάχους άνω των 6,35 mm.
 - β) Έλεγχο ταυτότητας του αποστολέα ή του κομιστή και αναγραφή των στοιχείων τους στο στέλεχος της απόδειξης παραλαβής του αντικειμένου, στις περιπτώσεις συστημένων και γενικά αντικειμένων που παραδίδονται στα χέρια του παραλήπτη.
 - γ) Άρνηση παραλαβής και διαχείρισης αντικειμένων που δεν φέρουν ονοματεπώνυμο αποστολέα.
- 4.4. Η διενέργεια ελέγχων στο περιεχόμενο των ταχυδρομικών αντικειμένων, κατά τη λήψη μέτρων για την αποτροπή μεταφοράς επικίνδυνων

- δυνων για τη δημόσια υγεία και ασφάλεια ή απαγορευμένων ουσιών, πρέπει να λαμβάνει χώρα υπό την προϋπόθεση της τήρησης της αρχής της αναλογικότητας, ώστε οι διενεργούμενοι έλεγχοι να μην είναι δυσανάλογα επαχθείς για το απόρρητο σε σχέση με το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα και να διενεργούνται κατόπιν σχετικής αιτιολόγησης, την οποία οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να διατηρούν για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.
- 4.5. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, παραβίαση του απορρήτου υφίσταται στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- α) Παράνομη ιδιοποίηση του ταχυδρομικού αντικειμένου που διακινείται από την Ταχυδρομική Επιχείρηση.
 - β) Αποσφράγιση ταχυδρομικών αντικειμένων, εφόσον αυτή πραγματοποιείται κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας.
 - γ) Ανάγνωση επιστολής που εμπεριέχεται σε ταχυδρομικό αντικείμενο.
 - δ) Παροχή πληροφοριών αναφορικά με τα στοιχεία του αποστολέα ή του παραλήπτη, τον χρόνο ή το γεγονός της αποστολής ή παραλαβής ενός ταχυδρομικού αντικειμένου, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας.
 - ε) Πλημμελής επίδοση ταχυδρομικού αντικειμένου.
 - στ) Απώλεια του ταχυδρομικού αντικειμένου.
- 4.6. Το απόρρητο ισχύει για τα αντικείμενα αλληλογραφίας, καθώς και για κάθε ταχυδρομική επικοινωνία, ανεξαρτήτως του προσωπικού ή του εμπορικού χαρακτήρα της.
- 4.7. Η Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών δεν πρέπει να παρεμποδίζει την εύκολη πρόσβαση των χρηστών σε σταθερά σημεία του ταχυδρομικού δικτύου, τη συχνή συλλογή και διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και την ομαλή λειτουργία των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- 4.8. Στο πλαίσιο της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να εντοπίζουν και να εξειδικεύουν τα Ευάλωτα Σημεία του ταχυδρομικού δικτύου, όπως αυτά προσδιορίζονται στο άρθρο 5 του παρόντος Κανονισμού, καθώς και τους πιθανούς κινδύνους που απειλούν τη διασφάλιση του απορρήτου, και να λαμβάνουν μέτρα για την αποφυγή τους ή την αντιμετώπισή τους.

Άρθρο 5

Ευάλωτα Σημεία

Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις εντοπίζουν τα Ευάλωτα Σημεία διαχείρισης ταχυδρομικών αντικειμένων, τα οποία χρήζουν ιδιαίτερης προστασίας και ενίσχυσης, για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών κατά την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, και λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα προστασίας, τα οποία αποτυπώνονται σε αντίστοιχες διαδικασίες.

Τα Ευάλωτα Σημεία εντοπίζονται στα ακόλουθα:

5.1. Σημεία κατάθεσης ταχυδρομικών αντικειμένων

Στα σημεία κατάθεσης περιλαμβάνονται οι χώροι υποδοχής των καταστημάτων των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, οι χώροι των καταστημάτων τρίτων (shop in a shop), η διεύθυνση του αποστολέα, τα υπαίθρια γραμματοκιβώτια και οι Αυτοματοποιημένες Ταχυδρομικές Θυρίδες (ΑΤΘ).

5.1.1. Χώροι υποδοχής καταστημάτων Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων και χώροι καταστημάτων τρίτων (shop in a shop)

i) Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να καταρτίζουν και να εφαρμόζουν διαδικασία φυσικής ασφάλειας, τόσο στα καταστήματά τους όσο και στους χώρους καταστημάτων τρίτων (shop in a shop), η οποία περιγράφει με σαφήνεια όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πρόσβαση εργαζομένων και συνεργατών τους στις εγκαταστάσεις όπου τοποθετούνται και φυλάσσονται τα ταχυδρομικά αντικείμενα που κατατίθενται προς διακίνηση.

ii) Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα και πρόσφορα μέτρα για τη φυσική προστασία των χώρων υποδοχής, όπου οι αποστολείς καταθέτουν ταχυδρομικά αντικείμενα. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, την εγκατάσταση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης και συστημάτων συναγερμού, με στόχο την προστασία αυτών.

iii) Οι χώροι υποδοχής των καταστημάτων των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων και των καταστημάτων τρίτων (shop in a shop) πρέπει να διαχωρίζονται διακριτά από τους χώρους στους οποίους τοποθετούνται τα ταχυδρομικά αντικείμενα προς διαχείριση.

iv) Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις υποχρεούνται να εφαρμόζουν ειδική διαδικασία φύλαξης των ταχυδρομικών αντικειμένων στους χώρους υποδοχής, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η ακεραιότητά τους.

v) Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, οφείλουν, κατά την παραλαβή ταχυδρομικών αντικειμένων, να προβαίνουν σε εξωτερικό έλεγχο αυτών. Σε περίπτωση που το προς διακίνηση ταχυδρομικό αντικείμενο δεν φέρει ασφαλή/ανθεκτική συσκευασία, η οποία διασφαλίζει την προστασία του περιεχομένου του κατά την περαιτέρω διακίνησή του, το προσωπικό των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, καθώς και των καταστημάτων τρίτων (shop in a shop) που στελεχώνει τους χώρους υποδοχής ταχυδρομικών αντικειμένων, υποχρεούται να υποδείξει στον αποστολέα την χρήση ασφαλούς συσκευασίας. Σε περίπτωση που ο αποστολέας δεν συμμορφωθεί με την εν λόγω υπόδειξη, η άρνησή του καταχωρίζεται στην απόδειξη κατάθεσης του ταχυδρομικού αντικειμένου συνοδευόμενη από την υπογραφή του αποστολέα.

5.1.2. Σημεία κατάθεσης Ταχυδρομικών Αντικειμένων σε Αυτοματοποιημένες Ταχυδρομικές Θυρίδες (ΑΤΘ)

Για τις Αυτοματοποιημένες Ταχυδρομικές Θυρίδες (ΑΤΘ), οι οποίες είναι τοποθετημένες σε εσωτερικούς ή εξωτερικούς χώρους, προβλέπεται η δυνα-

τότητα απόδειξης της κατάστασης των αντικειμένων κατά τον χρόνο κατάθεσής τους, εφόσον αυτό ζητηθεί. Ειδικότερα, η Ταχυδρομική Επιχείρηση οφείλει να προβεί στη λήψη κατάλληλων μέτρων τεκμηρίωσης, κατά τρόπο που να είναι τεχνικά και λειτουργικά εφικτός.

Επιπροσθέτως, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να λαμβάνουν τα ακόλουθα μέτρα:

i) Να διασφαλίζουν ότι η κατασκευή των ΑΤΘ συμμορφώνεται με τα διεθνώς ισχύοντα πρότυπα ασφάλειας, τα οποία περιλαμβάνουν τη χρήση ισχυρών μηχανισμών ασφαλείας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών αποστολών. Επιπλέον, οι ΑΤΘ πρέπει να πληρούν προδιαγραφές που εξασφαλίζουν αφενός τη στεγανότητα και την ανθεκτικότητα στις καιρικές συνθήκες και αφετέρου το απαραβίαστο αυτών, προκειμένου να διασφαλίζεται το απόρρητο των ταχυδρομικών αποστολών.

ii) Να μεριμνούν για την τακτική συντήρηση των ΑΤΘ, με σκοπό τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

iii) Να παρέχουν κατά την κατάθεση ταχυδρομικών αντικειμένων από χρήστες σε ΑΤΘ, σαφείς και επαρκείς οδηγίες για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών αντικειμένων.

5.1.3. Σημεία κατάθεσης Ταχυδρομικών Αντικειμένων σε υπαίθρια γραμματοκιβώτια

Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, οφείλουν να μεριμνούν ώστε η κατασκευή των υπαίθριων γραμματοκιβωτίων εξασφαλίζει, αφενός, τη στεγανότητα και την ανθεκτικότητα στις καιρικές συνθήκες, και, αφετέρου, το απαραβίαστο αυτών, λαμβάνοντας υπόψη διεθνή πρότυπα, προκειμένου να διασφαλίζεται το απόρρητο των ταχυδρομικών αποστολών.

5.2. Σημεία Διαλογής (Κέντρα Διαλογής)

Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα και πρόσφορα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών αντικειμένων, κατά τη φύλαξή τους στους χώρους των Κέντρων Διαλογής, για περαιτέρω διαχείριση.

Ειδικότερα, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν:

i) Να δίνουν προτεραιότητα στην οργάνωση και στον σχεδιασμό διαχείρισης των ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και στην τήρηση των απαιτούμενων μέτρων διασφάλισης του απορρήτου κατά τη διαχείρισή τους.

ii) Να διαθέτουν και να εφαρμόζουν διαδικασία φυσικής πρόσβασης στους χώρους των Κέντρων Διαλογής, στην οποία περιγράφονται αναλυτικά όλες οι απαιτούμενες ενέργειες για την είσοδο και παραμονή εργαζομένων, συνεργατών και επισκεπτών. Ειδικότερα, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να εφαρμόζουν σύστημα ταυτοποίησης προσωπικού και επισκεπτών, το οποίο διασφαλίζει την αναγνώριση των εργαζομένων και των επισκεπτών εντός των Κέντρων Διαλογής. Η φυσική πρόσβαση εργαζομένων, συ-

νεργατών και επισκεπτών σε όλους τους χώρους των Κέντρων Διαλογής καταγράφεται υποχρεωτικά σε σχετικό αρχείο, στο οποίο τηρούνται κατ' ελάχιστον: ονοματεπώνυμο, ιδιότητα, ημερομηνία και ώρα εισόδου και εξόδου. Το αρχείο τηρείται για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

iii) Να προστατεύουν τους χώρους φύλαξης των ταχυδρομικών αντικειμένων μέσω της εφαρμογής ισχυρών μηχανισμών ασφάλειας, περιλαμβανομένων συστημάτων άμεσης ανίχνευσης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, βιντεοεπιτήρησης και ελεγχόμενης πρόσβασης (όπως κάρτες εισόδου) καθώς και συστημάτων συναγερμού.

iv) Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις που εφαρμόζουν αυτοματοποιημένες και καινοτόμες διαδικασίες στα Κέντρα Διαλογής για τη διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως ενδεικτικά, συστήματα σταθερής ή κινητής ρομποτικής, αυτοματοποιημένα συστήματα διαλογής ή αυτόματα οχήματα μεταφοράς, οφείλουν να διασφαλίζουν το απόρρητο των ταχυδρομικών υπηρεσιών, μέσω συστηματικών επιθεωρήσεων, ελέγχων και τακτικής συντήρησης του σχετικού εξοπλισμού, με σκοπό την ορθή και ασφαλή λειτουργία του.

5.3. Μεταφορά Ταχυδρομικών Αντικειμένων

5.3.1 Κατά τη μεταφορά των ταχυδρομικών αντικειμένων από τα σημεία κατάθεσής τους από τον αποστολέα έως την επίδοσή τους στον παραλήπτη, με οχήματα που χρησιμοποιούνται για τον σκοπό αυτό, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να εφαρμόζουν τα ακόλουθα:

i) Τα οχήματα των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων που χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά των ταχυδρομικών αντικειμένων πρέπει να είναι κλειστά και ασφαλισμένα, ώστε να αποτρέπονται πράξεις παραβίασης αυτών. Τα οχήματα οφείλουν να διαθέτουν κατάλληλα συστήματα και να λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου. Ενδεικτικά, τα οχήματα να διαθέτουν σύστημα συναγερμού και κλειδώματος αυτόματου ή μη.

ii) Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, διασφαλίζοντας την προστασία του απορρήτου των ταχυδρομικών επικοινωνιών, ιδίως στα μεγάλα αστικά κέντρα, μεριμνούν ώστε η στάθμευση των οχημάτων κατά τη διαδικασία φόρτωσης και εκφόρτωσης ταχυδρομικών αντικειμένων στα Κέντρα Διαλογής, μετά το πέρας των εργασιών, να πραγματοποιείται σε αδειοδοτημένους ή ιδιωτικούς φυλασσόμενους χώρους ή σε χώρους που έχουν παραχωρηθεί για τον σκοπό αυτό, με σκοπό την ασφάλεια των ταχυδρομικών αντικειμένων.

iii) Κατά τη στάθμευση των οχημάτων, μετά το πέρας των εργασιών, οι οδηγοί οφείλουν να ελέγχουν τα οχήματα και να διασφαλίζουν ότι δεν έχουν παραμείνει ταχυδρομικά αντικείμενα εντός αυτών.

iv) Οι εσωτερικοί χώροι των οχημάτων, στους οποίους τοποθετούνται τα

προς μεταφορά ταχυδρομικά αντικείμενα, πρέπει να είναι διακριτοί και να μην είναι ορατοί από διερχόμενους.

v) Τα ταχυδρομικά αντικείμενα που μεταφέρονται με δίκυκλα οχήματα τοποθετούνται αποκλειστικά σε κυτία, προσαρμοσμένα σε αυτά, κατασκευασμένα από ανθεκτικά υλικά, σχεδιασμένα με γνώμονα την εργονομία και εξοπλισμένα με κλειδαριές ασφαλείας για την αποτροπή παραβίασης, διάνοιξης, κλοπής, απώλειας ή φθοράς των υπό διακίνηση ταχυδρομικών αντικειμένων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των εκάστοτε ισχυόντων ευρωπαϊκών και διεθνών τεχνικών προτύπων.

Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να μεριμνούν ώστε η κατασκευή των κυτίων να εξασφαλίζει τη στεγανότητα και την ανθεκτικότητά τους στις καιρικές συνθήκες, διασφαλίζοντας την ασφάλεια των μεταφερόμενων ταχυδρομικών αντικειμένων. Επιπλέον, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι τα κυτία παραμένουν κλειστά και ασφαλισμένα καθ' όλη τη διάρκεια της διακίνησης και της επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων.

vi) Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις να διατηρούν και να εφαρμόζουν πρωτόκολλα ελέγχου (check lists) για τα οχήματά τους, προκειμένου να διασφαλίζεται η τήρηση των απαιτούμενων διαδικασιών ασφαλείας. Οι οδηγοί των οχημάτων, κατά την παραλαβή τους, να ελέγχουν ότι το όχημα διαθέτει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα κυκλοφορίας, ενδεικτικά άδεια κυκλοφορίας, ενεργή ασφάλιση και ότι έχει υποβληθεί σε όλους τους προβλεπόμενους ελέγχους.

vii) Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, οφείλουν να τηρούν ενημερωμένα τα σχετικά αρχεία τους και να συμμορφώνονται με τις αρχές του άρθρου 3.4.5.3.2. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν μη Επανδρωμένα Αεροσκάφη (μηΕΑ) και Συστήματα μη Επανδρωμένων Αεροσκαφών (ΣΜΗΕΑ) για τη μεταφορά και την επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων, οφείλουν να διασφαλίζουν το απόρρητο των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

5.4 Σημεία επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων

Τα ταχυδρομικά αντικείμενα επιδίδονται στον παραλήπτη:

- i) στη διεύθυνσή του,
- ii) σε χώρους υποδοχής των καταστημάτων των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων ή σε χώρους υποδοχής τρίτων (shop in a shop),
- iii) σε αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες (ΑΤΘ), και
- iv) σε γραμματοκιβώτια ή υπαίθριες γραμματοθυρίδες.

5.4.1 Σημεία επίδοσης Ταχυδρομικών Αντικειμένων στη διεύθυνση του παραλήπτη

5.4.1.1 Οι διανομείς των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων οφείλουν να εναποθέτουν τα ταχυδρομικά αντικείμενα εντός των γραμματοκιβωτίων των

οικιών, εφόσον αυτά υπάρχουν. Σε περίπτωση μη ύπαρξης γραμματοκιβωτίου, οι διανομείς οφείλουν να εναποθέτουν τα ταχυδρομικά αντικείμενα σε ασφαλές σημείο εντός της εσωτερικής εισόδου της διεύθυνσης του παραλήπτη, ώστε να είναι ευχερής η ανεύρεσή τους από τον παραλήπτη, επιδεικνύοντας κάθε φορά την προσήκουσα, για τη διασφάλιση του απορρήτου και τη μη απώλεια του αντικειμένου, επιμέλεια.

5.4.1.2 Οι φάκελοι ειδικής διαχείρισης (συστημένοι ή /και με δηλωμένη αξία) πρέπει να επιδίδονται στον παραλήπτη με την επίδειξη ταυτότητας και την υπογραφή του ή στον νόμιμο εκπρόσωπό του, ο οποίος, πέραν της επίδειξης ταυτότητας και της υπογραφής, οφείλει να διαθέτει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν τη νόμιμη εκπροσώπηση (όπως εξουσιοδότηση από δημόσια αρχή κ.λπ.). Τα προς διανομή συστημένα αντικείμενα προσκομίζονται από τον διανομέα στην δηλωθείσα διεύθυνση και εάν ο παραλήπτης δεν εντοπιστεί, αφήνεται σχετικό ειδοποιητήριο, στο οποίο παρατίθενται πληροφορίες για τον τρόπο παραλαβής του συστημένου αντικειμένου.

5.4.1.3 Τα ταχυδρομικά αντικείμενα ταχυμεταφορών πρέπει να επιδίδονται:

α) στη διεύθυνση του παραλήπτη, στον ίδιο ή, σε περίπτωση απουσίας του, σε σύνοικο αυτού, εφόσον δεν υφίσταται αντίθετη ρητή εντολή του αποστολέα ή

β) σε σημείο εξυπηρέτησης που έχει επιλέξει ο παραλήπτης, κατόπιν κατάλληλης ταυτοποίησης του παραλαμβάνοντος (όπως μέσω επίδειξης πρωτότυπου δελτίου αστυνομικής ταυτότητας, προσωπικού αριθμού ταυτοποίησης (PIN) ή άλλου στοιχείου ταυτοποίησης και σε περίπτωση παραλαβής από τρίτο με εξουσιοδότηση από δημόσια αρχή). Η καταγραφή και καταχώριση του ονοματεπωνύμου του παραλαμβάνοντος αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της διαδικασίας επίδοσης.

5.4.2 Σημεία επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων σε χώρους υποδοχής των καταστημάτων των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων ή και σε χώρους υποδοχής καταστημάτων τρίτων (shop in a shop).

Στα σημεία επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων που βρίσκονται στους χώρους υποδοχής των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων ή σε χώρους υποδοχής τρίτων (shop in a shop), το προσωπικό των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, καθώς και των καταστημάτων τρίτων (shop in a shop), οφείλει να ακολουθεί την προβλεπόμενη στην παρ. 5.4.1.3. διαδικασία ταυτοποίησης των στοιχείων του παραλήπτη. Ως προς τη φυσική ασφάλεια των χώρων υποδοχής, ισχύουν τα οριζόμενα στην παρ. 5.1.1.

5.4.3 Σημεία επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων σε Αυτοματοποιημένες Ταχυδρομικές Θυρίδες (ΑΤΘ).

Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα και πρόσφορα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών αντικειμένων που τοποθετούνται από τον αρμόδιο υπάλληλο στην επιλεγμένη από τον παραλήπτη Αυτοματοποιημένη Ταχυδρομική Θυρίδα, εξασφαλίζοντας την προστασία των αντικειμένων από παραβίαση ή απώλεια, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 5.1.2 του παρόντος Κανονισμού. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να εφαρμόζουν την ορθή ταυτοποίηση εφαρμόζοντας την εκάστοτε διαδικασία πιστοποιημένης επίδοσης σε ΑΤΘ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.). Κατά τα λοιπά, ισχύουν τα οριζόμενα στην παρ. 5.1.2 του άρθρου 5 του παρόντος Κανονισμού.

5.4.4. Στα σημεία εισόδου - εξόδου ταχυδρομικών αντικειμένων από και προς το εξωτερικό

Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να ζυγίζουν και να ογκομετρούν τα ταχυδρομικά αντικείμενα. Τα στοιχεία ζύγισης και ογκομέτρησης πρέπει να αποθηκεύονται και να διατηρούνται για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

Άρθρο 6

Ρήτρα Απορρήτου και Εχεμύθειας

- 6.1. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις υποχρεούνται να περιλαμβάνουν ρητό όρο αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου και της επαγγελματικής εχεμύθειας στις συμβάσεις με τους υπαλλήλους τους ή με άλλα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζονται για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- 6.2. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων οφείλουν να συμμορφώνονται με την ΠΔΑΤΥ, καθώς και με τις διαδικασίες εφαρμογής της. Για τον σκοπό αυτόν, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να συνάπτουν με τους υπαλλήλους τους, ή με άλλα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζονται για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών συμβάσεις, στις οποίες να περιλαμβάνεται ο ρητός όρος ότι έχουν λάβει γνώση και αποδέχονται την ΠΔΑΤΥ μετά των διαδικασιών της, καθώς και των ενδεχόμενων αναθεωρήσεων αυτής .
- 6.3. Οι υπάλληλοι των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων και τα πρόσωπα που συνεργάζονται με αυτές δυνάμει οποιασδήποτε έννομης σχέσης για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε τρίτους πληροφορίες σχετικά με:
 - α) το περιεχόμενο και τον τρόπο αποστολής των ταχυδρομικών αντικειμένων,
 - β) τα στοιχεία αποστολέα και παραλήπτη των ταχυδρομικών αντικειμένων,
 - γ) τα στοιχεία (όνομα- διεύθυνση) προσώπων που πραγματοποίησαν συναλλαγή με Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις,

- δ) το γεγονός της αποστολής ή της παραλαβής ενός ταχυδρομικού αντικειμένου,
 - ε) τον τρόπο αποστολής (απλή ή συστημένη επιστολή),
 - στ) τις ταχυδρομικές σχέσεις προσώπων ή επιχειρήσεων,
 - ζ) το όνομα του αποστολέα, για τα συστημένα αντικείμενα, στα οποία αυτό δεν αναγράφεται κατά την παράδοσή τους στις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις. Ως «τρίτος» θεωρείται, εν προκειμένω, και ο παραλήπτης του αντικειμένου.
- 6.4. Η υποχρέωση εχεμύθειας παραβιάζεται και όταν η ανακοίνωση των ανωτέρω πληροφοριών γίνεται είτε σε τρίτα πρόσωπα, είτε στο προσωπικό της Ταχυδρομικής Επιχείρησης το οποίο δεν έχει την ευθύνη της διαχείρισης των συγκεκριμένων αντικειμένων.

Άρθρο 7

Εκπαίδευση των εργαζομένων και συνεργατών

των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

- 7.1. Η υλοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις προϋποθέτει προσεκτικά επιλεγμένο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό, σύγχρονο και αποτελεσματικό σύστημα οργάνωσης του ταχυδρομικού δικτύου, μηχανοργάνωση, λήψη μέτρων αποτρεπτικών ενδεχόμενης παραβίασης της εν λόγω Πολιτικής και ενημέρωση του προσωπικού για την ενδεικνυόμενη κατά τη διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων επιμέλεια.
- 7.2. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις μεριμνούν για την κατάλληλη και επαρκή εκπαίδευση του προσωπικού και των συνεργατών τους, σε θέματα που άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών και της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Η εκπαίδευση διενεργείται κατά την ανάληψη καθηκόντων και επαναλαμβάνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα, κατ' ελάχιστον σε ετήσια βάση. Η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης τεκμηριώνεται με σχετική βεβαίωση παρακολούθησης.
- 7.3. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις διατηρούν αρχείο εκπαιδύσεων αναφορικά με το απόρρητο κατά την παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών και την υλοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, στο οποίο αναγράφονται, κατ' ελάχιστον, ο χρόνος και η διάρκεια εκπαίδευσης, το εκπαιδευτικό υλικό και τα στοιχεία των εκπαιδευτών. Η εκπαίδευση θα πρέπει να περιλαμβάνει αξιολόγηση, τα αποτελέσματα της οποίας καταγράφονται στο σχετικό αρχείο εκπαιδύσεων.
- 7.4. Σε περίπτωση τροποποίησης της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ή των διαδικασιών, τεχνικών οδηγιών ή λοιπών δευτερογενών εγγράφων που σχετίζονται με την υλοποίησή της, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις προβαίνουν αμελλητί σε ενημέρωση των εργα-

ζομένων και συνεργατών τους ως προς την υλοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και διατηρούν στο αρχείο εκπαιδύσεων την τεκμηρίωση πραγματοποίησης της ενημέρωσης.

- 7.5. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων οφείλουν να συμμορφώνονται με την ΠΔΑΤΥ και να λαμβάνουν γνώση αυτής, των διαδικασιών και των μέτρων ασφάλειας, που έχουν θεσπιστεί από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις.

Άρθρο 8

Δείκτες Διασφάλισης Απορρήτου και Ασφάλειας ταχυδρομικών αντικειμένων και διαχείριση Καταγγελιών και Περιστατικών Ασφάλειας

- 8.1. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να τηρούν, σε ετήσια βάση, τους δείκτες Δ1ν και Δ2ν που αφορούν στη διασφάλιση του απορρήτου, της εχεμύθειας και της ασφάλειας των ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπου Δ1ν είναι ο Δείκτης Διασφάλισης του Απορρήτου και της Εχεμύθειας και Δ2ν είναι ο Δείκτης Ασφάλειας Ταχυδρομικών Αντικειμένων.

Πιο συγκεκριμένα:

$$\Delta 1\nu = \frac{\text{Αριθμός περιπτώσεων παραβίασης απορρήτου και εχεμύθειας}}{\text{Σύνολο διαχειριζομένων αντικειμένων}}$$

$$\Delta 2\nu = \frac{\text{Αριθμός απολεσθέντων αντικειμένων}}{\text{Σύνολο διαχειριζομένων αντικειμένων}}$$

- 8.2. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν, στο πλαίσιο της ΠΔΑΤΥ, να προσδιορίσουν τις διαδικασίες διαχείρισης των καταγγελιών των χρηστών, καθώς και των περιστατικών ασφάλειας που εκδηλώνονται κατά την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- 8.3. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις πέραν της χρήσης αυτοματοποιημένων συστημάτων επικοινωνίας, ενδεικτικά διαδικτυακών εφαρμογών τύπου chatbot ή συστημάτων διαδραστικής φωνητικής απάντησης (IVR), να μεριμνούν ώστε να διασφαλίζεται η δυνατότητα αλληλεπίδρασης με τους χρήστες μέσω φυσικής επικοινωνίας, προκειμένου να παρέχεται πλήρης ενημέρωση σχετικά με την εξέλιξη των υποθέσεών τους.
- 8.4. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να προβαίνουν στη διερεύνηση των καταγγελιών που τους υποβάλλονται και να συντάσσουν σχετικό πόρισμα. Για τον σκοπό αυτό, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να τηρούν αρχείο με το σύνολο των συλλεχθέντων στοιχείων, συμπεριλαμβανομένου και του τελικού πορίσματος για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

- 8.5. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να ενημερώνουν αμελλητί την ΑΔΑΕ για τα περιστατικά ασφάλειας, υποβάλλοντας έγγραφο με τίτλο «Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας», στο οποίο καταγράφονται, κατ'ελάχιστον, τα ακόλουθα στοιχεία:
- α) Ημερομηνία, τόπος και ώρα εκδήλωσης, περιγραφή του περιστατικού και ώρα κατά την οποία έγινε αντιληπτό από την Ταχυδρομική Επιχείρηση.
 - β) Κατηγοριοποίηση βάσει των σταδίων διακίνησης (περισυλλογή ή κατάθεση, διαλογή, μεταφορά, παράδοση) των ταχυδρομικών αντικειμένων.
 - γ) Εκτιμώμενη αιτία εκδήλωσης του περιστατικού.
 - δ) Συνέπειες του περιστατικού (ενδεικτικά, πλήθος χρηστών που επηρεάστηκαν, τύπος και όγκος αποστολών που επηρεάστηκαν).
 - ε) Ενημέρωση θιγόμενων χρηστών ή άλλων εμπλεκόμενων που επηρεάστηκαν από το περιστατικό, όπου αυτό είναι εφικτό.
 - στ) Διορθωτικά μέτρα που λήφθηκαν και χρόνος υλοποίησής τους.
- 8.6. Μετά την ολοκλήρωση της αντιμετώπισης και της διερεύνησης του περιστατικού, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ έγγραφο με τίτλο «Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας», στο οποίο καταγράφονται λεπτομερώς όλες οι αναφερόμενες στην παράγραφο 8.4. του παρόντος άρθρου πληροφορίες, καθώς και κάθε πρόσθετο στοιχείο που τυχόν έχει στη διάθεσή της η Ταχυδρομική Επιχείρηση.
- Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να διατηρούν σε αρχείο όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με τη διερεύνηση περιστατικών ασφαλείας, για τα οποία έχουν υποβάλει Έκθεση Αναφοράς, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

Άρθρο 9

Υποχρεώσεις Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων αναφορικά με την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

- 9.1. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις υποχρεούνται να διαθέτουν και να εφαρμόζουν την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.
- 9.2. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις υποχρεούνται να εκπονούν και να υλοποιούν την ΠΔΑΤΥ, καθώς και τις διαδικασίες που απορρέουν από αυτήν. Η ΠΔΑΤΥ και οι συναφείς διαδικασίες οφείλουν να παραμένουν επικαιροποιημένες και να τίθενται άμεσα στη διάθεση της ΑΔΑΕ, όποτε αυτό ζητηθεί.
- 9.3. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να προβαίνουν σε τακτικές επισκοπήσεις και αναθεωρήσεις της ΠΔΑΤΥ και να ελέγχουν την εφαρμογή της, είτε αυτοβούλως είτε κατόπιν σχετικής εντολής της ΑΔΑΕ.
- 9.4. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις ορίζουν συγκεκριμένο εργαζόμενο, ο οποίος φέρει τον τίτλο του Υπευθύνου Ασφαλείας, ως το πρόσωπο επικοινωνίας μεταξύ αυτής και της ΑΔΑΕ.

- 9.5. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να τηρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις άρσης του απορρήτου, όπως προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, ιδίως στις διατάξεις του Ν. 5002/2022 και του ΠΔ 47/2005, όπως ισχύουν, και να ορίζουν τον Υπεύθυνο Άρσης του Απορρήτου.
- 9.6. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί, είτε από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, είτε κατόπιν σχετικής υποδείξεως της ΑΔΑΕ, κίνδυνος παραβίασης της ΠΔΑΤΥ, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να ενημερώνουν άμεσα και με κάθε πρόσφορο μέσο τους χρήστες αναφορικά με τον εν λόγω κίνδυνο, προτείνοντας μέτρα προστασίας.
- 9.7. i) Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις κατά την παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών οφείλουν να τηρούν ειδικό αρχείο με τα στοιχεία ταυτοποίησης των ταχυδρομικών αντικειμένων σε φυσική ή ψηφιακή μορφή (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.), καθώς και Ειδικό Σύστημα, Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α.), το οποίο, μεταξύ άλλων, επιτρέπει την παρακολούθηση και τον εντοπισμό του ταχυδρομικού αντικειμένου, από τον χρήστη σε πραγματικό χρόνο, καθώς και την ενημέρωση των χρηστών για κάθε μεταβολή των στοιχείων που αφορούν στην ταυτότητα ή τη διακίνηση του ταχυδρομικού αντικειμένου κατά τη μεταφορά του από τον αποστολέα έως τον παραλήπτη. Τα ειδικά χαρακτηριστικά των ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. και Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α., οι δυνατότητές τους και τα στοιχεία που καταχωρίζονται σε αυτά, ορίζονται στα κανονιστικά κείμενα της Ε.Ε.Τ.Τ., όπως εκάστοτε ισχύουν.
- ii. Αντίστοιχο αρχείο και αντίστοιχο ειδικό σύστημα οφείλουν να τηρούν και να διαθέτουν και οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες για τις περιπτώσεις της Συστημένης Επιστολής και της αποστολής με Δηλωμένη Αξία.
- 9.8. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να προβαίνουν σε έλεγχο πρόσβασης των εργαζομένων/συνεργατών τους στα πληροφοριακά συστήματα στα οποία αποθηκεύονται δεδομένα επικοινωνίας χρηστών και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των ταχυδρομικών αντικειμένων. Ο εν λόγω έλεγχος καθορίζεται από τη διαβάθμιση των επιπέδων πρόσβασης, ανάλογα με τον ρόλο των εργαζομένων/συνεργατών των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων. Για τη δημιουργία και διαχείριση λογαριασμών πρόσβασης οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να λαμβάνουν υπόψη τις ακόλουθες απαιτήσεις:
- i) Ο προσωπικός λογαριασμός πρόσβασης ανά εργαζόμενο/συνεργάτη πρέπει να αποτελείται από ισχυρό κωδικό πρόσβασης ή άλλο μηχανισμό που εξασφαλίζει αντίστοιχο επίπεδο ασφάλειας.
- ii) Το όνομα χρήστη δεν πρέπει να υποδηλώνει τον ρόλο του εργαζομένου/συνεργάτη.
- iii) Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να είναι ισχυροί, να αλλάζουν περιοδικά και να έχουν δημιουργηθεί με τρόπο που αποτρέπει τον προσδιορισμό

τους. Ειδικότερα, οι κωδικοί πρόσβασης να δημιουργούνται με συνδυασμό τριών (3) τουλάχιστον διαφορετικών ειδών χαρακτήρων (αριθμοί, γράμματα, ειδικοί χαρακτήρες). Οι κωδικοί πρόσβασης να έχουν υποχρεωτικά ένα επαρκές, με βάση τις συνήθειες καλές πρακτικές, ελάχιστο μήκος δεκαέξι (16) χαρακτήρων, να μην επαναχρησιμοποιούνται πρόσφατοι κωδικοί κατά τη διαδικασία αλλαγής τους και να μην ακολουθούν συγκεκριμένα υποδείγματα κατά τη δημιουργία τους.

9.9. Για τον σκοπό του ελέγχου της ΠΔΑΤΥ, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, οφείλουν να διατηρούν για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών, αρχεία (ηλεκτρονικά ή μη) με στοιχεία που αφορούν όλα τα στάδια διαχείρισης των αποστολών και να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και διαθεσιμότητάς τους.

Σε περίπτωση που βρίσκεται σε εξέλιξη έλεγχος της ΑΔΑΕ, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις υποχρεούνται να διατηρούν τα εν λόγω αρχεία, ακόμα και μετά το πέρας των δύο (2) ετών και να προβαίνουν στη διαγραφή τους μόνον κατόπιν σχετικής απόφασης της ΑΔΑΕ.

Άρθρο 10

Υποχρέωση Ενημέρωσης της ΑΔΑΕ

10.1. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις του άρθρου 1 παρ. 1α' του παρόντος Κανονισμού υποχρεούνται, εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, να δηλώσουν προς την Α.Δ.Α.Ε., με υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου τους:

α) Εάν παρέχουν εν τοις πράγμασι τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, για τις οποίες έχουν εγγραφεί στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων (Μ.Τ.Ε.) της Ε.Ε.Τ.Τ. υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας.

β) Εάν δεν παρέχουν εν τοις πράγμασι τις ταχυδρομικές υπηρεσίες για τις οποίες έχουν εγγραφεί στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων (Μ.Τ.Ε.) της Ε.Ε.Τ.Τ. υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας, επισημαίνοντας εάν τις έχουν παράσχει στο παρελθόν και για ποιο χρονικό διάστημα.

10.2. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις του άρθρου 1 παρ. 1α' του παρόντος Κανονισμού, οι οποίες ξεκινούν την άσκηση δραστηριοτήτων τους κατόπιν καταχώρισής τους στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων (Μ.Τ.Ε.) της Ε.Ε.Τ.Τ. υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας, μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού, οφείλουν να υποβάλουν την ανωτέρω δήλωση εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από την έναρξη των εν λόγω δραστηριοτήτων.

10.3. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να γνωστοποιούν στην Α.Δ.Α.Ε. τα στοιχεία του Υπεύθυνου Ασφάλειας, καθώς και τα στοιχεία του Υπεύθυνου Άρσης του Απορρήτου, όπως ορίζονται στις παρ. 9.4. και 9.5. του

παρόντος Κανονισμού, αντιστοίχως. Σε περίπτωση αντικατάστασης του εκάστοτε Υπεύθυνου Ασφάλειας και του Υπεύθυνου Άρσης του Απορρήτου, οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να κοινοποιούν αμελλητί στην Α.Δ.Α.Ε. τα στοιχεία επικοινωνίας τους.

- 10.4. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις οφείλουν να ενημερώνουν αμελλητί την Α.Δ.Α.Ε. σε περίπτωση που επέλθει οποιαδήποτε μεταβολή ως προς τις υπηρεσίες που παρέχουν, καθώς και στην περίπτωση που επέλθει μεταβολή στην εταιρική μορφή, στην επωνυμία ή την έδρα τους.

Άρθρο 11

Υλοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

- 11.1. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις του άρθρου 1 παρ. 1α' του παρόντος Κανονισμού, οι οποίες ασκούν εν τοις πράγμασι τις δηλωθείσες δραστηριότητες της παρ. 10.1. του άρθρου 10, υποχρεούνται, εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος Κανονισμού να συντάξουν στην ελληνική γλώσσα και να υλοποιήσουν την Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ).
- 11.2. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις του άρθρου 1 παρ. 1α' του παρόντος Κανονισμού, οι οποίες ξεκινούν ή μεταβάλλουν την άσκηση δραστηριοτήτων τους μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού, υποχρεούνται να συντάξουν και να εφαρμόσουν την Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από την έναρξη ή μεταβολή των ως άνω δραστηριοτήτων.

ΜΕΡΟΣ Γ

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ

ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 12

Διαδικασία ελέγχου από την Α.Δ.Α.Ε.

12.1. Τακτικός έλεγχος

12.1.1. Η Α.Δ.Α.Ε. διενεργεί τακτικούς ελέγχους περιοδικά στις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, προκειμένου να διαπιστώσει τη συμμόρφωση της Πολιτικής Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών τους (ΠΔΑΤΥ) με τον παρόντα Κανονισμό της Α.Δ.Α.Ε.. Η συχνότητα των ελέγχων καθορίζεται από την Α.Δ.Α.Ε. με απόφασή της.

12.1.2. Ο έλεγχος διενεργείται από την Α.Δ.Α.Ε. παρουσία του Υπεύθυνου Ασφάλειας, όπως αυτός προβλέπεται στην παρ. 9.4 του παρόντος Κανονισμού, ή άλλου εξουσιοδοτημένου προς τούτο εργαζόμενου της Ταχυδρομικής Επιχείρησης, σύμφωνα με τα ακόλουθως οριζόμενα.

12.1.2.1. Η Α.Δ.Α.Ε., με Απόφασή της, ορίζει Ομάδα Ελέγχου, με σκοπό τον

έλεγχο συγκεκριμένης Ταχυδρομικής Επιχείρησης. Με την ίδια απόφαση καθορίζεται η ειδικότερη σύνθεση της Ομάδας Ελέγχου.

12.1.2.2. Ο τακτικός έλεγχος διενεργείται με επιτόπια επίσκεψη στις εγκαταστάσεις της Ταχυδρομικής Επιχείρησης και συμπληρωματική αλληλογραφία οσάκις κρίνεται απαραίτητο. Η Ομάδα Ελέγχου ενημερώνει εγγράφως τον Υπεύθυνο Ασφάλειας για την ημερομηνία διενέργειας του ελέγχου. Κατά την έναρξη του τακτικού ελέγχου, η Ταχυδρομική Επιχείρηση οφείλει να διαθέτει πλήρες κείμενο της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό. Η Ομάδα Ελέγχου δύναται, προ της διενέργειας του ελέγχου και εφόσον το κρίνει απαραίτητο, να ζητήσει την προσκόμιση της ΠΔΑΤΥ. Η Ομάδα Ελέγχου προβαίνει σε αναλυτική εξέταση όλων των σχετικών εγγράφων που αφορούν στην ΠΔΑΤΥ και στην υλοποίησή της, προκειμένου να διαπιστωθούν ενδεχόμενες παραλείψεις ή αναντιστοιχίες. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις υποχρεούνται να υποβάλουν στην Ομάδα Ελέγχου οποιοδήποτε απαραίτητο για την επιτυχή ολοκλήρωση του ελέγχου στοιχείο.

12.1.2.3. Από τη λήψη της έγγραφης ενημέρωσης του Υπεύθυνου Ασφάλειας περί της διεξαγωγής του τακτικού ελέγχου από την Α.Δ.Α.Ε. και εν γένει από την έναρξη του τακτικού ελέγχου και μέχρι να λάβει έγγραφη ενημέρωση από την Αρχή αναφορικά με το πέρας του ελέγχου, η ελεγχόμενη Ταχυδρομική Επιχείρηση δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε αναθεώρηση του κειμένου της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ) ή των συνοδευτικών αρχείων αυτής (διαδικασίες, τεχνικές οδηγίες κ.λπ.).

12.1.2.4. Για κάθε επιτόπιο έλεγχο συντάσσεται ειδικό έγγραφο με τίτλο «Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της Ταχυδρομικής Επιχείρησης», το οποίο συνυπογράφεται από τον Υπεύθυνο Ασφάλειας ή τον εξουσιοδοτημένο προς τούτο εργαζόμενο της Ταχυδρομικής Επιχείρησης που παρέστη στον επιτόπιο έλεγχο και την Ομάδα Ελέγχου της Α.Δ.Α.Ε..

12.1.2.5. Μετά την ολοκλήρωση των επιτόπιων ελέγχων, η Ομάδα Ελέγχου εξετάζει διεξοδικά το σύνολο των συλλεχθέντων στοιχείων και συντάσσει ειδικό έγγραφο με τίτλο «Έκθεση διενέργειας τακτικού ελέγχου στην Ταχυδρομική Επιχείρηση», το οποίο περιλαμβάνει απαραίτητως τα ακόλουθα στοιχεία: Τα στοιχεία της Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. με την οποία αποφασίστηκε η διενέργεια τακτικού ελέγχου.

i) Το ονοματεπώνυμο και την ιδιότητα των προσώπων που απαρτίζουν την Ομάδα Ελέγχου και την ημερομηνία σύστασης της τελευταίας.

ii) Την επωνυμία της ελεγχόμενης Ταχυδρομικής Επιχείρησης, καθώς και το όνομα του Υπευθύνου Ασφάλειας.

iii) Τα Πρακτικά Διενέργειας Επιτόπιου Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ελεγχόμενης Ταχυδρομικής Επιχείρησης με αναγραφή των συγκεκριμένων ημερομηνιών που αυτοί έλαβαν χώρα.

iv) Κάθε σχετική έγγραφη επικοινωνία της Α.Δ.Α.Ε. με την ελεγχόμενη Ταχυδρομική Επιχείρηση, στο πλαίσιο διεξαγωγής του τακτικού ελέγχου.

vi) Αναλυτική περιγραφή των ευρημάτων του ελέγχου και διαπίστωση τυχόν αποκλίσεων από τον παρόντα Κανονισμό, την κείμενη νομοθεσία και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της Ταχυδρομική Επιχείρησης.

vii) Καταγραφή παρατηρήσεων αναφορικά με την υλοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την Ταχυδρομική Επιχείρηση.

viii) Τελικό πόρισμα του ελέγχου.

12.1.2.6 Η απόφαση της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε. για την έγκριση της «Έκθεσης διενέργειας τακτικού ελέγχου στην Ταχυδρομική Επιχείρηση», μετά της συνημμένης σε αυτήν έκθεσης, γνωστοποιείται στην ελεγχόμενη Ταχυδρομική Επιχείρηση.

12.1.7. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (Α'47).

12.2. Έκτακτος Έλεγχος

12.2.1 Η Α.Δ.Α.Ε. στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, διενεργεί έκτακτους ελέγχους στις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας ή περιστατικού ασφάλειας.

12.2.2. Η Α.Δ.Α.Ε. με Απόφασή της ορίζει Ομάδα Ελέγχου με σκοπό τον έλεγχο συγκεκριμένης Ταχυδρομικής Επιχείρησης. Με την ίδια απόφαση καθορίζεται η ειδικότερη σύνθεση της Ομάδας Ελέγχου. Ο έκτακτος έλεγχος διενεργείται χωρίς προηγούμενη ενημέρωση της ελεγχόμενης Ταχυδρομικής Επιχείρησης με επιτόπια επίσκεψη στις εγκαταστάσεις της Ταχυδρομικής Επιχείρησης με την παρουσία του Υπεύθυνου Ασφάλειας ή άλλου εξουσιοδοτημένου προς τούτο εργαζόμενου αυτής και συμπληρωματική αλληλογραφία οσάκις κρίνεται απαραίτητο. Σε περίπτωση διενέργειας του ελέγχου με άλλο τρόπο, απαιτείται ειδική αιτιολόγηση. Στην περίπτωση αυτή η Ομάδα Ελέγχου δύναται να ζητήσει στοιχεία είτε εξ αποστάσεως, μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), είτε δια αλληλογραφίας.

12.2.3. Από την έναρξη του έκτακτου ελέγχου από την Α.Δ.Α.Ε. και μέχρι να λάβει έγγραφη ενημέρωση από την Αρχή αναφορικά με το πέρας του ελέγχου, η ελεγχόμενη Ταχυδρομική Επιχείρηση δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε αναθεώρηση του κειμένου της ΠΔΑΤΥ ή των συνοδευτικών αρχείων αυτής (διαδικασίες, τεχνικές οδηγίες κ.λπ.).

12.2.4. Για κάθε επιτόπιο έλεγχο συντάσσεται ειδικό έγγραφο με τίτλο «Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Έκτακτου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της Ταχυδρομικής Επιχείρησης», το οποίο υπογράφεται από τον Υπεύθυνο Ασφάλειας ή τον εξουσιοδοτημένο προς τούτο εργαζόμενο της Ταχυδρομικής Επιχείρησης που παρέστη στον επιτόπιο έλεγχο.

12.2.5. Μετά την ολοκλήρωση όλων των αναγκαίων επιμέρους ελέγχων, η ομάδα ελέγχου εξετάζει διεξοδικά το σύνολο των συλλεχθέντων στοιχείων και συντάσσει ειδικό έγγραφο με τίτλο «Έκθεση διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου στην Ταχυδρομική Επιχείρηση», το οποίο περιλαμβάνει απαραίτητως τα ακόλουθα στοιχεία:

- i) Τα στοιχεία της Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. με την οποία αποφασίστηκε η διενέργεια του έκτακτου ελέγχου.
- ii) Το ονοματεπώνυμο και την ιδιότητα των προσώπων που απαρτίζουν την Ομάδα Ελέγχου και την ημερομηνία σύστασης της τελευταίας.
- iii) Την επωνυμία της ελεγχόμενης Ταχυδρομικής Επιχείρησης, καθώς και το όνομα του Υπεύθυνου Ασφάλειας.
- iv) Τα Πρακτικά Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ελεγχόμενης Ταχυδρομικής Επιχείρησης με αναγραφή της συγκεκριμένης ημερομηνίας που αυτός έλαβε χώρα, καθώς και κάθε σχετική έγγραφη επικοινωνία της Α.Δ.Α.Ε. με την ελεγχόμενη Ταχυδρομική Επιχείρηση, στο πλαίσιο διεξαγωγής του έκτακτου ελέγχου.
- v) Αναλυτική περιγραφή των ευρημάτων του ελέγχου και διαπίστωση τυχόν αποκλίσεων από τον παρόντα Κανονισμό, την κείμενη νομοθεσία και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της Ταχυδρομική Επιχείρησης.
- vi) Καταγραφή παρατηρήσεων αναφορικά με την υλοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- vii) Την ημερομηνία διενέργειας του επιτόπιου ελέγχου.
- viii) Τελικό πόρισμα του ελέγχου.

12.2.6. Η απόφαση της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε. για την έγκριση της «Έκθεσης διενέργειας εκτάκτου ελέγχου στην Ταχυδρομική Επιχείρηση», μετά της συνημμένης σε αυτήν έκθεσης, γνωστοποιείται στην ελεγχόμενη Ταχυδρομική Επιχείρηση.

12.2.7. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (Α'47).

Άρθρο 13

Μεταβατικές Διατάξεις

13.1. Οι Πολιτικές Ασφάλειας που έχουν εγκριθεί από την Αρχή, βάσει της υπ' αριθμ. 1001/2005 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε., με τίτλο: «Έγκριση Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ

Β' 384/24.03.2005), εξακολουθούν να ισχύουν έως τη λήξη της προθεσμίας που προβλέπεται στην παρ. 11.1. του παρόντος Κανονισμού, προκειμένου να εξασφαλιστεί η συνέχεια της εφαρμογής μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

- 13.2. Με την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού, καταργείται η υπ' αριθμ. 1001/Φ.21/ 2005 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., με τίτλο: «Έγκριση Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 384/24.03.2005).
- 13.3. Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις που έχουν υποβάλει στην Α.Δ.Α.Ε. Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σε εκπλήρωση της σχετικής υποχρέωσής τους, με βάση την υπ' αριθμ. 1001/2005 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε., υποχρεούνται να τροποποιήσουν την ΠΔΑΤΥ, χωρίς να την υποβάλουν προς έγκριση στην Α.Δ.Α.Ε., σύμφωνα με τις προθεσμίες και τις απαιτήσεις του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού.
- 13.4 Οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις που έχουν αποστείλει στην Α.Δ.Α.Ε. ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει δήλωση καταχώρησης στην Ε.Ε.Τ.Τ., για την λειτουργία υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Αδείας, δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν εκ νέου ενημέρωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 του παρόντος, εφόσον δεν έχουν υπάρξει μεταβολές των στοιχείων των περιόδων α έως β της παρ. 10.1 του άρθρου 10 του παρόντος Κανονισμού, καθώς και μεταβολές στην εταιρική μορφή, στην επωνυμία και στην έδρα τους.

Άρθρο 14

Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς του παρόντος Κανονισμού αρχίζει έξι (6) μήνες μετά τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Σχεδιασμός - Εκτύπωση
ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
(ΕΡΓ. 38_2026)



ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
www.adae.gov.gr

Ιερού Λόχου 3, 151 24, Μαρούσι
Τηλ. 210 6387600



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ